

Guía para el uso de la aplicación ALAC

<https://alac.funde.org>

Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE)
Centro de Asesoría Legal Anticorrupción (ALAC)
San Salvador, El Salvador, C.A.
Diciembre, 2017 – versión 1

ALAC

Centro de Asesoría Legal Anticorrupción

Es un servicio gratuito y confidencial de asesoría legal e incidencia. Ofrece asistencia a personas que solicitan información o que desean denunciar irregularidades en alguna institución pública. La asesoría ayuda a identificar: qué documentos solicitar y ante qué oficina hacerlo; cómo redactar una solicitud o denuncia; y qué hacer en caso de denegatoria o falta de respuesta.

ALAC app

- Es la herramienta por medio de la cual:
 - se registran en un ambiente seguro las consultas de los usuarios
 - se mantienen abiertos al público los expedientes de peticiones y denuncias gestionadas por ALAC
- Los usuarios:
 - puede acceder en cualquier momento a la aplicación, desde su computadora o dispositivo móvil, por medio de la dirección:
<https://alac.funde.org>
 - también pueden comunicarse con ALAC por medio de correo electrónico, teléfono o en forma presencial.

ALAC

1. Atención de consultas

Centro de Asesoría Legal Anticorrupción

"Tienes derecho a pedir información y a denunciar irregularidades en los servicios públicos"

[Inicio](#) [Consultar](#) [Blog](#) [Tickets](#) [Expedientes](#) [Acerca de](#)

ALAC es un servicio gratuito y confidencial de asesoría legal e incidencia. Ofrece asistencia a personas que solicitan información o que desean denunciar irregularidades en alguna institución pública. La asesoría ayuda a identificar: qué documentos solicitar y ante qué oficina hacerlo; cómo redactar una solicitud o denuncia; y qué hacer en caso de denegatoria o falta de respuesta. [Más información...](#)



Una nueva consulta:

CONSULTAR

¿Tienes dudas sobre cómo solicitar información pública? ¿Quieres denunciar un acto irregular o mal uso de recursos públicos? [Haz tu consulta.](#)



Dar seguimiento:

2017

Número de ticket

Correo electrónico

ENVIAR

Recordar

Luego de hacer tu consulta, si dejas tu dirección de correo, recibirás un número de ticket, con el cual podrás dar seguimiento al requerimiento.

Versión para escritorio

2. Expedientes en línea

ALAC

Centro de Asesoría Legal Anticorrupción

"Tienes derecho a pedir información y a denunciar irregularidades en los servicios públicos"

[Inicio](#) [Consultar](#) [Blog](#) [Tickets](#) [Expedientes](#) [Acerca de](#)

ALAC es un servicio gratuito y confidencial de asesoría legal e incidencia. Ofrece asistencia a personas que solicitan información o que desean denunciar irregularidades en alguna institución pública. La asesoría ayuda a identificar: qué documentos solicitar y ante qué oficina hacerlo; cómo redactar una solicitud o denuncia; y qué hacer en caso de denegatoria o falta de respuesta. [Más información...](#)



Una nueva consulta:

CONSULTAR

Versión para dispositivo móvil

Atención de consultas

- Los usuarios no necesitan identificarse. Lo único que se les pide, si lo desean, es una dirección de correo electrónico para el seguimiento del caso.
- La comunicación es segura, la transmisión de los mensajes es encriptada y libre de *tracking*.
- Las conversaciones con los usuarios son confidenciales. A ellas solo tienen acceso los integrantes del equipo de ALAC.



Una nueva consulta:

CONSULTAR

¿Tienes dudas sobre cómo solicitar información pública? ¿Quieres denunciar un acto irregular o mal uso de recursos públicos? [Haz tu consulta.](#)

1. En la página principal, al presionar el botón “Consultar”, se abrirá un formulario para que el usuario pueda plantear su requerimiento.

Consulta

Deseo reportar el caso de un funcionario que maltrató a un usuario en las oficinas del ministerio de ... El hecho ocurrió el 23 de marzo de ... en la ventanilla de atención que se encuentra en la sede central de la institución ...



Su consulta es confidencial. Describa su requerimiento de información pública o la irregularidad que desea reportar. Entre los datos, si es pertinente, mencione: nombres, lugares, periodos o fechas, circunstancias, etc. Si desea dar seguimiento, indique sus datos de contacto.

Contacto

miconsejo@servidor.com

ENVIAR

Ticket: 37/2017

2017-12-14 - Jane Lopez [Editar...]

Deseo reportar el caso de un funcionario que maltrató a un usuario en las oficinas del ministerio de ... El hecho ocurrió el 23 de marzo de ... en la ventanilla de atención que se encuentra en la sede central de la institución ...

... Circunstancia de la solicitud

Agregar documento:

Descripción del documento

Browse...

No file selected.

ENVIAR

2. El usuario escribe su mensaje y si lo desea, indica su dirección de correo, para dar seguimiento al caso.

3. Se le asigna un número de ticket al caso. Además, una vez que el ticket ha sido creado, el usuario puede subir los documentos que desee compartir.

4. Cuando la respuesta está lista o cada vez que hay cambios en el ticket, el usuario recibe un mensaje de correo electrónico.

5. Con los datos de su ticket, el usuario puede entrar de nuevo y así ver la respuesta, descargar documentos o agregar nueva información.

? **alac@funde.org**

to: [redacted]

Su ticket en trámite con la ALAC contiene nueva información. Para consultarlo, abra en su navegador la siguiente dirección:

<https://alac.funde.org/start>

En el cuadro "Seguimiento", introduzca los siguientes datos:

Año: 2017

Número de ticket: [redacted]

Y su dirección de correo.

Atentamente,

Equipo ALAC

El Centro de Asesoría Legal (ALAC) ofrece apoyo a peticionarios de información pública y denunciantes de corrupción en el ejercicio de sus derechos. Es una iniciativa de la Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE), capítulo nacional de Transparencia Internacional.

Dirección: Calle Arturo Ambrogi No. 411
Colonia Escalón, San Salvador,
El Salvador, C.A.

Teléfono: [+503 2209 5324](tel:+50322095324)



Dar seguimiento:

 Recordar

Luego de hacer tu consulta, si dejas tu dirección de correo, recibirás un número de ticket, con el cual podrás dar seguimiento al requerimiento.

Expedientes en línea

- Los expedientes de las peticiones de información y las denuncias que son gestionadas directamente por ALAC son públicos y están disponibles en línea.
- Cada expediente contiene una descripción de caso, la bitácora de pasos realizados y los documentos que conforman el caso.
- Además, se cuenta con un directorio de oficinas que tramitan peticiones de información o atienden denuncias de irregularidades en los servicios públicos.



Expedientes de las peticiones de información tramitadas desde ALAC. Cada expediente contiene una descripción de la petición y de su estado, un registro de los eventos o incidentes relacionados con el trámite de la petición y enlaces a los documentos que conforman el caso.

[En trámite](#) [Borradores](#) [Cerradas](#) [Nueva...](#)

2017-11-30: Universidad de El Salvador

[Informe de ingresos UES por venta de solicitudes nuevo ingreso y cobro de parqueo](#)

2017-11-10: Corte de Cuentas de la República

[Informe de la Gestión Financiera del Estado ejercicio fiscal 2016](#)

2017-11-24: Tribunal Supremo Electoral

[Registro de candidatos a diputadas y diputados a la Asamblea Legislativa elección 2018](#)

2017-09-25: Alcaldía de Zacatecoluca

[Acta municipio libre de violencia - Zacatecoluca](#)

2017-09-25: Alcaldía de Ciudad Delgado

1. Se mantiene un índice de las peticiones y denuncias realizadas. Al dar click en el título de la petición o denuncia se puede entrar al expediente.

Conductor de vehículo causante de accidente

[Editar](#)

Denuncia:

Fecha: 2016-06-10

Caso:

Oficina: [Presidencia de la República](#)

Oficial de información: Lic. Pavel Benjamín Cruz

Álvarez

Correo: oir@presidencia.gob.sv

Estado: En trámite

Resultado: No definido

Se apeló una resolución de la Presidencia de la República en la que se indicaba: "...2. Deniéguese a los peticionarios la documentación relacionada al vehículo con número de placas P-19-966, por encontrarse reservada dentro de este ente obligado...", indicando que las peticiones número 2 y 3 realizadas por estos ciudadanos se encuentran bajo declaratoria de reserva y en cuanto a la petición número 5 debido supuestamente a la inexistencia de las bitácoras de dicho vehículo, las cuales no fueron generadas por el ente obligado".

[Comentarios](#)

[Documentos](#)

2016-06-10: [Conductor de vehículo causante de accidente - Apelación](#)

2016-06-06: [Conductor de vehículo causante de accidente - IAIP Prejudicialidad](#)

2016-06-07: [Conductor de vehículo causante de accidente - Oficio FGR](#)

2016-06-10: [Conductor de vehículo causante de accidente - Índice de información reservada A](#)

2016-06-10: [Conductor de vehículo causante de accidente - Índice de información reservada B](#)

2017-12-13: [Conductor de vehículo causante de accidente - Escrito para que se informe sobre estado del proceso](#)

2. En cada expediente se muestran datos sobre el estado del caso, su contenido, los pasos realizados y los documentos que lo conforman.



Directorio de oficinas de acceso de la información y de recepción de denuncias. En la página de cada oficina hay referencias a peticiones o denuncias que ALAC ha tramitado ante ellas. [\[Nueva...\]](#)

[Autoridad de Aviación Civil de El Salvador \(AAC\)](#)

[Asamblea Legislativa \(AL\)](#)

[Alcaldía de Antigua Cuscatlán \(AMAC\)](#)

[Alcaldía de Apopa \(AMAP\)](#)

[Alcaldía de Nejapa \(AMN\)](#)

[Autoridad Marítima Portuaria \(AMP\)](#)

[Alcaldía de San Martín \(AMSM\)](#)

[Alcaldía de San Salvador \(AMSS\)](#)

[Alcaldía de Soyapango \(AMSY\)](#)

[Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados \(ANDA\)](#)

3. También se cuenta con un directorio de oficinas. En la ficha de cada oficina se tiene acceso a las peticiones y denuncias tramitadas ante ellas.

Organo Judicial y Corte Suprema de Justicia

[Editar](#)

Siglas: CSJ

Oficial: Dr. Luis Fernando Avelar Bermúdez

Correo: recepcion.uaip@csj.gob.sv

Teléfono: 2231-8300 ext.: 3490 y 3448, Fax.: 2231-8491

Notas:

[Peticiones](#) [Denuncias](#) [Comentarios](#)

[Nueva...](#)

2016-06-09: Organo Judicial y Corte Suprema de Justicia

[Información sobre proceso sancionatorio en contra de Walter Araujo](#)

2017-04-28: Organo Judicial y Corte Suprema de Justicia

[Declaraciones y auditorías patrimoniales de Sigrifo Reyes](#)

2017-05-05: Organo Judicial y Corte Suprema de Justicia

[Declaraciones y auditorías patrimoniales de la ex ministra de salud Dr. María Isabel Rodríguez](#)

2017-05-16: Organo Judicial y Corte Suprema de Justicia

[Servidores públicos pensionados](#)



ALAC app:

<https://alac.funde.org>

Código fuente:

<https://github.com/fundeIT/ALAC>