

# SOLUCIONES



Glasswing  
INTERNATIONAL



## DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SOBRE LA VIOLENCIA EN EL MUNICIPIO DE SONSONATE



Octubre de 2015

Este documento fue elaborado por la Fundación Nacional para el Desarrollo – FUNDE, para SolucionES bajo el Acuerdo de Cooperación N° AID- 519-A-12-00003.

# **Diagnóstico participativo sobre la violencia en el municipio de Sonsonate**

Octubre de 2015

## **Proyecto SolucionES**

Cooperation Agreement No. AID-519-A-12-00003

Elaborado por

Fundación Nacional para el Desarrollo | FUNDE

Calle Arturo Ambrogi # 411, entre 103 y 105 Avenida Norte,

Col. Escalón, San Salvador, El Salvador, Centroamérica

PBX (503) 2209-5300

Sitio web: [funde.org](http://funde.org)

## **CRÉDITOS**

Procesamiento, análisis de los datos y redacción del documento

Noé Alfredo Flores Montalvo

Levantamiento y sistematización de la información de campo

María Irma Portillo

Coordinación, revisión y corrección

Raúl García Corleto

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos de América a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Los puntos de vista/opiniones de este documento son responsabilidad de FUNDE y no reflejan necesariamente los de USAID o los del Gobierno de los Estados Unidos.

---

Se permite la reproducción total o parcial sin fines lucrativos. La FUNDE promueve el uso justo de la información contenida en este documento, por lo que se solicita que sea referido y citado apropiadamente cuando corresponda.

Forma recomendada de citar este documento:

Flores Montalvo, Noé; Portillo, María Irma & García Corleto, Raúl. (Octubre de 2015). *Diagnóstico participativo sobre la violencia en el municipio de Sonsonate*. Informe Técnico. Fundación Nacional para el Desarrollo. San Salvador, El Salvador.

---

## CONTENIDO

Siglas, acrónimos y abreviaturas .....	10
Glosario .....	12
Introducción .....	16
Resumen ejecutivo .....	18
Capítulo 1. Enfoque del diagnóstico y metodología de elaboración .....	21
1.1 Enfoque del diagnóstico .....	21
1.2 Metodología de elaboración .....	22
Capítulo 2. El contexto del municipio de Sonsonate .....	24
2.1 Población .....	26
2.2 Educación .....	26
2.3 Economía y empleo .....	27
2.4 Pobreza y precariedad .....	28
2.5 Índice de desarrollo humano .....	28
2.6 Conclusiones sobre el contexto .....	28
Capítulo 3. Identificación del problema delincuencial.....	30
3.1 Estadísticas de incidencia delictiva 2005-2010.....	30
3.1.1 Homicidios 2005-2010 .....	30
3.1.2 Hurtos y robos 2007-2010.....	31
3.2 Estadísticas de incidencia delictiva 2011-2014 .....	33
3.2.1 Hurtos, robos, amenazas, extorsiones y privaciones de libertad, 2011-2014 .....	33
3.2.2 Homicidios 2011-2014 .....	33
3.2.3 Lesiones por armas 2011-2014 .....	34
3.2.4 Agresiones sexuales 2011-2014 .....	34
3.2.5 Vulneraciones a los derechos de la niñez y adolescencia, año 2014 .....	35
3.3 Delitos en el municipio de Sonsonate, 2014 .....	36
3.3.1 Hurtos 2014.....	36
3.3.2 Hurto de ganado .....	36
3.3.3 Hurto y robo de vehículos.....	37

3.3.4 Robos 2014.....	37
3.3.5 Amenazas 2014 .....	37
3.3.6 Homicidios 2014.....	38
3.3.7 Lesiones por arma 2014 .....	39
3.3.8 Agresiones sexuales 2014 .....	40
3.3.9 Vulneraciones a los derechos de la niñez y la adolescencia 2014 .....	42
3.4 Percepción ciudadana sobre el problema delincuencial y de violencia.....	42
3.4.1 Datos sobre las personas consultadas .....	43
3.4.2 Percepción de inseguridad en relación con el lugar de residencia .....	43
3.4.3 Percepción de la violencia y el delito .....	45
3.4.4 Percepción sobre el trabajo que realiza la municipalidad en relación a la prevención de la violencia y el delito.....	47
3.4.5 La opinión de los consultados sobre las acciones que creen deben impulsarse para mejorar la seguridad .....	48
3.5 Conclusiones sobre el problema delincuencial.....	49
Capítulo 4. Situación de las comunidades, centros escolares y otros sectores .....	52
4.1 Situación de las comunidades.....	52
4.1.1 Población comunitaria .....	52
4.1.2 Infraestructura comunitaria.....	52
4.1.3 Accesibilidad a las comunidades.....	54
4.2 Situación de los centros escolares .....	54
4.2.1 Población estudiantil.....	54
4.2.2 Población estudiantil.....	55
4.2.3 Acceso de los alumnos a tecnologías de la información.....	56
4.2.4 Otros servicios para la formación .....	56
4.2.5 Canchas deportivas .....	57
4.3 Situación de otros sectores .....	57
4.4 Conclusiones sobre las comunidades, centros escolares y otros sectores .....	58
Capítulo 5. Factores de riesgo y factores de protección .....	60
5.1 Factores de riesgo .....	60
5.1.1 Elevado número de hogares monoparentales.....	60

5.1.2 Deserción escolar y baja escolaridad .....	60
5.1.3 Desempleo .....	61
5.1.4 Embarazo en adolescentes .....	61
5.1.5 Presencia de pandillas y otros riesgos en las comunidades.....	62
5.1.6 Problemas disciplinarios al interior de los centros escolares .....	62
5.1.7 Amenazas a la seguridad de la población estudiantil .....	63
5.1.8 Factores de riesgo identificados durante los talleres de consulta sectoriales .....	63
5.2 Factores de protección.....	64
5.2.1 Organizaciones e instituciones.....	64
5.2.2 Escuelas inclusivas de tiempo pleno (EITP).....	64
5.2.3 Bandas de paz y disponibilidad de equipo para deportes .....	64
5.2.4 Prevención de riesgos naturales y personal de seguridad.....	65
5.2.5 Otros factores de protección .....	65
5.2.6 Factores de protección identificados durante los talleres de consulta sectoriales.....	65
5.3 Conclusiones sobre los factores de riesgo y factores de protección.....	66
Capítulo 6. Análisis de los principales actores .....	67
6.1 Instituciones públicas.....	67
6.1.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia .....	67
6.1.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia .....	68
6.2 Organizaciones no gubernamentales.....	70
6.2.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia .....	70
6.2.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia .....	71
6.3 Organizaciones comunitarias .....	72
6.3.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia .....	72
6.3.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia .....	73
6.4 Organizaciones basadas en la fe .....	74
6.4.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia .....	74
6.4.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia .....	74
6.5 Sector privado .....	75
6.5.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia .....	75

6.5.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia .....	75
6.6 Mapa de los actores locales .....	76
6.7 Conclusiones sobre los principales actores.....	79
Capítulo 7. Análisis de las capacidades municipales para prevenir la volencia .....	80
7.1 Diagnóstico de las unidades municipales vinculadas con la prevención de la violencia .....	80
7.1.1 Propósito de las unidades municipales vinculadas con la prevención .....	80
7.1.2 Personal del que disponen.....	81
7.1.3 Presupuesto y planes de operación anual .....	81
7.1.4 Principales actividades que realizan .....	82
7.1.5 Articulación del trabajo entre las unidades municipales .....	82
7.1.6 FODA de las unidades municipales vinculadas con la prevención.....	84
7.1.7 Propuestas para mejorar el trabajo vinculado a la prevención de la violencia de las unidades municipales .....	85
7.2 Autoevaluación de la gestión municipal vinculada con la prevención de la violencia .....	85
7.3 Gestión interna.....	86
7.3.1 Capacidad de operar de acuerdo a objetivos y metas.....	86
7.3.2 Capacidad de comprometerse con la prevención del crimen y la violencia en el nivel municipal.....	86
7.3.3 Capacidad administrativa.....	87
7.3.4 Capacidad de organización .....	87
7.3.5 Capacidad de contar con personal formado o de formarlo en prevención de la violencia....	87
7.4 Coordinación y participación .....	88
7.4.1 Capacidad de incidir en los planes de las demás instituciones.....	88
7.4.2 Capacidad de coordinación en el nivel territorial .....	88
7.4.3 Capacidad de obtener el apoyo de la empresa privada para la prevención.....	88
7.4.4 Capacidad de liderar el proceso de prevención.....	89
7.4.5 Capacidad de promover la concertación local .....	89
7.5 Efectividad de las acciones y proyectos .....	90
7.5.1 Capacidad de identificar los factores de riesgo y protección .....	90
7.5.2 Capacidad de identificar los recursos potenciales que existen en el municipio.....	90
7.5.3 Capacidad de ejecutar acciones y proyectos de prevención .....	90

7.5.4 Capacidad de diversificar y ampliar la oferta de acciones municipales para la prevención .....	90
7.5.5 Capacidad de reducir el crimen y la violencia en el municipio .....	91
<b>7.6 Visibilidad de las acciones y relaciones con la comunidad .....</b>	<b>91</b>
7.6.1 Capacidad de promover la organización en torno a la prevención .....	91
7.6.2 Capacidad de rendir cuentas a la ciudadanía sobre el trabajo en prevención .....	91
7.6.3 Capacidad de promover la participación de la ciudadanía en acciones de prevención .....	92
7.6.4 Capacidad de informar sobre las normativas legales y sobre el trabajo de prevención .....	92
7.6.5 Capacidad de potenciar la participación de jóvenes y mujeres en las acciones de prevención .....	93
<b>7.7 Conclusiones sobre la gestión municipal .....</b>	<b>95</b>
<b>Capítulo 8. Evaluación del comité municipal de prevención de la violencia .....</b>	<b>97</b>
8.1 Evaluación del desempeño estándar del CMPV y de los conocimientos y actitudes individuales .....	97
8.2 Competencias organizacionales/corporativas .....	98
8.2.1 Organización, administración y conducción efectiva del CMPV .....	98
8.2.2 Diagnóstico participativo enfocado a factores de riesgo y protección .....	100
8.2.3 Planeación estratégica y operativa para la prevención de la violencia. Pensamiento estratégico .....	102
8.2.4 Seguimiento y evaluación de planes de trabajo (estratégico y operativo) .....	103
8.2.5 Formación de alianzas y gestión de apoyo para proyectos de prevención de la violencia .....	104
8.2.6 Divulgación y posicionamiento del CMPV y sus acciones de prevención de la violencia .....	106
8.3 Competencias transversales .....	107
8.3.1 Comprensión del marco conceptual de la violencia con enfoque en la prevención .....	107
8.3.2 Participación ciudadana en la prevención de la violencia a escala local .....	108
8.3.3 Liderazgo y trabajo en equipo .....	109
8.4 Competencias técnicas o específicas .....	110
8.4.1 Análisis de la información en materia de prevención de la violencia .....	110
8.5 Conclusiones sobre el desempeño estándar del CMPV .....	111
8.6 Conclusiones sobre los conocimientos, habilidades y actitudes de los miembros del CMPV .....	112
<b>Capítulo 9. Recomendaciones .....</b>	<b>113</b>
9.1 Recomendaciones generales .....	113
9.2 Recomendaciones para la municipalidad .....	113

9.3 Recomendaciones para el CMPV .....	114
Referencias.....	115
ANEXO I. Indicadores sociales, demográficos y económicos. Tablas resumen por municipio y país .....	118
ANEXO II. Estadísticas delictivas.....	125
ANEXO III. Data recopilada de las comunidades .....	129
ANEXO IV. Data recopilada de los centros escolares .....	136
ANEXO V. Factores de protección y factores de riesgo.....	144

## SIGLAS, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACOSAMAR	Asociación Comunal Santa María
ADEL	Asociación de Desarrollo Económico de Sonsonate
ADESCO	Asociación de desarrollo comunal
ADESCO URBAPAL	Asociación Comunitaria de la Urbanización las Palmeras
CAMARASAL	Cámara de Comercio e Industria de El Salvador
CAP	Centro de Atención Psicosocial de los Juzgados de Familia de la Corte Suprema de Justicia
CMPV	Comité Municipal para la Prevención de la Violencia
CONAMYPE	Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
CONNA	Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia
FEPADE	Fundación Empresarial para el Desarrollo Educativo
FUNDE	Fundación Nacional para el Desarrollo
INJUVE	Instituto Nacional de la Juventud
INSAFORP	Instituto Salvadoreño de Formación Profesional
ISDEMU	Instituto Salvadoreño para El Desarrollo de la Mujer
ISNA	Instituto Integral para el Desarrollo de la Niñez y la Adolescencia
ISSS	Instituto Salvadoreño del Seguro Social
LEPINA	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia
MINEC	Ministerio de Economía
MINED	Ministerio de Educación
MINSAL	Ministerio de Salud
MTPS	Ministerio de Trabajo y Previsión Social
ONG	Organización No Gubernamental
PDDH	Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos
PGR	Procuraduría General de la República
PNC	Policía Nacional Civil
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PREPAZ	Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz del Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

UCSFI	Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia
UMA	Universidad Modular Abierta
UNAB	Universidad Andrés Bello
USAID	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
USO	Universidad de Sonsonate
FUSAL	Fundación Salvadoreña para la Salud y el Desarrollo Humano
ENPV	Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia
IML	Instituto de Medicina Legal de la Corte Suprema de Justicia
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
RTI	Research Triangle Institute
NNA	Niños, niñas y adolescentes
OMS	Organización Mundial de la Salud

## GLOSARIO

<b>Actores</b>	En el ámbito de la prevención de la violencia y el delito, son las instituciones del gobierno central, los gobiernos locales, las comunidades y organizaciones de la sociedad civil, la academia y el sector empresarial (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 41).
<b>Amenazas</b>	Advertir a otro con producirle a él o a su familia, un daño que constituyere delito, en sus personas, libertad, libertad sexual, honor o en su patrimonio (Decreto 1030, 1997).
<b>Convivencia</b>	“Cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad, cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos; y por tanto, los conflictos se resuelven de manera constructiva, donde se resalta además la noción de vivir en medio de la diferencia” (Decreto 661, 2011).
<b>Crimen</b>	Delito.
<b>Comité Municipal de Prevención de la Violencia</b>	“Es una instancia integrada por personas representativas del conjunto de actores y sectores del municipio, convocada por el gobierno municipal y constituida para fortalecer la participación ciudadana en el ámbito local en los procesos de prevención de la violencia y mejorar la seguridad ciudadana, en el marco de los objetivos, prioridades y lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia (...) El CMPV es <i>el actor fundamental de la estrategia...</i> ” (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 67)
<b>Delito</b>	Hecho punible por acción o por omisión, por propia voluntad o por imprudencia (Decreto 1030, 1997).
<b>Estupro</b>	Tener acceso carnal por vía vaginal o anal mediante engaño, con persona mayor de quince y menor de dieciocho años de edad (Decreto 1030, 1997).
<b>Extorsión</b>	Obligar o inducir contra su voluntad a otro a realizar, tolerar u omitir, un acto o negocio en perjuicio de su patrimonio, actividad profesional o económica o de un tercero, independientemente del monto o perjuicio ocasionado, con el propósito de obtener provecho, utilidad, beneficio o ventaja para sí o para un tercero (Decreto 1030, 1997).
<b>Factores de protección</b>	Asociados a delincuencia, violencia e inseguridad, son aquellas situaciones que impiden, inhiben o disminuyen la comisión de un delito o suceso violento. Como factores de protección pueden identificarse las situaciones contrarias a las definidas como factores de riesgo (ONU-HABITAT, 2010).
<b>Factores de riesgo</b>	Asociados a delincuencia, violencia e inseguridad, se identifican un conjunto de

<b>riesgo</b>	situaciones o características que aumentan el riesgo tanto de que una persona infrinja la ley, como de que resulte ser víctima de un delito. Entre los factores de riesgo identificados –que tienen relación con aspectos individuales, familiares, sociales, económicos, culturales y de contexto– se encuentran variables como pobreza y desempleo, deserción escolar, exclusión social (especialmente en el caso de los jóvenes), familias disfuncionales, padres negligentes, violencia intrafamiliar, discriminación y exclusión, degradación del medio urbano y de los lazos sociales, vigilancia inadecuada de lugares y disponibilidad de bienes fáciles de transportar y reducir (ONU-HABITAT, 2010).
<b>Homicidio</b>	Matar a otra persona (Decreto 1030, 1997).
<b>Homicidio culposo</b>	Cabanellas (1989, citado en García, Hernández, & Pineda, 2004) indica que la acción es culposa (en este caso, el homicidio) cuando concurre culpa (imprudencia o negligencia) y que está penada por la ley. El autor, aun obrando sin malicia o dolo, produce un resultado ilícito que lesiona a persona, los bienes o derecho de otro.
<b>Hurto</b>	Apoderarse de una cosa mueble, total o parcialmente ajena, sustrayéndola de quien la tuviere en su poder (Decreto 1030, 1997).
<b>Lesiones</b>	Ocasional a otro por cualquier medio, incluso por contagio, un daño en su salud que menoscabe su integridad personal y que produzca incapacidad para atender las ocupaciones ordinarias o enfermedades (Decreto 1030, 1997).
<b>Otras agresiones sexuales</b>	Realizar a otra persona cualquier agresión sexual que no sea constitutiva de violación, pudiendo consistir en acceso carnal bucal, o introducción de objetos en vía vaginal o anal (Decreto 1030, 1997).
<b>Participación ciudadana</b>	Se entiende por participación ciudadana en la gestión gubernamental el proceso de construcción social de las políticas públicas que, conforme al interés general de la sociedad democrática, canaliza, da respuesta o amplía los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de las personas, y los derechos de las organizaciones o grupos en que se integran, así como los de las comunidades y pueblos indígenas (Secretaría para Asuntos Estratégicos/Secretaría Técnica de la Presidencia, 2013, pág. 11)
<b>Prevención de la violencia</b>	Es un proceso social acompañado de políticas públicas, técnicas, estrategias, programas, medidas y acciones destinados a generar una conducta de convivencia social que permita evitar la ocurrencia de hechos definidos como violentos o delictivos, y que minimice el impacto producido por los daños asociados a estos, incluyendo las estrategias o medidas que permitan la adecuada inserción social (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 21)
<b>Prevención</b>	Considera los mecanismos y políticas de inclusión social que se dirigen a toda la

<b>primaria</b>	sociedad como medios de integración y modelado en esquemas de convivencia que facilitan la vida social, es decir, antes de la irrupción de la violencia (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 23).
<b>Prevención secundaria</b>	Dirigida a poblaciones específicas (generalmente niñez, adolescencia, juventud y mujeres), situaciones y territorios en los que se percibe una serie de desajustes sociales o en los que ha fallado el cumplimiento de los satisfactores propios de la prevención primaria (vulnerabilidad social). Suele afectar a individuos y grupos ubicados en una frontera muy tenue entre la legalidad y la ilegalidad, que los puede llevar a verse afectados por la violencia y el delito ya sea como víctimas o victimarios (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 23).
<b>Prevención terciaria</b>	Esta se dirige a las personas que ya entraron en conflicto con la ley penal y se encuentran en el ámbito penitenciario y de ejecución de medidas, así como a aquellas personas que ya fueron víctimas. Busca la readaptación o rehabilitación, a fin de prevenir que se recaiga en el crimen (reincidencia), y que las víctimas sean afectadas nuevamente (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 23).
<b>Prevención social de la violencia</b>	Conjunto de estrategias, planes, programas, proyectos y acciones encaminadas a disminuir el efecto de toda aquella situación, condición o circunstancia, cuya presencia en las localidades suele causar o aumentar las probabilidades del aparecimiento de comportamientos, individuales o grupales, que atentan contra la integridad física, la propiedad y el bienestar psicológico o emocional de los habitantes, a nivel individual o colectivo (RTI, 2010).
	Debe identificar factores de protección que van más allá de la seguridad policial, que alejan a la sociedad de la violencia y el crimen. Se trata de la integración, organización y participación comunitaria, de mejora de las relaciones personales, de salud física y mental, de recuperación de territorios, de oportunidades de desarrollo legítimo para los ciudadanos y las comunidades, etc. (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2010).
<b>Robo</b>	Apoderarse, con ánimo de lucro para sí o para un tercero, de cosa mueble, total o parcialmente ajena, sustrayéndola de quien la tuviere, mediante violencia en la persona (Decreto 1030, 1997).
<b>Seguridad ciudadana</b>	Situación social que contempla mecanismos, procesos, instituciones y políticas integrales que garanticen la tranquilidad y el orden público, para ejercitar libremente los derechos y libertades de hombres y mujeres, en un contexto de participación ciudadana (Decreto 661, 2011).
<b>Seguridad humana</b>	Es el derecho de las personas a vivir en libertad y con dignidad, libres de la pobreza y la desesperación. Se reconoce que todas las personas, en particular las que son vulnerables, tienen derecho a vivir libres del temor y la miseria, a disponer de iguales oportunidades para disfrutar de todos sus derechos y a

desarrollar plenamente su potencial humano (Resolución 60/1 de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, 2005, citada en Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, págs. 18-19).

<b>Seguridad pública</b>	Conjunto de medidas legales, preventivas, coercitivas y punitivas, utilizadas por el Estado para asegurar el ejercicio de los deberes y de los derechos de los ciudadanos, así como el orden público. Es responsabilidad del Estado (Jiménez, 2013).
<b>Violación</b>	Tener acceso carnal por vía vaginal o anal con otra persona, mediante violencia (Decreto 1030, 1997).
<b>Violencia</b>	El uso intencional de fuerza o poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o contra un grupo o comunidad, que da como resultado o tiene una alta probabilidad de dar como resultado lesiones, muerte, daño fisiológico, falta de desarrollo o privaciones (Banco Mundial, 2003).
<b>Violencia intrafamiliar</b>	Cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de una familia (Decreto 902, 1996). Son formas de violencia intrafamiliar: violencia psicológica, violencia física, violencia sexual, violencia patrimonial.

## INTRODUCCIÓN

El Proyecto SolucionES es una alianza entre la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y cinco de las más importantes ONG salvadoreñas que se han unido para trabajar en la prevención del crimen y la violencia en El Salvador, a través del fortalecimiento municipal y el desarrollo de actividades en 50 comunidades, la inversión del sector privado en el nivel nacional y la generación de conocimiento para la toma de decisiones.

Como parte del Proyecto SolucionES, la FUNDE tiene bajo su responsabilidad la ejecución de actividades dentro del Componente I “Fortalecimiento de la prevención del crimen y la violencia en el nivel municipal” y del Componente III “Investigación y publicaciones sobre el crimen y la violencia”. Dentro del primer componente, el trabajo de la FUNDE está orientado a fortalecer las capacidades de los Consejos Municipales de Prevención del Crimen y la Violencia (CMPV), mediante un proceso participativo de diagnóstico de la seguridad ciudadana y la planificación de actividades de prevención.

Conforme a su encargo de trabajo, la FUNDE realizó el diagnóstico municipal de Sonsonate con la participación de representantes de la municipalidad, CMPV, comunidades, centros escolares, ONG, Policía Nacional Civil (PNC), instituciones públicas, empresas y otros actores locales relevantes. El proceso de diagnóstico tenía los siguientes objetivos:

### **Objetivo general**

Recopilar, actualizar y analizar información relevante del municipio, a fin de orientar las acciones de prevención de la violencia, particularmente la intervención de SolucionES y la planificación estratégica municipal de prevención de violencia.

### **Objetivos específicos**

- a) Generar información para la actualización del plan municipal de prevención y para definir la intervención comunitaria de SolucionES. En tal sentido, este diagnóstico debe entenderse como el primer paso del proceso de planificación estratégica municipal orientada a la prevención de la violencia y la delincuencia.
- b) Generar insumos para la selección de las comunidades de intervención de SolucionES en el municipio de Sonsonate.
- c) Identificar las necesidades de fortalecimiento de los actores claves para la prevención de la violencia en el municipio, en particular del CMPV y la municipalidad de Sonsonate.

Los objetivos anteriores apuntan a generar el compromiso de las personas que participaron en la elaboración del diagnóstico, a asumir sus resultados con miras a planificar acciones dirigidas a reducir los delitos en el municipio.

El diagnóstico levantó información de las principales variables socio-económicas-demográficas del municipio de Sonsonate y se identificaron los principales desajustes sociales y los principales factores de riesgo asociados a una mayor incidencia del delito y la violencia en el municipio. Asimismo, se recopilaron y analizaron las estadísticas delictivas de los últimos años, comparándolas con las registradas en el territorio departamental y nacional. Además, se evaluó la situación de un grupo de 27

comunidades que fueron preseleccionadas como posible área de intervención del Proyecto SolucionES, incluyendo un estudio de la problemática que atraviesan los centros escolares públicos ubicados en estas comunidades. También, se hicieron entrevistas con una diversidad de actores locales, para conocer sus acciones de prevención de la violencia, su coordinación y los resultados obtenidos. Finalmente, se efectuó una evaluación de las capacidades existentes en el municipio para la prevención de la violencia, focalizada en el CMPV y la municipalidad de Sonsonate.

Todo el proceso fue coordinado con el CMPV y la municipalidad de Sonsonate, instancias que brindaron todo su apoyo para realizar diferentes consultas, reuniones, talleres, visitas al territorio y entrevistas a los actores locales identificados en las primeras etapas del diagnóstico. El documento ha sido construido bajo la filosofía de la ENPV que propone la participación ciudadana y la corresponsabilidad como modalidades concretas de trabajo dentro de los territorios, desde sus propios ámbitos y posibilidades (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 28).

De tal forma, el presente documento registra los aportes de todos los actores consultados, tanto integrantes como no integrantes del CMPV, por lo que constituye una base de conocimientos y perspectivas, así como de consensos y visiones compartidas de los diferentes sectores del municipio. El diagnóstico se enmarca bajo una estrategia de prevención con enfoque participativo en la cual los datos duros de registros oficiales son utilizados como fuente de referencia, pero privilegia los instrumentos de carácter cualitativo y participativo. Siguiendo este enfoque “se utilizan herramientas de recolección de información que permiten conocer la percepción, opinión y sentimiento de la comunidad frente a diferentes fenómenos que no quedan registrados en otro tipo de herramientas y que dan fe de las conductas cotidianas, individuales y colectivas que reflejan las relaciones entre los ciudadanos y su entorno” (ONU-HABITAT, 2012, pág. 34).

El diagnóstico aborda, en primer lugar, el marco teórico de prevención de violencia sobre el cual se sustenta el estudio, así como la metodología general utilizada para el levantamiento y análisis de la información. El segundo capítulo presenta el contexto socio-económico del municipio, mientras que el capítulo 3 aborda los datos y estadísticas de delitos y la percepción de la población sobre la seguridad en el municipio. Por su parte, el capítulo 4 hace un análisis de la situación en un grupo selecto de comunidades y centros escolares, para mostrar parte de las consecuencias de la violencia y el delito en 2 de los principales ámbitos de socialización de las personas. Posteriormente, el capítulo 5 examina los principales factores de riesgo encontrados como posible causa del problema de violencia que existe, así como la existencia de factores de protección. Luego, el capítulo 6 evalúa el papel de los actores o partes interesadas más relevantes, reportando información sobre su posicionamiento y capacidad de influir en la reducción del crimen y la violencia en el municipio. Los capítulos 7 y 8 proporcionan información sobre lo actuado por la municipalidad y el CMPV de Sonsonate la con miras a mejorar la seguridad del municipio, al tiempo que hace una evaluación de las capacidades actuales de ambas instancias para impulsar programas exitosos de reducción del delito y la violencia. Finalmente, el capítulo 9 retoma los principales hallazgos del estudio para proponer algunas recomendaciones generales de cara a mejorar el trabajo de prevención del crimen y la violencia.

## RESUMEN EJECUTIVO

A partir de una visión de la seguridad humana y del enfoque epidemiológico para la prevención de la violencia, el diagnóstico parte del contexto socioeconómico del municipio. Luego, analiza la problemática de criminalidad y violencia, sus efectos y causas raíz, e identifica los principales factores de riesgo asociados con la generación de violencia y criminalidad presentes en Sonsonate, en los ámbitos sociocultural, institucional y situacional. Con el objetivo de apoyar el diseño de acciones de prevención de violencia adecuadas a diferentes necesidades y problemas, la FUNDE lideró el diagnóstico municipal de Sonsonate con la participación de representantes de la municipalidad, CMPV, comunidades, centros escolares, ONG, Policía Nacional Civil (PNC), instituciones públicas, empresas y otros actores locales relevantes.

En el contexto socio-económico y demográfico del municipio de Sonsonate, el diagnóstico analizó una serie de indicadores que muestran serios desajustes estructurales al ser relacionados entre sí. El 59.4 % de sus habitantes es menor de 30 años. El 40.4% de la población reside en asentamientos urbanos precarios. La deserción escolar en el nivel básico es del 6.7% y del 9.9% en educación media. El promedio de escolaridad en el municipio es de sólo 5.8 años; mientras que el 70.3% de la población ha cursado únicamente hasta el nivel básico de educación. La demanda de empleo es mayor que la oferta generada por el parque empresarial asentado en el municipio, compuesto en un 96.5% por microempresas y en el que predomina el sector económico terciario.

La situación de estos y otros indicadores analizados frena el desarrollo del municipio y afectan la calidad de vida de sus habitantes, generan pobreza, desempleo, marginalidad residencial y exclusión social; condiciones que favorecen la generación de factores de riesgo asociados con el crimen y la violencia. Sonsonate tiene déficits importantes que cubrir de sus habitantes en general, además debe atender necesidades específicas de su numerosa población joven.

En lo que se refiere al problema delincuencial y de violencia, el diagnóstico encontró que, según los registros oficiales, Sonsonate presenta una situación de violencia epidémica, debido a la cantidad de hechos sucedidos por año en relación con el tamaño de su población. En comparación con los 3 años anteriores, los homicidios han disminuido; mientras que el resto de delitos no muestran signos de mejora. En el último año, el 63% de los homicidios fueron cometidos con arma de fuego; y el 88% de las víctimas eran hombres, mayoritariamente jóvenes. Mientras que, al contrario, el 95% de las víctimas de agresiones sexuales son mujeres, la mayoría entre los 14 y los 19 años de edad. Todos los agresores sexuales son hombres y en la mayoría de los casos son personas conocidas de las víctimas. Por otro lado, también se registra un número considerable de vulneraciones a los derechos de la niñez y la adolescencia, en gran parte relacionados con el grupo de derechos de integridad personal.

Durante 2014 los hechos delictivos con mayor incidencia fueron los hurtos, los robos y las amenazas. Las zonas de mayor riesgo delictivo son: Bo. El Centro, Bo. El Ángel, Bo. Veracruz, Bo. El Pilar, Col. Angélica, Col. El Balsamar, Col. Santa Marta, Col. Sensunapán, Ctn. Santa Emilia y Ctn. Miravalle. Julio fue el mes en que más delitos ocurrieron, en tanto que la mayor incidencia sucedió en días lunes y martes. Las horas con mayor riesgo de ser víctima de la delincuencia son de las 8:00 a las 17:00.

Según el sondeo de percepción ciudadana, solo el 16% de los consultados dijeron sentirse muy seguros en su comunidad. Las causas de la inseguridad en sus vecindarios son atribuidas a la existencia de grupos delictivos, la presencia de pandillas y la falta de presencia policial. La mitad de los consultados consideran que la violencia y la criminalidad han aumentado durante el último año en su lugar de residencia; el 37% considera que se ha mantenido; mientras que solo el 14% considera que se ha reducido. Los tipos de delito y violencia que ocurren con mayor frecuencia en el entorno de residencia de los consultados, contrario a las estadísticas oficiales, son en este orden: violencia intrafamiliar, personas desaparecidas, extorsiones, hurtos y robos.

Los efectos que se ciernen en los ámbitos comunitario, escolar y otros sectores sociales del municipio producto de la problemática de criminalidad y violencia son variados en Sonsonate. Entre ellos, presencia de pandillas y control territorial, puntos de asalto, venta de drogas –narco menudeo-, afectaciones psicológicas y emocionales, desintegración familiar, migración y desplazamiento de familias, encierro, exclusión y marginalidad, entre otra cantidad de afectaciones que van desde los derechos individuales, hasta situaciones más complejas en los ámbitos comunitarios, escolar, familiar individual y de los negocios.

A la raíz de esta problemática se encuentra una serie de causas y problemas, algunas de carácter estructural, de las que el diagnóstico identificó en Sonsonate: un elevado número de hogares monoparentales, deserción escolar, baja escolaridad y amenazas a la población estudiantil, desempleo, embarazo en adolescentes y presencia y control de pandillas.

Por su parte, el análisis de los principales actores locales, o partes interesadas, refleja la presencia de un importante tejido socio-institucional y la existencia de un buen número de actores en el municipio de Sonsonate. Unos trabajan directamente con el tema de prevención de la violencia, mientras que otros son un apoyo indispensable para ello. Actualmente estos actores demuestran debilidades de coordinación entre ellos, siendo sus relaciones, en la mayoría de los casos, de carácter puntual y operativo. Además, las relaciones interinstitucionales están concentradas al interior del sector público; las relaciones de este último con las comunidades, ADESCO, oenegé y el sector privado, son más dispersas.

El análisis de la gestión de la municipalidad de Sonsonate, en relación con la prevención de la violencia, encontró que la municipalidad cuenta con unidades y dependencias que focalizan su trabajo en segmentos poblacionales, temas y actores privilegiados por el trabajo de prevención de violencia, pero que a la hora de operar enfrentan una serie de limitantes que no les permiten hacer una mayor y mejor contribución a la prevención de la violencia. Dentro de las limitaciones están la falta de coordinación entre las mismas unidades, la falta de recursos tecnológicos e informáticos, la falta de un presupuesto etiquetado y el no contar con el personal suficiente para cumplir con la misión encomendada.

De las áreas evaluadas, las principales debilidades en la gestión de la municipalidad de Sonsonate en relación con el trabajo de prevención del crimen y la violencia se refieren a las capacidades para: incidir en los planes de otras instituciones, diversificar y ampliar la oferta de acciones para la prevención, promover la participación de la ciudadanía e informar sobre normativas legales y sobre el trabajo de prevención. El punto crítico recae sobre una serie factores condicionantes y detalles de operatividad cruciales, que terminan limitando el aprovechamiento de las fortalezas o capacidades más

desarrolladas. Algunos ejemplos de estos factores condicionantes son: la falta de un rubro presupuestario destinado específicamente para realizar acciones de prevención, la falta de personal en las unidades y dependencias vinculadas con el tema y la falta de formación en temas específicos de prevención, la baja incidencia y conexión con los planes de las demás instituciones y la falta de participación activa de actores y sectores del ámbito comunitario, entre otros.

Finalmente, la evaluación de las competencias y habilidades, que deben estar presentes en cualquier comité de prevención de violencia, concluyó que el CMPV de Sonsonate debe trabajar en la mejora de las competencias relacionadas con: la organización y administración del comité, el seguimiento y la evaluación de sus planes de trabajo, en la articulación con los distintos actores y sectores presentes en el municipio, en la divulgación de su quehacer y en su relación y en el involucramiento con la ciudadanía.

El CMPV también debe trabajar para fortalecer los conocimientos de sus integrantes en los siguientes temas: definición de objetivos y metas, gestión de recursos, métodos y procesos participativos, sistematización e interpretación de datos, planeación estratégica y operativa, marco lógico, cabildeo e incidencia, rendición de cuentas, mercadeo, manejo y posicionamiento en los medios de comunicación, marco conceptual y de políticas públicas relacionadas con la prevención de la violencia, así como en el procesamiento y análisis de información estadística sobre violencia.

## CAPÍTULO 1. ENFOQUE DEL DIAGNÓSTICO Y METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

### 1.1 ENFOQUE DEL DIAGNÓSTICO

Existen diversas maneras de abordar el problema del crimen y la violencia. Desde enfoques que privilegian el reforzamiento de la justicia criminal y acuden a una mayor intervención de la policía, los fiscales y el sistema judicial para incrementar las condenas de infractores (UNODC-World Bank, 2007); hasta enfoques más orientados a la prevención, que reconocen que la violencia es el resultado de la interacción de factores individuales, familiares, sociales y situacionales, que no pueden ser atajados solo con medidas coercitivas. Este último abordaje, que ve a la violencia como un fenómeno epidemiológico, asume que esta no es una condición inevitable del ser humano y que, por lo tanto, puede prevenirse. El presente diagnóstico se inscribe en esta perspectiva, denominada también como enfoque de salud pública para la prevención de la violencia (WHO, 2009a).

De acuerdo con esta visión, la violencia se puede prevenir siguiendo 4 pasos (WHO, 2009b): a) definir el problema de la violencia mediante un acopio sistemático de datos; b) llevar a cabo investigaciones para averiguar por qué se produce y a quiénes afecta, identificando factores de riesgo de conductas violentas; c) averiguar qué medidas son eficaces para prevenir la violencia mediante el diseño, la aplicación y la evaluación de intervenciones, reforzando factores de protección en diferentes ámbitos; y d) llevar a término intervenciones eficaces y prometedoras en un amplio abanico de contextos y evaluar sus repercusiones y rentabilidad.

Con esta misma perspectiva de abordaje, la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia (ENPV) (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 24) establece que “los factores de riesgo asociados a la inseguridad ciudadana son múltiples y están presentes en diversas situaciones que colocan a las personas en situación de vulnerabilidad. Identificar dichos factores es clave para fundamentar y alimentar la certeza de que es posible construir una sociedad más segura...”. Además, plantea la necesidad de tomar en cuenta las especificidades de los diferentes territorios, con miras a definir programas de prevención locales bien focalizados.

La perspectiva de salud pública también es congruente con el concepto de seguridad humana, adoptado por Naciones Unidas, el cual se define como “la protección del núcleo vital de todas las vidas humanas de forma que se mejoren las libertades humanas y la realización de las personas (...) La definición propuesta por la Comisión sobre Seguridad Humana reconceptualiza la seguridad de forma profunda, para lo que: (i) se distancia de las concepciones tradicionales, enfocadas en el Estado, que se centraban principalmente en la seguridad de los Estados frente a agresiones militares, para dirigir la mirada a la seguridad de las personas, su protección y su empoderamiento; (ii) presta atención a las múltiples amenazas que trascienden los diferentes aspectos de la vida de las personas y, así, destaca la interconexión entre seguridad, desarrollo y derechos humanos; y (iii) promueve un nuevo enfoque integrado, coordinado y centrado en las personas para avanzar hacia la paz, la seguridad y el desarrollo tanto dentro como entre los países” (United Nations Trust Fund for Human Security, 2013).

Para tratar de profundizar en este enfoque de seguridad, algunos autores han hablado también de una seguridad humana que “empieza ‘desde abajo’, escuchando la gente, abriendo espacios de interacción humana, ofreciendo caminos distintos a la violencia para los jóvenes, protegiendo las mujeres de la violencia sexual, reconociendo el impacto traumático de la violencia en las generaciones que la han sufrido, interrumpiendo los ciclos intergeneracionales de violencia, priorizando la niñez y las nuevas generaciones y buscando políticas que coloquen primero al ser humano y a su dignidad” (J. Pearce, citada en Angarita Cañas, 2010).

En congruencia con las anteriores visiones de la seguridad y de la prevención de la violencia, el diagnóstico procuró identificar los principales factores de riesgo presentes en el municipio de Sonsonate, en los ámbitos sociocultural, institucional y situacional, desde la perspectiva de los diferentes actores, con el objetivo de que puedan diseñarse acciones de prevención de violencia adecuadas a diferentes necesidades y problemas.

## 1.2 METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

El diagnóstico se realizó haciendo uso de las metodologías estándar para este tipo de ejercicios, propuestas por diferentes instituciones referentes en el tema de prevención social de la violencia, dentro de las cuales las más relevantes son:

- a) Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013).
- b) Manual sobre “Cómo Trabajar, de Forma Participativa, en la Prevención de la Violencia y la Delincuencia a Nivel Local” (RTI, 2010).
- c) Ciudades Seguras, el ABC de la Convivencia y Seguridad Ciudadana. Herramientas para la Gestión Local (PNUD, 2010, a).
- d) Caja de Herramientas para la Formulación de Planes Municipales de Seguridad Ciudadana (ONU-HABITAT, 2012).

El diagnóstico se elaboró mediante las fases que se describen a continuación:

- a) Investigación preliminar: se recopiló información del municipio y se localizaron fuentes de información estadística. Se consultaron los diagnósticos de seguridad elaborados por el CMPV, así como el plan de acción.
- b) Animación y sensibilización para el diagnóstico: se realizaron visitas de presentación al Concejo Municipal y al CMPV. Además se designó un equipo local de apoyo. También se obtuvo información preliminar sobre los actores locales.
- c) Recopilación de datos: se llevaron a cabo varias reuniones con las personas integrantes del CMPV, entrevistas con instituciones, ONG y empresas. Se aplicó un instrumento evaluativo tanto al CMPV como a los funcionarios municipales que trabajan en temas relacionados con la prevención. Asimismo, se realizaron visitas a 27 comunidades y 11 centros escolares públicos en las zonas 1 y 2 del área urbana, en las que se levantó información sobre factores de riesgo y de prevención. Se recopilaron datos estadísticos de diferentes fuentes, así como estadísticas policiales y del Instituto de Medicina Legal (IML).

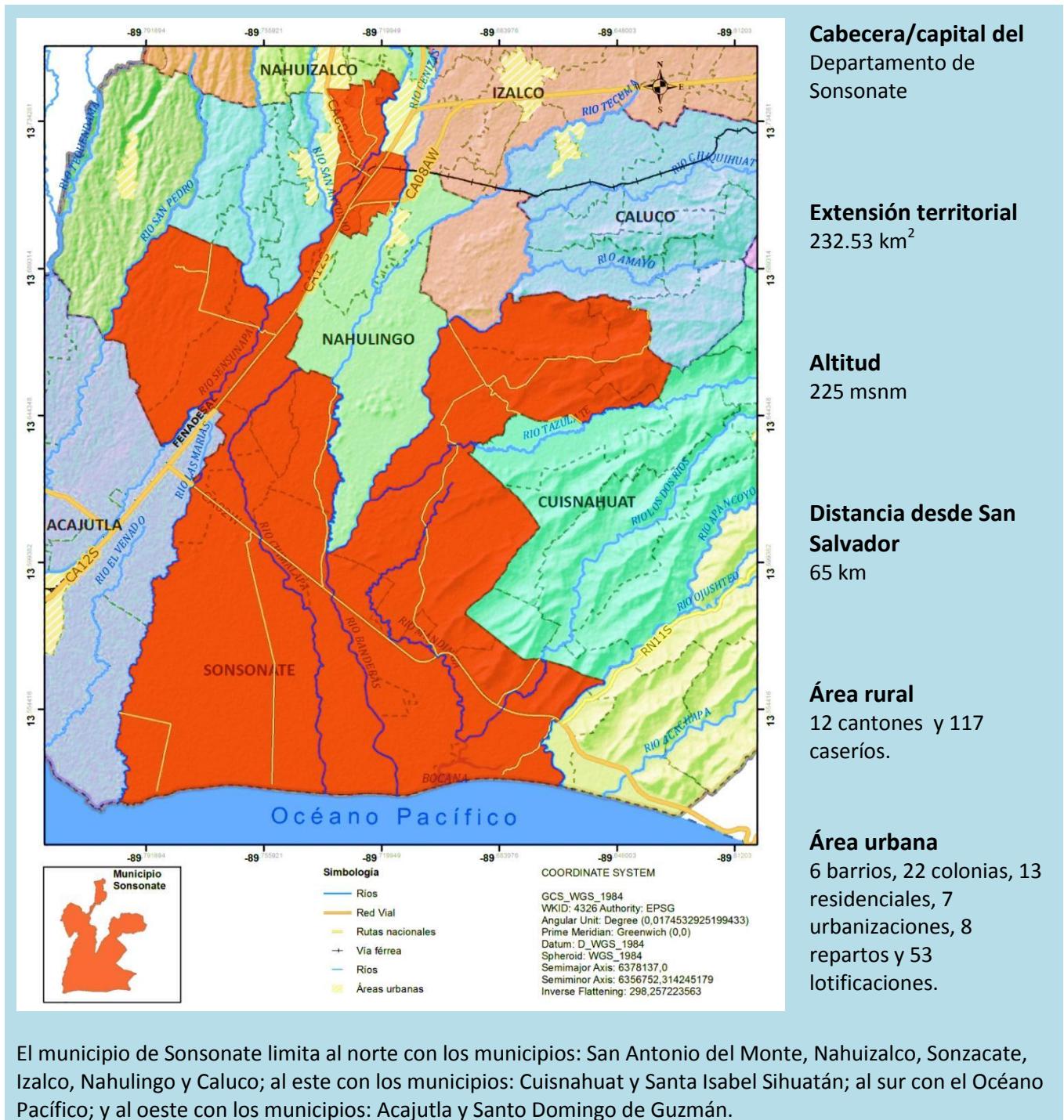
d) Sistematización de la información y validación: toda la información recopilada en las fases anteriores fue sistematizada y luego validada con el CMPV.

Para cada una de las actividades realizadas, FUNDE preparó los materiales, las guías e instrumentos que permitieron obtener y sistematizar la información requerida.

## CAPÍTULO 2. EL CONTEXTO DEL MUNICIPIO DE SONSONATE

La ilustración 2-1 presenta, de manera resumida, información geográfica del municipio.

**Ilustración 2-1. Información general del municipio de Sonsonate**



El municipio de Sonsonate limita al norte con los municipios: San Antonio del Monte, Nahuizalco, Sonzacate, Izalco, Nahulingo y Caluco; al este con los municipios: Cuisnahuat y Santa Isabel Sihuatán; al sur con el Océano Pacífico; y al oeste con los municipios: Acajutla y Santo Domingo de Guzmán.

Fuente: PNUD y FUNDAUNGO, 2009.

Por su parte, la tabla 2-1 sintetiza datos estadísticos básicos mediante un conjunto de indicadores que, al ser comparados con el nivel nacional, permiten conocer de forma rápida la situación municipal y visualizar algunos factores de riesgo que serán abordados en los siguientes capítulos. En principio, se puede notar que Sonsonate presenta una mayor densidad poblacional que el promedio nacional. Asimismo, que la matrícula inicial de educación básica disminuyó 1.2 puntos más de los que bajó en el país, mientras que la matrícula de educación media aumentó, pero lo hizo 6.2 puntos abajo que la media nacional, en el período 2009 – 2014. Además, la tasa de deserción escolar en la educación media estuvo 1.4 puntos porcentuales arriba del país, en 2014. Por otro lado, la tasa de embarazo adolescente superó en 4 puntos al promedio país en 2014.

**Tabla 2-1. Principales indicadores sociales, demográficos y económicos asociados con factores de riesgo de violencia en el nivel social**

INDICADORES	MUNICIPIO DE SONSONATE	EL SALVADOR
Porcentaje de la población entre 0 y 29 años [*]	59.4%	61%
Índice de masculinidad [*]	91.2	89.9
Porcentaje de hogares con jefatura femenina [*]	33.4%	34.9%
Densidad poblacional por km2 [*]	308 hab/km2	273 hab/km2
Comparación de la matrícula inicial 2009 - 2014, nivel de educación básica [♦]	Disminuyó 11.4%	Disminuyó 12.6%
Comparación de la matrícula inicial 2009 - 2014, nivel de educación media [♦]	Aumentó 7.7%	Aumentó 13.9%
Tasa de deserción escolar, año 2014, nivel de educación media [♦]	9.9%	8.5%
Tasa de deserción escolar, año 2014, nivel de educación básica [♦]	6.7%	6.4%
Porcentaje de la población en edad escolar [0 a 18 años] que nunca asistió a la escuela [*]	9.6%	10.7%
Porcentaje de la población en edad escolar [0 a 12 años] que nunca asistió a la escuela [*]	13.3%	14.3%
Porcentaje de la población que nunca asistió a la escuela [*]	3.0%	3.5%
Tasa de alfabetismo adulto [*]	84.1%	82.1%
Porcentaje de adultos analfabetos [*]	15.9%	17.9%
Escalaridad promedio en años [>15 años] [●]	5.8 años	6.6 años
Número de asentamientos urbanos precarios [♣]	29	2,508
Porcentaje de hogares en extrema precariedad [♣]	2.9%	4.9%
Porcentaje de hogares en alta precariedad [♣]	3.1%	9.8%
Número de empleos [2012] [♣]	12,092	634,514
Tasa de embarazos en adolescentes 2014 [♥]	78.9	74.9

\* No incluye los empleos del sector agropecuario.

Fuentes de datos:

[\*] Según datos de la DIGESTYC: Base de Datos del VI Censo de Población y V de Vivienda 2007.

[♦] Según datos del MINED: Indicadores Educativos por Municipio, años 2009 - 2014

[♣] Según datos de la DIGESTYC: Directorio de Unidades Económicas, 2012.

[♥] Según datos del MINEC, PNUD y FLACSO: Mapa de pobreza Urbana y Exclusión Social El Salvador, 2010.

[●] Según MINED, Perfiles Educativos 2009, para el dato municipal; y según EHPM, 2013, para el dato nacional.

[♥] Embarazos por cada mil adolescentes entre 15 y 19 años de edad. Según datos del MINSAL y FOSALUD, 2014.

## 2.1 POBLACIÓN

La población total del municipio de Sonsonate es de 71,541 habitantes, de los cuales 37,424 son mujeres y 34,117, hombres. El índice de masculinidad es de 91.2 hombres por cada 100 mujeres. El 60.3% de la población se concentra en el área urbana del municipio, mientras que el resto, un 39.7%, habita en el área rural. Por otro lado, la relación entre el total poblacional y la extensión territorial del municipio (232.53 km<sup>2</sup>) resulta en una densidad poblacional de 308 habitantes por km<sup>2</sup> (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007).

En conjunto, la población entre 0 a 29 años de edad representa el 59.4% del total; en consecuencia, los segmentos poblacionales que comprenden niñez, adolescencia y juventud son los más numerosos en el municipio (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007).

Al analizar la población del municipio por grandes grupos de edad, se encuentra que predomina aquella que está en edad de producir y generar recursos, entre 15 y 64 años (60.7%), por encima de las personas en edades dependientes, es decir, menores de 15 (31.9%) y mayores de 65 años (7.3%). De esta manera, la relación de dependencia económica a escala municipal es de 64.2 personas en edades “teóricamente” inactivas por cada 100 personas en edades “teóricamente” activas. Sin embargo, si se desagregan los datos, resulta que esta relación es más favorable para el área urbana (56.91) y los cantones Las Delicias (65.49), Santa Elena (72.19), El Cacao (75.36) y Loma del Muerto (65.58). Mientras que para los cantones Chiquihuat (79.81), El Edén (81.68), El Presidio (83.84), La Ensenada (86.16), Las Tablas (77.16), Miravalle (78.42), Salinas (92.48) y Tonalá (81.95) la relación de dependencia económica es más crítica (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007).

Para consultar el resumen de los datos de población del municipio de Sonsonate y su comparativo a escala país, refiérase a la Tabla I-1 en el apartado de anexos de este documento.

## 2.2 EDUCACIÓN

Según datos del Ministerio de Educación, el municipio de Sonsonate cuenta con 79 centros educativos, 62 del sector público y 17 del sector privado. De este total, el servicio de educación media es ofrecido por 17 centros. En el municipio también tienen sede la Universidad de Sonsonate (USO), Universidad Modular Abierta (UMA), Universidad Dr. Andrés Bello (UNAB) y el Instituto Tecnológico de Sonsonate.

En el período 2009 - 2014, la matrícula inicial en el nivel de educación básica ha disminuido año con año, al pasar de 23,133 alumnos en 2009 a 20,480 en 2014. Mientras que en la educación media la matrícula ha aumentado de 7,299 alumnos en 2009 a 7,868 en 2014 (Ministerio de Educación, MINED, 2015). La disminución en la matrícula de educación básica y el aumento en la matrícula de educación media no son una particularidad del municipio de Sonsonate; las cifras a escala nacional demuestran la misma tendencia. Véase en anexos la Tabla I-2. Esto posiblemente esté relacionado a cambios en la estructura demográfica del país, debido a la disminución en la tasa de natalidad en los últimos 15 años, y a la gratuidad del bachillerato en el sector público a partir de 2009.

La distribución poblacional del municipio de acuerdo con el nivel educativo formal más alto aprobado es la siguiente: el 4.8% ha cursado hasta el nivel parvulario, el 70.3% nivel básico, el 16.5% nivel medio, el 5.4% nivel superior universitario y el resto de la población ha tenido otro tipo de formación (Dirección

General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007). Para un mayor detalle, refiérase a la Tabla I-3 del anexo I.

## 2.3 ECONOMÍA Y EMPLEO

Las actividades económicas que predominan en el municipio de Sonsonate están relacionadas a los sectores primario y terciario. Estos aglutinan la mayor cantidad de productores y unidades económicas; también son los que generan más empleos en la localidad.

### **Sector primario:**

De acuerdo con el IV Censo Agropecuario, existen en Sonsonate un total de 3,379 productores agropecuarios. De estos, 2,672 están clasificados como pequeños productores, es decir, personas que consumen la mayor parte de lo que producen y venden el excedente de la producción, con el fin de suplir necesidades de subsistencia. El resto, 707 personas, son productores comerciales que destinan la mayor parte de la producción para la venta (MINEC-DIGESTYC, 2009).

La actividad agropecuaria es la principal fuente de empleos en el área rural del municipio. Se estima que, en su conjunto, genera un total de 9,791 puestos de trabajo; aunque debido a las dinámicas de producción propias del sector, la mayoría de estos empleos son de carácter temporal y solo 1,606 son fijos (MINEC-DIGESTYC, 2009).

### **Sector secundario:**

Está compuesto por 333 empresas o unidades económicas dedicadas a la industria en las que se ocupan 1,694 personas; 7 empresas de construcción, con 22 personas ocupadas; 2 empresas agroindustriales, que emplean a 8 personas; y 2 empresas de electricidad, con 18 personas ocupadas (MINEC-DIGESTYC, 2012).

### **Sector terciario:**

Existen 2,185 empresas dedicadas al comercio, con un total de 5,700 personas ocupadas; 1,211 empresas de servicios, que tienen un personal de 4,175; y 45 empresas de transporte, con 798 personas ocupadas (MINEC-DIGESTYC, 2012).

En cuanto al tamaño y estructura de las unidades económicas, el parque empresarial del municipio de Sonsonate presenta un cuadro en el que predominan las microempresas, es decir aquellas cuyo personal ocupado oscila entre los rangos de 1 a 10 empleados y tienen ingresos brutos anuales de hasta US\$100,000. De acuerdo con este criterio, el 96.5% de las empresas del municipio estarían dentro de esta clasificación, según la información recabada por el Directorio de Unidades Económicas de 2012.

Para mayor detalle sobre la economía del municipio, sus empresas y personal que ocupan, remítase a la Tabla I-4 y la Tabla I-5 del anexo I.

## 2.4 POBREZA Y PRECARIEDAD

Sonsonate se encuentra dentro del grupo de 80 municipios, de los 262 del país, que están clasificados dentro la categoría de extrema pobreza baja, según datos del Mapa de Extrema Pobreza de 2005. De acuerdo con esta fuente, el Índice Integrado de Marginalidad Municipal (IIMM)<sup>1</sup> calculado para el municipio de Sonsonate es de 19.86, lo cual indica una condición de baja marginalidad municipal. Esto supone que las privaciones de ingreso y la insatisfacción de necesidades no alimentarias vinculadas al mantenimiento de una buena salud y producción de bienestar para los hogares en el municipio de Sonsonate, son bajas (FISDL, 2005). Véase la Tabla I-6 del anexo I.

Por su parte, según las estimaciones del Mapa de Pobreza Urbana y Exclusión Social, para 2008 el 58% de los pobres del país vivía en zonas urbanas (FLACSO, MINEC y PNUD, 2010, pág. 21), donde los Asentamientos Precarios Urbanos son espacios de concentración de la pobreza y la exclusión social. Esta investigación identificó 29 Asentamientos Urbanos Precarios (AUP) en el municipio de Sonsonate. De estos, 4 están clasificados como de precariedad extrema, 3 de alta, 9 de moderada y 13 de baja precariedad. Estos 29 AUP concentran el 40.4% de la población total y el 45.5% del total de hogares del municipio.

Para más detalles sobre este aspecto refiérase a la Tabla I-7 y la Tabla I-8 del anexo I.

## 2.5 ÍNDICE DE DESARROLLO HUMANO

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) para Sonsonate, calculado por PNUD (2009), fue de 0.706<sup>2</sup>, lo cual le ubica en el lugar nº 79 dentro de los 262 municipios del país y lo clasifica dentro de la categoría de “desarrollo humano medio-alto”. El IDH municipal está por debajo del calculado para el departamento de Sonsonate (0.731) y por arriba del correspondiente al país en su conjunto<sup>3</sup> (0.662) con una ventaja de 0.044 puntos. Esto indica que los residentes de Sonsonate tienen una leve situación de ventaja respecto al salvadoreño promedio, en términos de condiciones de vida y bienestar. Véase la Tabla I-9.

## 2.6 CONCLUSIONES SOBRE EL CONTEXTO

- a) Los segmentos poblacionales y grupos etarios de niñez, adolescencia, juventud y mujeres, constituyen la población más numerosa del municipio de Sonsonate.
- b) El perfil educativo del municipio está altamente limitado a los niveles de educación básica y media. Esta característica educativa tiene sus repercusiones en las aspiraciones de superación laboral y profesional de la población.
- c) El tejido empresarial del municipio se caracteriza por estar fuertemente concentrado en la micro y pequeña empresa y en la producción agropecuaria con fines de subsistencia.

---

<sup>1</sup> El IIMM sintetiza en un solo dato tres parámetros: la Brecha de Pobreza del Municipio, el Índice de Carencia Educativa del Municipio y el Índice Integrado de Carencias en las Viviendas del Municipio.

<sup>2</sup> Los datos del IDH municipal y departamental corresponden a 2009.

<sup>3</sup> El dato del IDH para el país corresponde a 2014.

- d) Los datos sobre asentamientos urbanos y hogares en situación de precariedad (AUP), llevan a concluir que alrededor del 40.4% de la población del municipio vive con distintos niveles de marginalidad residencial y exclusión social. Combinadas, estas dos características generan un fértil escenario de riesgo para la criminalidad y la generación de violencia.
- e) El municipio de Sonsonate enfrenta el potente reto de atender a una numerosa población que ya experimenta déficits significativos en cada uno de los indicadores documentados. Sin embargo, es necesario recalcar que cada una de las carencias y riesgos señalados se presentan con mayor o menor severidad en distintos territorios e impactan de manera distinta a poblaciones diferentes. Intervenir sobre estos requiere de la identificación de grupos poblacionales específicos: aquellos de condición crítica o de mayor riesgo, delimitados en un espacio geográfico determinado, a los que se deben dirigir actividades de prevención secundaria.

## CAPÍTULO 3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DELINCUENCIAL

En este capítulo, se presenta información estadística de varios tipos de delitos, con el fin de brindar una perspectiva de la situación actual de inseguridad que afecta a la población del municipio de Sonsonate. Es preciso señalar que, en general, las diversas fuentes a las que fue posible acceder presentan variaciones en las cifras, al tiempo que los datos no están disponibles para todos los años, lo cual limita el análisis.

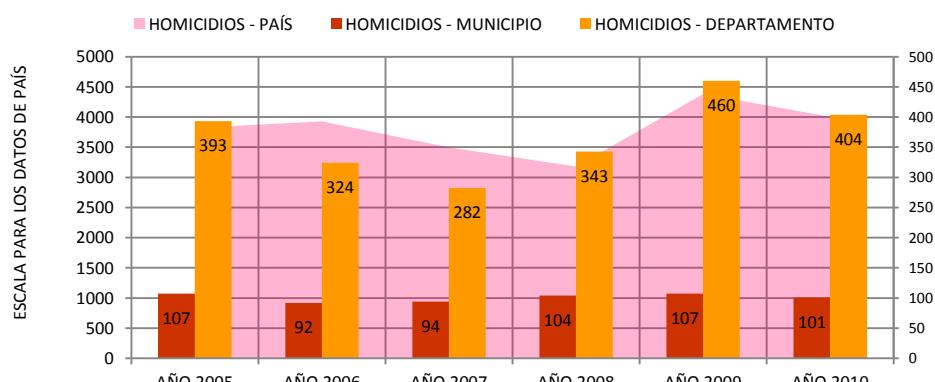
La violencia y la criminalidad no se circunscriben a las estadísticas de uno u otro delito cometidos en un periodo determinado, puesto que este registro se construye a partir de las denuncias, las flagrancias y los procedimientos seguidos de oficio por las instancias competentes y no incluye la victimización, la cual, según Cruz (1989, citado en Observatorio de Seguridad Ciudadana, 2013) es el acto en el cual una persona es objeto del uso de la fuerza, que le produce un daño físico o psicológico. Sin embargo, estas cifras son de gran utilidad para construir un panorama aproximado del estado de la inseguridad que afecta a un territorio. Para contextualizar la situación de criminalidad y violencia en el municipio de Sonsonate, se comparan los datos municipales con los del departamento de Sonsonate y con las cifras en el ámbito nacional. Además, se incluye un apartado acerca de la percepción de la población sobre la inseguridad, lo cual ayuda a captar dimensiones de la violencia que las estadísticas no reflejan.

### 3.1 ESTADÍSTICAS DE INCIDENCIA DELICTIVA 2005-2010

#### 3.1.1 Homicidios 2005-2010

A partir de las estadísticas de homicidio como el indicador máximo de la violencia extrema, según los datos del Atlas de la Violencia en El Salvador 2005-2011 (FUNDAUNGO, 2012), Sonsonate se posicionó, dentro del departamento del mismo nombre, como el municipio que registró el mayor número de homicidios para cada uno de los años desde 2005 a 2010. A continuación, el Gráfico 3-1, muestra el total de homicidios registrados en el periodo. Como puede observarse, las cifras a escala municipal variaron muy poco año con año.

**Gráfico 3-1. Homicidios por país, departamento y municipio de Sonsonate. Periodo 2005-2010**

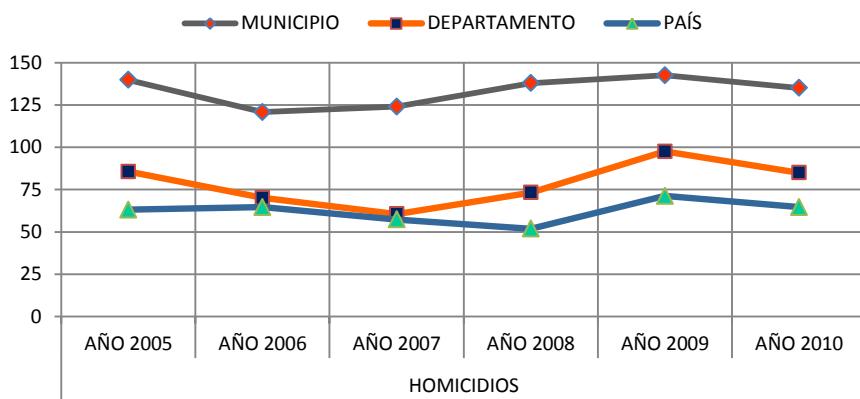


Fuente de datos: (FUNDAUNGO, 2012, pág. 12).

Por otra parte, al hacer una relación entre el número de homicidios y la población por municipio en el departamento de Sonsonate, la cabecera departamental se posicionó en segundo lugar, con una tasa<sup>4</sup> promedio de 108.2 homicidios por 100,000 habitantes. En tanto que Nahulingo, con una tasa promedio de 202.2 homicidios, fue el municipio que registró las tasas más elevadas en el departamento de Sonsonate para cada uno de estos años (FUNDAUNGO, 2012).

Si se comparan las tasas de homicidio del municipio y el departamento de Sonsonate con los datos a escala nacional, tal como se observa en el Gráfico 3-2, las tasas del departamento fueron mayores a las nacionales. En cambio, las tasas municipales fueron más altas que las del departamento y casi el doble que las tasas nacionales. Esto indica que, en relación con el tamaño de su población, el municipio de Sonsonate presentó una situación de mayor severidad en la incidencia de homicidios que la que tienen el departamento y el país en su conjunto (FUNDAUNGO, 2012).

**Gráfico 3-2. Tasas brutas de homicidio por 100,000 habitantes, según país, departamento y municipio de Sonsonate. Año 2005 al 2010**



Fuente de datos: (FUNDAUNGO, 2012) y (DIGESTYC, 2014).

Los datos de homicidio, para los años de 2005 a 2010, posicionaron a Sonsonate como uno de los 20 municipios con mayor criminalidad y violencia del país. Para 2010, Sonsonate ocupó el puesto No. 8 de los 20 municipios con mayor número absoluto de homicidios y el puesto No. 7 de los 20 municipios con mayores tasas de homicidio (FUNDAUNGO, 2012).

### 3.1.2 Hurtos y robos 2007-2010

Según los registros, los hurtos y los robos, en ese orden, son los delitos más sufridos por la población en los ámbitos nacional, departamental y municipal.

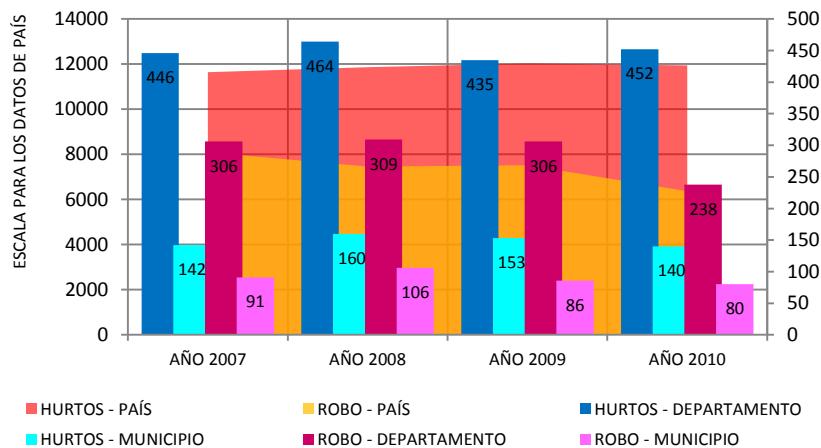
Durante el periodo 2007 - 2010, Sonsonate fue el municipio que registró la mayor cantidad de hurtos y robos a escala departamental (FUNDAUNGO, 2012). Este dato está ligado a las características del municipio de Sonsonate, pues al ser la cabecera departamental, es también el principal centro

<sup>4</sup> En este documento las tasas que hacen referencia al número de delitos por cada 100,000 habitantes han sido calculadas con base en las estimaciones y proyecciones de población 2005-2025, publicadas por la DIGESTYC en 2014.

administrativo, zona de negocios y comercio del departamento y tiene la principal terminal de transporte interdepartamental; por tanto, es una zona de gran movilidad de personas.

En relación con las tasas de hurto y robo por 100,000 habitantes, tal como se muestra en el Gráfico 3-4, las tasas municipales fueron mayores a las departamentales y similares a las tasas nacionales.

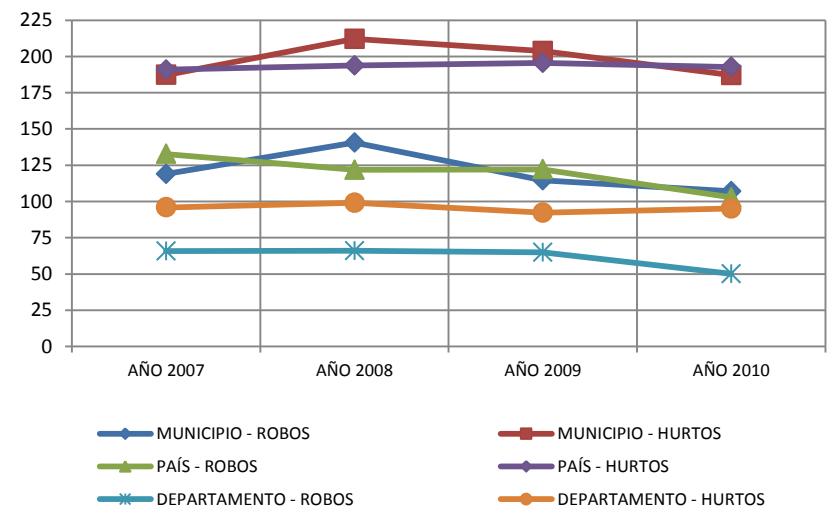
**Gráfico 3-3. Hurtos y robos por país, municipio y departamento de Sonsonate, año 2007 al 2010**



Fuente de datos: (FUNDAUNGO, 2012).

Al observar con mayor detalle el Gráfico 3-1 y el Gráfico 3-3, es notable como el municipio de Sonsonate registró mayor número de homicidios que de robos, durante los años de 2007 a 2010. Sin embargo, es importante aclarar que los datos de robo (a diferencia de los homicidios) suelen presentar sub-registros o cifra oculta por falta de denuncia, por lo que es posible que en realidad haya habido más robos que homicidios (FUNDAUNGO, 2012).

**Gráfico 3-4. Tasas brutas de hurto y robo por 100,000 habitantes, según país, municipio y departamento de Sonsonate, año 2007 al 2010**



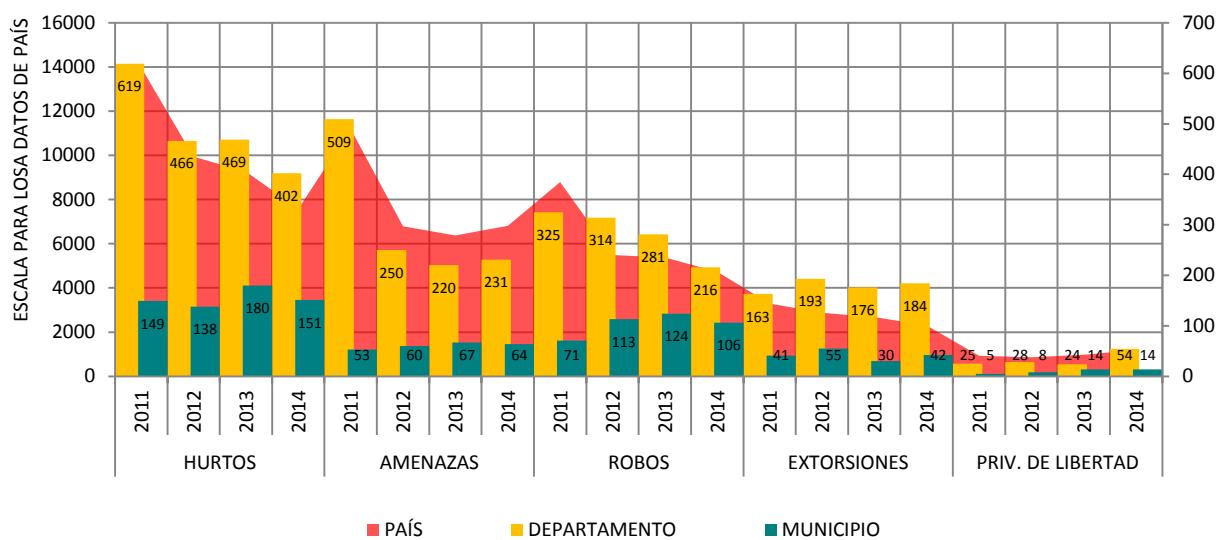
Fuente de datos: (FUNDAUNGO, 2012) y (DIGESTYC, 2014)

## 3.2 ESTADÍSTICAS DE INCIDENCIA DELICTIVA 2011-2014

### 3.2.1 Hurtos, robos, amenazas, extorsiones y privaciones de libertad, 2011-2014

A partir de 2011, los delitos de hurto, robo y amenazas muestran una clara tendencia a la baja en el país y el departamento, tal como se muestra en el Gráfico 3-5. Mientras que las denuncias de extorsiones y las privaciones de libertad habrían aumentado en el departamento de Sonsonate durante 2014 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015) y (FUNDEMOSPAZ, 2015).

**Gráfico 3-5. Comparativo para varios delitos por país, departamento y municipio de Sonsonate. Años 2011 al 2014**



Fuente de datos municipales y departamentales: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015); país: (FUNDEMOSPAZ, 2015).

Por su parte, a escala municipal, ningún delito muestra esta tendencia a la baja. Por el contrario, todos estos delitos habrían aumentado en 2014 en relación con 2011. En concreto, los robos y las privaciones de libertad son los que demuestran mayor incremento (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

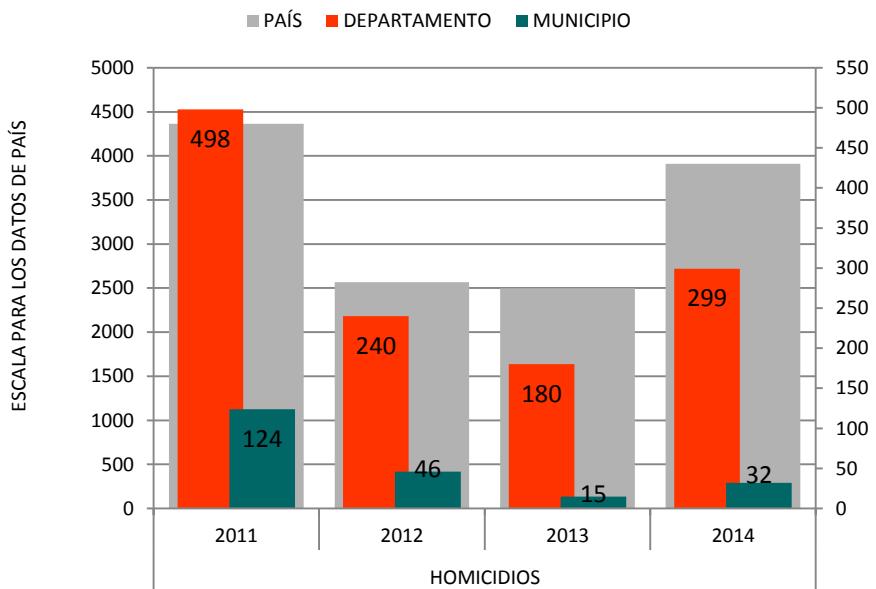
Al comparar la situación 2007-2010 con la de 2011-2014, los hurtos muestran poca variación en las cifras, mientras que los robos han aumentado. Es decir que, la situación de violencia y criminalidad en el municipio de Sonsonate relacionada con estos delitos, no ha mejorado durante los últimos 8 años.

Para ver el detalle de las variaciones de estos delitos durante 2011 – 2014, refiérase a los anexos de este documento, Tabla II-3.

### 3.2.2 Homicidios 2011-2014

Durante 2012 y 2013 los homicidios se redujeron de forma drástica a escala nacional, departamental y municipal. La baja de este delito en estos años, coincide con el periodo de la tregua entre las pandillas, suceso al que se puede atribuir tal resultado.

**Gráfico 3-6. Homicidios nivel de país, departamento y municipio de Sonsonate, 2011 – 2014**



Fuente de datos municipales y departamentales: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015); país: (Instituto de Medicina Legal, 2015a).

Tal como se observa en el Gráfico 3-6, en 2014 los homicidios en el país alcanzaron de nuevo valores similares a los de 2011. A escala departamental y municipal también hubo incremento en este año, pero no en la misma magnitud de 2011.

A pesar de esta baja en las cifras, Sonsonate se ha mantenido como uno de los municipios con mayor número de homicidios en el ámbito nacional: en 2011 ocupó el sexto puesto; en 2012 el No. 13; en 2013 el No. 44; y el No. 28 en 2014 (FUNDEMOSPAZ, 2015).

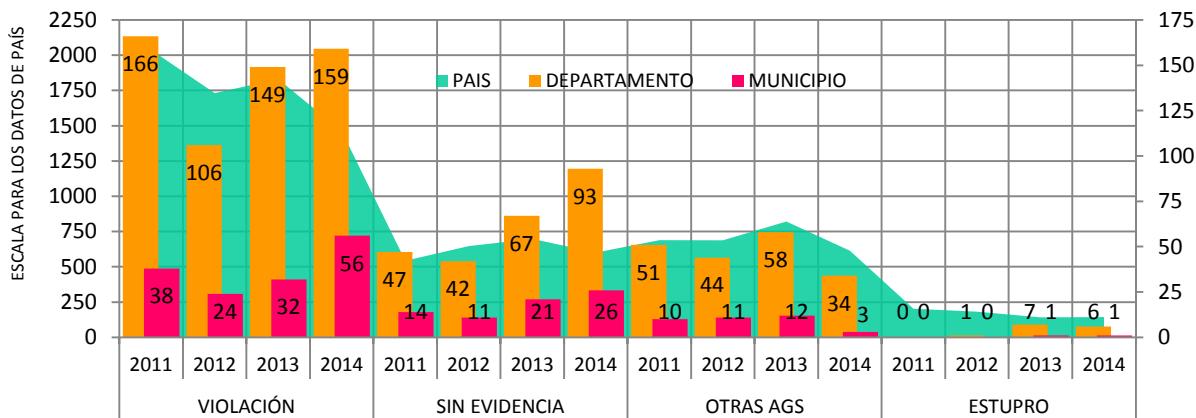
### 3.2.3 Lesiones por armas 2011-2014

En el departamento de Sonsonate las lesiones por arma aumentaron de 194 casos en 2011, a 219 en 2014. Mientras que, a escala municipal, los casos se redujeron de 46 en 2011, a 33 en 2014 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015). Las estadísticas nacionales de lesiones por arma no estuvieron disponibles para todos los años pero, de 4,659 casos registrados en 2013, se pasó a 3,920 casos en 2014. En este lapso, Sonsonate ocupó el puesto No. 28 en 2013 y el No. 26 en 2014, con respecto al número de lesiones por arma registradas en los 262 municipios (FUNDEMOSPAZ, 2015).

### 3.2.4 Agresiones sexuales 2011-2014

Las violaciones son el delito sexual de mayor incidencia nacional, departamental y municipal, según los datos que se muestran en el Gráfico 3-7. Este delito ha tenido un incremento significativo en el municipio de Sonsonate pues, de 38 registros en 2011, pasó a 56 casos en 2014. Mientras que en el país y el departamento las violaciones han disminuido de forma leve (Instituto de Medicina Legal, 2015b). Mientras tanto, el estupro y otras agresiones sexuales muestran pocos casos registrados, situación que podría deberse a la falta de denuncia de este tipo de delitos.

**Gráfico 3-7. Agresiones sexuales nivel de país, departamento y municipio de Sonsonate, 2011 – 2014**



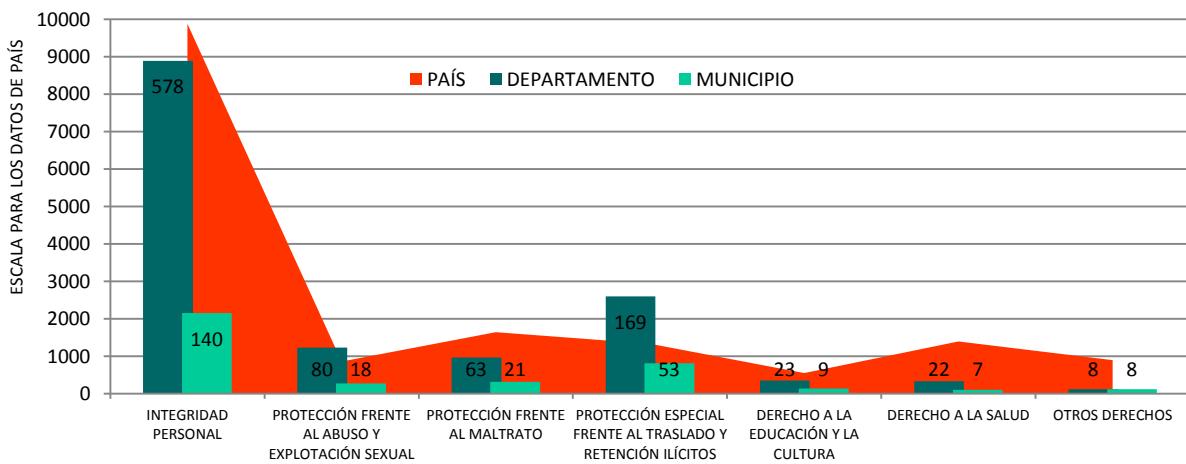
Fuente de datos: (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

Nota: los datos “SIN EVIDENCIA” se refieren a las denuncias de agresión sexual en que no se encontró evidencia física.

### 3.2.5 Vulneraciones a los derechos de la niñez y adolescencia, año 2014

De las denuncias atendidas por las Juntas de Protección de la Niñez y Adolescencia en 2014, la mayor cantidad de casos están relacionados con la vulneración, o amenaza de vulneración, al grupo de derechos que protegen la integridad personal, incluyendo la protección frente al abuso y explotación sexual y la protección frente al maltrato. Así puede apreciarse en el Gráfico 3-8. Este dato es de suma importancia, pues pone en evidencia el grado de violencia física ejercida hacia estos grupos etarios.

**Gráfico 3-8. Vulneraciones a los derechos de niñez y adolescencia nivel de país, departamento y municipio de Sonsonate, 2014**



Fuente de datos: (CONNA, 2015).

### 3.3 DELITOS EN EL MUNICIPIO DE SONSONATE, 2014

#### 3.3.1 Hurtos 2014

##### Frecuencia por mes, día y hora:

En el período 2011 – 2014, se registraron un total de 618 denuncias de hurtos en el municipio de Sonsonate, cifra que es equivalente a un promedio de 154 hurtos anuales. La cúspide del periodo se alcanzó en 2013, con 180 hurtos; y el valor más bajo en 2012, con 138 denuncias de este delito. Durante 2014 se reportaron 151 casos, de los que 26 fueron hurtos de vehículo y 8 de ganado (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Al analizar los datos de 2014 por mes y día de ocurrencia, se encontró que julio, con 36 casos, fue el mes que presentó el mayor registro de hurtos; mientras que marzo fue el de menor incidencia, con 6 denuncias. Los jueves son el día en el que menos sucede este delito, mientras que los lunes, martes y miércoles son los más críticos (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Según los registros de la PNC, el 59% de los hurtos en 2014 se cometieron entre las 08:00 y las 15:59 horas. En el resto del día este delito ocurre con menor frecuencia.

Para ver en detalle los datos de tiempo de la incidencia delictiva del municipio de Sonsonate refiérase a los anexos de este documento, Tabla II-4, Tabla II-5 y Tabla II-6.

##### Tasa bruta de hurtos por 100,000 habitantes:

En 2014, la tasa de hurtos<sup>5</sup> para el municipio de Sonsonate fue de 204.7 por 100,000 habitantes. Este valor está muy por encima de la tasa del departamento de Sonsonate, de 81.6, y de la tasa nacional, de 118.4.

##### Concentración geográfica del hurto:

En 2014, el 85% de la incidencia de hurtos se concentró en el área urbana del municipio, ocurriendo con mayor frecuencia en las siguientes zonas: barrio El Centro, barrio El Ángel, colonia Angélica, barrio Veracruz, centro comercial Megaplaza y centro comercial Metrocentro. En estos lugares se reúne buena parte de la actividad comercial y la movilidad de personas en el municipio. Esta característica quizás explique porqué fueron estas mismas zonas en las que se concentró también la mayor cantidad de hurtos durante los últimos cuatro años (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Para ver en detalle la concentración geográfica de la incidencia delictiva del municipio de Sonsonate refiérase a los anexos de este documento, Tabla II-1 y Tabla II-2.

#### 3.3.2 Hurto de ganado

Sonsonate es un municipio reconocido por sus actividades agropecuarias, entre ellas la ganadería; de ahí que de los 151 hurtos reportados en 2014, 8 fueron hurtos de ganado. Los datos disponibles no dan detalle del número de cabezas por caso, pero todos ocurrieron en el área rural del municipio y, de los 8 casos reportados, 5 se cometieron en el cantón Miravalle (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

---

<sup>5</sup> Incluidos los hurtos de vehículo y hurtos de ganado.

### **3.3.3 Hurto y robo de vehículos**

En 2014 se registraron 26 casos de hurto y 4 de robo de vehículos<sup>6</sup>. Aunque el 92% de estos delitos fueron perpetrados en el área urbana del municipio, los incidentes no están concentrados en zonas específicas, o en ciertos días u horas, a diferencia del resto de hurtos y robos (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

### **3.3.4 Robos 2014**

#### **Frecuencia por mes, día y hora:**

El número total de robos ocurridos en el municipio de Sonsonate en el lapso 2011 – 2014, fue de 414; lo que implica un promedio de 103.5 robos por año. El total de casos en 2014 fue de 106, cifra que está apenas por arriba del promedio anual (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Al desagregar los datos de 2014 por su frecuencia mensual, se observa una mayor incidencia de robos durante julio (16 casos), abril (12), noviembre (11) y mayo (10). En este año, los robos mostraron una tendencia a ocurrir con mayor frecuencia los días viernes y sábados; mientras que los jueves fueron los días de menor incidencia (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

De manera similar a los hurtos, el 57% de los robos fueron cometidos durante las horas hábiles del día, entre las 08:00 y las 15:59 horas. En el resto de las horas, este delito ocurrió con menor frecuencia (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

#### **Tasa bruta de robos por 100,000 habitantes:**

En 2014, el municipio de Sonsonate presentó una tasa de 143.7 robos por 100,000 habitantes, la cual es mucho más alta que la tasa de robos en el departamento, que fue de 43.9, y que la tasa nacional, de 73.9 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

#### **Concentración geográfica del robo:**

Durante 2014, el 91% de los casos de robo ocurrieron en el área urbana del municipio de Sonsonate. Las zonas que presentaron la mayor incidencia de este delito fueron: barrio El Centro, barrio El Ángel, colonia Angélica, barrio Veracruz y el centro comercial Megaplaza (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015). En estos mismos lugares se concentró la mayor cantidad de robos y hurtos en los últimos cuatro años.

### **3.3.5 Amenazas 2014**

#### **Frecuencia por mes y día:**

Las amenazas que se registraron en el municipio de Sonsonate en el periodo 2011 - 2014, sumaron 244 casos, es decir, 61 por año. Durante 2014 este delito fue denunciado 64 veces, lo que apenas supera el promedio del período (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

---

<sup>6</sup> Estas cifras están incluidas dentro de los totales generales de hurto y robo.

Al examinar la frecuencia mensual de los datos, resulta que agosto fue el mes con menos denuncias, con solo 2 casos, mientras que julio y abril, con 10 casos cada uno, fueron los meses que mostraron la mayor ocurrencia de este delito en 2014 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015). En relación con el día, los lunes, martes y miércoles, son aquellos en los que este delito ocurrió con mayor regularidad.

**Tasa bruta de amenazas por 100,000 habitantes:**

En 2014, la tasa bruta de amenazas para el municipio de Sonsonate fue de 86.8; valor que casi duplica la tasa del departamento, que fue 46.9, y es menor que la tasa nacional, de 106.4 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Concentración geográfica de las amenazas:**

El 83% de las amenazas registradas durante 2014 ocurrieron en el área urbana de este municipio. Las zonas que concentraron la mayor incidencia para este delito son las siguientes: colonia Angélica, colonia Sensunapán, colonia Santa Marta, barrio el centro y el barrio El Ángel (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

### 3.3.6 Homicidios 2014

**Frecuencia por mes, día y hora:**

En los últimos cuatro años, entre 2011 y 2014, se han cometido 217 homicidios en el municipio de Sonsonate, lo cual promedia 54 homicidios por año. El máximo se alcanzó en 2011, con 124 sucesos, y el mínimo en 2013, con 13 homicidios. Mientras que 2014, con un total de 32 homicidios, cerró por debajo del promedio anual (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Durante 2014, el mes de noviembre fue el que presentó una mayor frecuencia de este delito, al haberse registrado un total de 11 casos, cifra que equivale al 34% del total de homicidios en el año. Por su parte, mayo y julio fueron los únicos meses de 2014 en los que no ocurrieron homicidios (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Al examinar los casos por día y hora, se encontró que en 2014 se cometieron más homicidios los días martes (11 casos); mientras que los jueves solo se registró un caso. En relación con la hora, en 2014 el 31% de los homicidios ocurrieron entre las 00:00 y las 03:59 horas. Sin embargo, este dato en particular se aleja de la tendencia que muestran los demás años, según la cual el 49% de todos los homicidios ocurridos desde 2011, se cometieron entre las 16:00 y las 23:59 horas (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Sexo y edad de las víctimas:**

De acuerdo con los datos reportados por la PNC para 2014, la población con mayor propensión a ser víctima de homicidio son los hombres, que representan el 88% de los casos para ese año. El 12% restante fueron de sexo femenino.

Tal como se puede observar en la Tabla 3-1, el 50% de las víctimas de homicidio eran jóvenes menores de 30 años (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Tabla 3-1. Edad y sexo de las víctimas de homicidio, municipio de Sonsonate, año 2014**

GRUPO ETARIO	SEXO		TOTAL	%
	MASCULINO	FEMENINO		
0 a 12	0	0	0	0%
13 a 17	1	1	2	6%
18 a 29	14	0	14	44%
De 30 Y más	12	3	15	47%
No datos	1	0	1	3%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>32</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

#### **Tipo de arma utilizada:**

En este año, el 63% de los homicidios fueron cometidos con arma de fuego; el 22%, con arma blanca; el 13% con otras armas y en un 3% de los casos no se dispone de este dato.

#### **Tasa bruta de homicidios por 100,000 habitantes:**

La tasa para el municipio de Sonsonate en 2014 fue de 43.4 homicidios por 100,000 habitantes; valor que fue menor a la tasa de homicidio que registró el departamento de Sonsonate, de 60.7; y que la tasa nacional de homicidio, de 61.1 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

#### **Concentración geográfica del homicidio:**

Los homicidios, a diferencia de los delitos anteriores, se concentran mayoritariamente en el área rural del municipio de Sonsonate. Esta es una tendencia bien marcada para los últimos cuatro años. En 2014, el 69% de los homicidios ocurrieron en esta área y el 31% en el área urbana. El cantón Santa Emilia fue la zona rural donde el homicidio ocurrió con mayor frecuencia, con 11 casos. Los otros cantones que reportaron más de un caso son: Loma del Muerto, Salinas de Ayacachapa y El Cacao. Por su parte, las zonas urbanas que reportaron más de un homicidio son: barrio El Ángel y la colonia Angélica (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

#### **3.3.7 Lesiones por arma 2014**

##### **Frecuencia por mes, día y hora:**

El total de lesiones por arma ocurridas en el municipio de Sonsonate en el periodo 2011 - 2014, fue de 157, con un promedio anual de 39.3 casos. El año con mayor incidencia fue 2011, con 46 lesiones. En tanto que en 2014 se reportaron 33, lo que lo vuelve el año con menor registro (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

El mes en que este delito ocurrió con mayor frecuencia fue marzo, con 7 casos; mientras que en el mes de agosto no se registró ninguna lesión por arma.

Los días de la semana con mayor incidencia de este delito fueron los jueves y viernes. Por su parte, los rangos horarios en que este delito ocurrió con más frecuencia son: de las 10:00 a las 11:59 y de las 20:00 a las 21:59 horas (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Para ver en detalle la información sobre meses, días y horas de la incidencia delictiva, refiérase al apartado de anexos en este documento, Tabla II-4, Tabla II-5 y Tabla II-6.

**Sexo y edad de las víctimas:**

En el 51% de los casos, las víctimas de lesión por arma fueron de sexo masculino; y el 49% restante corresponde a víctimas de sexo femenino. La relación entre el sexo de las víctimas y el rango de edad se muestra en la Tabla 3-2 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Tabla 3-2. Edad y sexo de las víctimas de lesiones por arma, municipio de Sonsonate, año 2014**

GRUPO ETARIO	SEXO		TOTAL	%
	MASCULINO	FEMENINO		
0 a 12	0	1	1	3.0%
13 a 17	4	1	5	15.2%
18 a 29	3	9	12	36.4%
De 30 y más	8	5	13	39.4%
No datos	2	0	2	6.1%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Tipo de arma utilizada:**

El 6% de las lesiones fueron causadas por arma de fuego; el 12%, por arma blanca y el 82% fueron ocasionadas con otro tipo de armas (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Tasa bruta de lesiones con arma por 100,000 habitantes:**

En 2014, el municipio de Sonsonate presentó una tasa de 44.7 lesiones por 100,000 habitantes, lo cual la hace similar a la tasa del departamento, que fue de 44.5, y menor que la tasa nacional, de 61.12 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

**Concentración geográfica de las lesiones por arma:**

Para este año, el 91% de las lesiones ocasionadas por arma se produjeron en el área urbana del municipio, mientras que solo un 9% ocurrieron en el área rural. Las zonas que presentaron una mayor frecuencia en el cometimiento de este delito son: barrio El Ángel y la colonia Angélica, ambos con 4 casos. El resto de los casos, se dispersan por distintas zonas del territorio municipal y no presentan una frecuencia mayor a 2 (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Para ver en detalle la concentración geográfica de la incidencia delictiva refiérase al apartado de anexos en este documento, Tabla II-1 y Tabla II-2.

### 3.3.8 Agresiones sexuales 2014

Según datos del Instituto de Medicina Legal, durante el período 2011 – 2014 los delitos sexuales ocurridos en el municipio de Sonsonate sumaron 260 casos. Es decir, en promedio se registraron 65 agresiones sexuales por año. Las violaciones son, por mucho, el principal tipo de agresión sexual cometida, mientras que el estupro fue la agresión sexual menos denunciada.

En 2014 se registraron 86 casos de agresiones sexuales: 56 violaciones, 1 de estupro, 3 de otras agresiones sexuales y se reportan 26 denuncias de agresión sexual sin evidencia<sup>7</sup> (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

**Edad quinquenal y sexo de las víctimas de agresiones sexuales:**

En 2014, el 95% de las víctimas de agresiones sexuales fueron mujeres. El 5% restante corresponde a víctimas del sexo masculino, en las que no se encontró evidencia física de la agresión (Instituto de Medicina Legal, 2015b). Véase la Tabla 3-3.

**Tabla 3-3. Edad quinquenal y sexo de las víctimas de agresiones sexuales, municipio de Sonsonate, año 2014.**

EDAD QUINQUENAL	SEXO		TOTAL	%
	MASCULINO	FEMENINO		
0 a 4	1	0	1	1.2%
5 a 9	1	8	9	10.5%
10 a 14	0	23	23	26.7%
15 a 19	2	34	36	41.9%
20 a 24	0	6	6	7.0%
25 a 29	0	4	4	4.7%
De 30 y más	0	7	7	8.1%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

**Principales agresores sexuales y su relación con las víctimas:**

Según los datos disponibles, en 2014 todos los agresores sexuales fueron de sexo masculino. Los tipos de agresores y la relación de estos con las víctimas, se detallan en la Tabla 3-4.

**Tabla 3-4. Número de casos por tipo de agresor sexual, municipio de Sonsonate, año 2014**

TIPO DE AGRESOR	NO. DE CASOS	%
Conocido de la víctima	36	41.9%
Desconocido de la víctima	13	15.1%
No datos	10	11.6%
Desconocidos de la víctima	7	8.1%
Novio de la víctima	6	7.0%
Compañero de vida	4	4.7%
Padrastro de la víctima	4	4.7%
Primo de la víctima	2	2.3%
Ex-novio de la víctima	1	1.2%
Hermano de la víctima	1	1.2%
Padre de la víctima	1	1.2%
Vecino de la víctima	1	1.2%
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>

Fuente de datos: (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

<sup>7</sup> Las “agresiones sexuales sin evidencia” hacen referencia a los casos en que el médico forense no encontró evidencia física de la agresión. Esto no implica, necesariamente, que la agresión no haya ocurrido.

**Tasa bruta de violaciones por 100,000 habitantes:**

En 2014, la tasa de violaciones para el municipio de Sonsonate fue de 75.9 violaciones por 100,000 habitantes, es decir, el doble que la tasa del departamento, que fue de 32.3, y el triple que la tasa nacional, de 22.8 (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

**3.3.9 Vulneraciones a los derechos de la niñez y la adolescencia 2014**

En el año 2014, la Junta Departamental de Protección a los Derechos de la Niñez y Adolescencia registró 256 casos de vulneración en el municipio de Sonsonate. El detalle de los derechos vulnerados por sexo y edad de las víctimas se expone en la Tabla 3-5.

**Tabla 3-5. Vulneraciones a los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA), por grupo etario y sexo de las víctimas, municipio de Sonsonate, año 2014**

TIPO DE DERECHO VULNERADO	0 a 12 AÑOS		13 a 17 AÑOS		TOTAL	%		
	SEXO		SEXO					
	M	F	M	F				
1. Derecho a la integridad personal	42	33	20	45	<b>140</b>	54.7%		
1.1. Protección frente al abuso y explotación sexual	0	3	0	15	<b>18</b>	7.0%		
1.2. Protección frente al maltrato	7	6	5	3	<b>21</b>	8.2%		
2. Protección frente al traslado y retención ilícitos	5	4	33	11	<b>53</b>	20.7%		
3. Derecho a la educación y la cultura	2	2	2	3	<b>9</b>	3.5%		
4. Derecho a la salud	3	3	0	1	<b>7</b>	2.7%		
5. Otros derechos	3	1	3	1	<b>8</b>	3.1%		
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>		

Fuente de datos: (CONNA, 2015).

### **3.4 PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE EL PROBLEMA DELINCUENCIAL Y DE VIOLENCIA**

En vista de que las estadísticas criminales están fundadas en las denuncias o en la flagrancia y a sabiendas de que muchos hechos constitutivos de delito no son denunciados, no es posible captar la dimensión del problema de inseguridad que afecta a una población, sin acudir a preguntarle directamente a las personas. Con tales premisas, se realizó un sondeo de percepción de la criminalidad y la violencia con 142 personas residentes en el municipio de Sonsonate, sobre todo en el área urbana, a quienes se les administró un breve cuestionario que combinaba preguntas de selección única o múltiple y preguntas abiertas. Se entrevistaron a personas de diferentes edades y sexo, en ámbitos de comunidades, organizaciones, centros escolares e instituciones.

El cuestionario se estructuró en dos grandes partes: la primera, contiene interrogantes sobre la percepción que los ciudadanos tienen de la problemática en su lugar de residencia. La segunda, indaga sobre cómo se percibe el trabajo realizado por la municipalidad y el CMPV en el tema de política pública para la prevención de la violencia.

El sondeo no fue realizado mediante un muestreo probabilístico; por lo tanto, los resultados que se exponen a continuación no pueden ser extrapolados a la población del municipio, aunque dan una idea de lo que ocurre en este nivel.

### 3.4.1 Datos sobre las personas consultadas

Aunque el sondeo no se diseñó como una muestra estratificada, se procuró que la información a obtener incluyera la percepción de distintos grupos etarios y que fuera lo más equilibrada posible en cuanto al lugar de residencia y al sexo de los informantes. Así, de las 142 personas consultadas, el 51% son mujeres y el 49% hombres. En relación con la edad, el 61% tiene entre 15 y 30 años; el 13% entre 31 y 40 años; y el 26% tiene más de 40 años de edad.

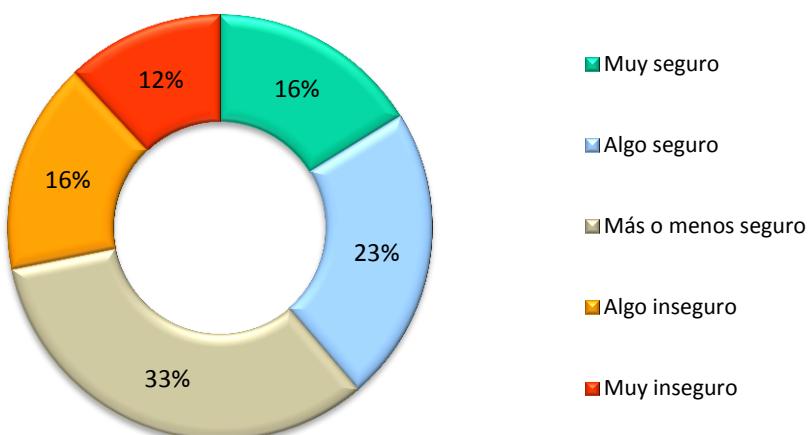
Las personas entrevistadas tienen en promedio 26 años de residir en el municipio y 19 años de vivir en su colonia o comunidad actual, lo que hace presumir que conocen bien su entorno como para responder con precisión a las preguntas formuladas.

Los resultados obtenidos se desglosan a continuación.

### 3.4.2 Percepción de inseguridad en relación con el lugar de residencia

La mayoría de las personas consultadas perciben estar expuestas a algún grado de inseguridad en su lugar de residencia. En el 12% de los casos las opiniones expresan una situación extrema de inseguridad, mientras que el 16% acusa sentirse algo inseguro y la tercera parte se ubica en una posición intermedia de riesgo. En el otro extremo, el 23% de los entrevistados se sienten relativamente seguros y el 16% perciben estar muy seguros. Véase el Gráfico 3-9.

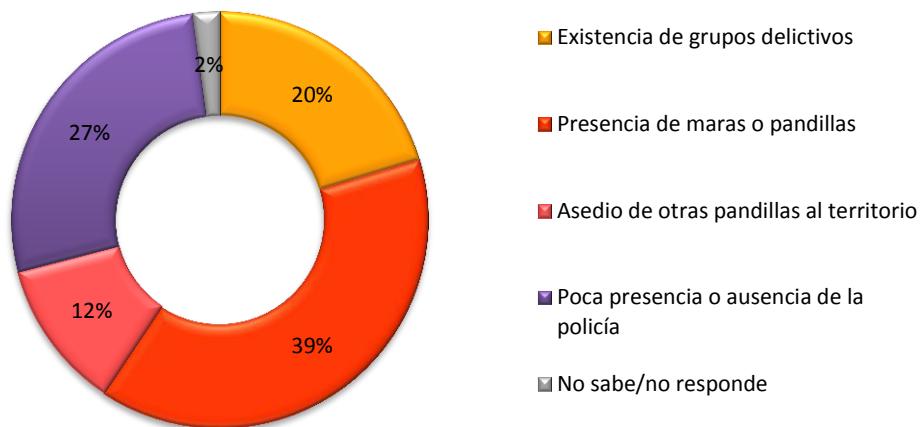
**Gráfico 3-9. Grado de seguridad que percibe en el lugar de residencia**



Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

Al inquirir por qué su lugar de residencia tiene algún grado de inseguridad, los consultados señalan como causas principales la presencia de pandillas, la poca presencia o ausencia de la policía y la existencia de grupos delictivos no pandilleriles, en las proporciones que se muestran en el Gráfico 3-10. Es decir, el nivel de inseguridad se debería a la presencia o al asedio de delincuentes en las comunidades, facilitado por la ausencia de la PNC.

**Gráfico 3-10. Causa o motivo de la inseguridad en el lugar de residencia**

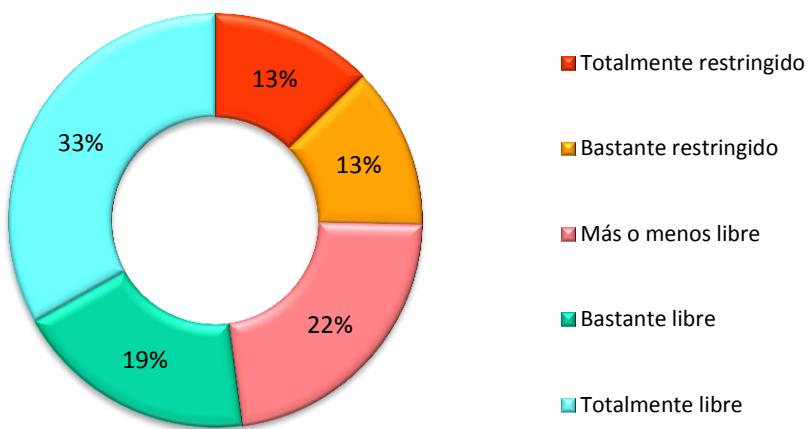


Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

La presencia de pandillas u otros grupos delincuenciales en las comunidades se traduce en control territorial sobre las mismas, a través de la imposición de restricciones para el libre acceso de las personas, principalmente las no residentes.

Según los datos contenidos en el Gráfico 3-11, el 13% de los entrevistados viven en lugares totalmente controlados. Un porcentaje igual reside en sitios con muchas restricciones de acceso para las personas, instituciones y empresas, ajenas a la comunidad, en tanto que un 22% habitan en comunidades con limitaciones para ingresar. Prácticamente, solo la mitad de las personas residen en lugares bastante libres (19%) o totalmente libres (33%).

**Gráfico 3-11. Grado de acceso al lugar de residencia para personas ajenas**



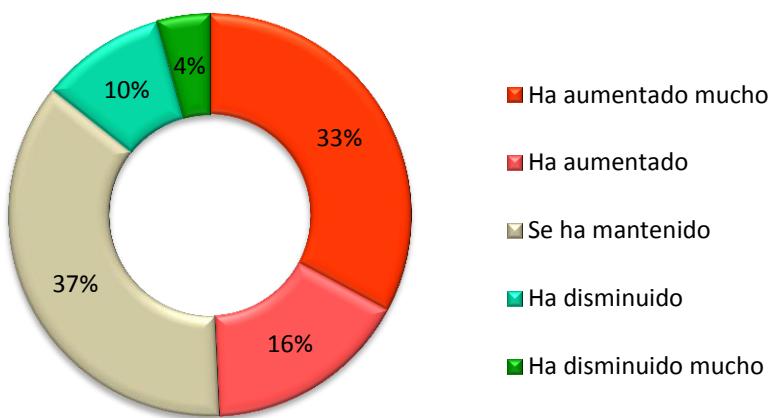
Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

Aunque los residentes están expuestos de forma permanente a los mismos riesgos de quienes quieren o tienen que entrar por cualquier razón a las comunidades, la probabilidad de ser víctima de algún delito

es mayor para los foráneos. En esto tienen que ver las características de edad y sexo de los no residentes (véase también el Gráfico 3-15) y también la horas del día a las que pretanden ingresar, según expresaron las personas consultadas.

Al consultar a la gente cómo considera que han cambiado la violencia y la criminalidad en su lugar de residencia durante el último año, la tercera parte considera que estas han aumentado mucho, lo que sumado a quienes dicen que ha aumentado (16%), llevaría a concluir que la mitad de las personas acusan un incremento de la inseguridad en los últimos 12 meses. Apenas el 14% creen que la delincuencia se ha reducido, mientras que el 37% afirma que la situación se ha mantenido. Véase el Gráfico 3-13.

**Gráfico 3-12. Cambios percibidos en la violencia y criminalidad durante el último año**



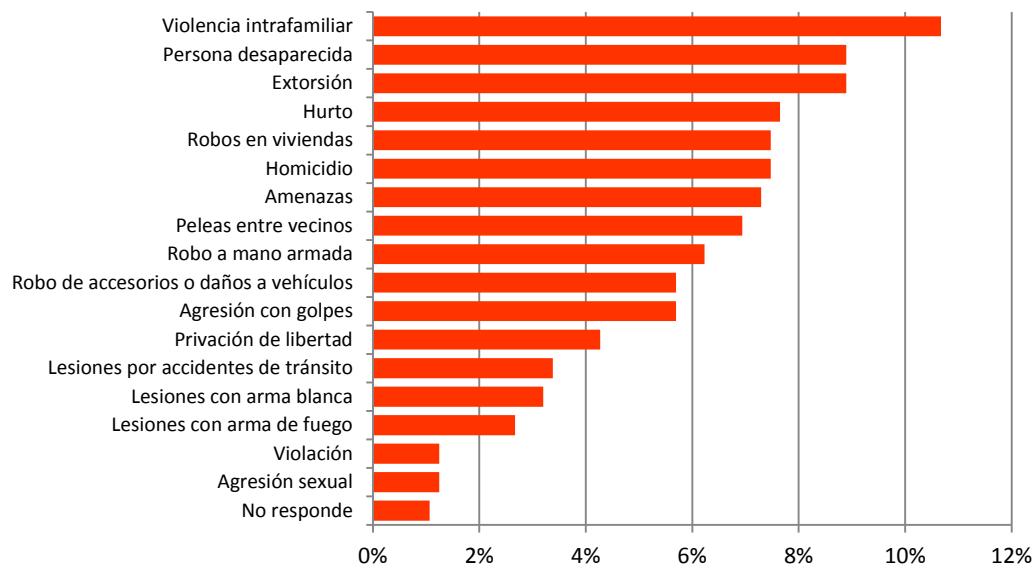
Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

### 3.4.3 Percepción de la violencia y el delito

Con independencia de los distintos grados de inseguridad percibidos en las diferentes comunidades, colonias, barrios y otros lugares similares, todas las personas consultadas señalaron el cometimiento de delitos y la existencia de una diversidad de tipos de violencia en sus lugares de residencia.

El robo y el hurto, en sus distintas formas, la extorsión, el homicidio, las personas desaparecidas y las amenazas, son los delitos que los consultados señalaron como aquellos que ocurren con mayor frecuencia en su comunidad. En general, estos mismos delitos son los que aparecen en las estadísticas delincuenciales, con la diferencia de que aquí los casos de extorsión y de personas desaparecidas son percibidos como de mayor ocurrencia, en contraste con lo registrado en las estadísticas. Véase el Gráfico 3-13.

**Gráfico 3-13. Tipo de violencia o delito que ocurre con mayor frecuencia en el lugar de residencia**

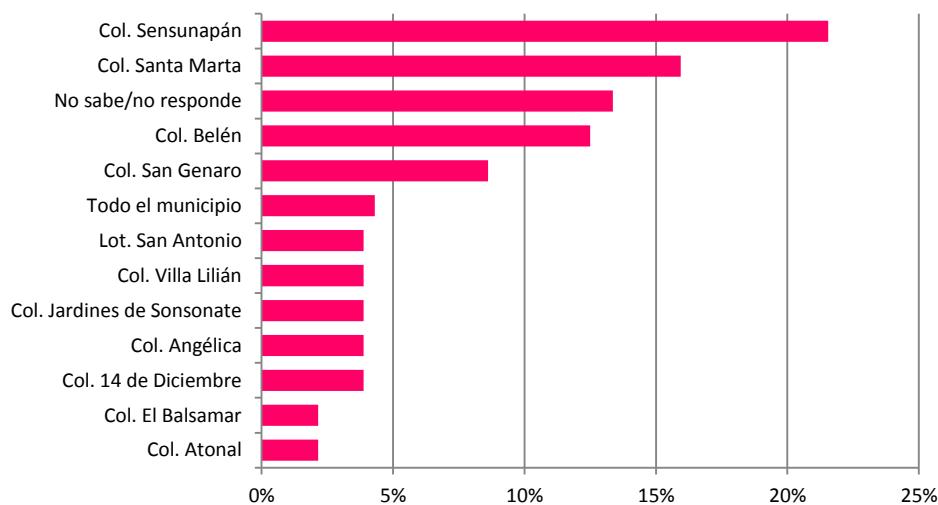


Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

El sondeo también pone de relieve que la violencia intrafamiliar y los conflictos entre vecinos, son tipos de violencia de alta incidencia en las comunidades (ver Gráfico 3-13), pero sobre los que no suele ponerse suficiente atención. Esto indica que la problemática de inseguridad que afecta a los vecinos de Sonsonate, es de mayores proporciones que la que puede evidenciarse solo con las estadísticas de delitos.

Por otra parte, los consultados consideran que las zonas o colonias más violentas del municipio de Sonsonate son las contenidas en el Gráfico 3-14.

**Gráfico 3-14. Zona o colonia del municipio que percibe como la más violenta**

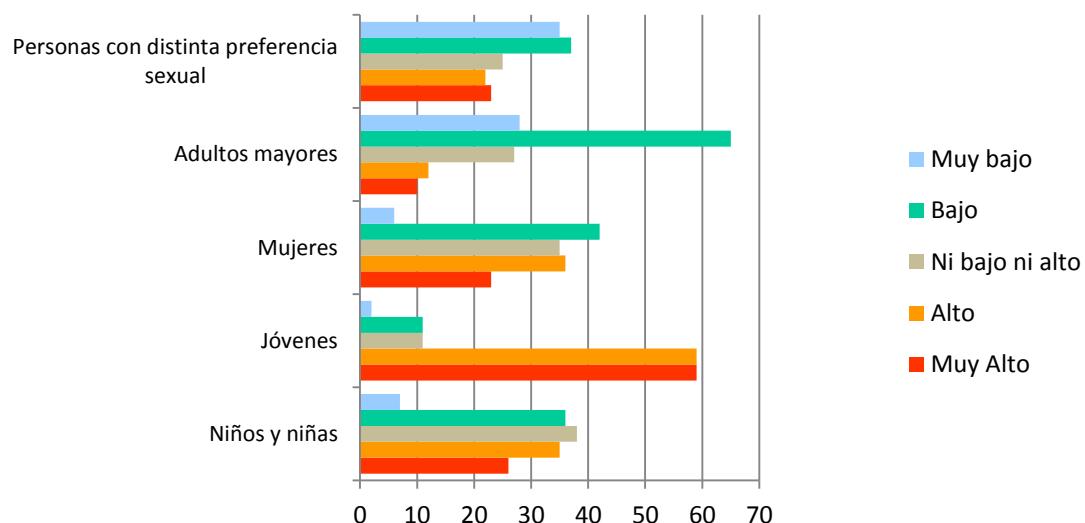


Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

La mayoría de las zonas señaladas por quienes participaron del sondeo, forman parte de los lugares que presentan mayor incidencia delictiva en el municipio (véase la Tabla II-1, del anexo II), con excepción de las colonias Jardines de Sonsonate, Belén, Villa Lilian y la lotificación San Antonio, donde los consultados expresan que la situación se ha agravado en la actualidad.

Todo este contexto de riesgo e inseguridad que afrontan a diario los residentes en el municipio de Sonsonate, afecta de manera diferenciada a distintos segmentos poblacionales, según su género y edad. De acuerdo con la percepción representada en el Gráfico 3-15, los jóvenes son el segmento poblacional más expuesto y vulnerable a ser víctima de la violencia y el delito, seguido por los niños y niñas y las mujeres; mientras que los adultos mayores son considerados como el grupo etario menos propenso a ser víctimas. Las opiniones con mayor dispersión son las relacionadas a las personas con distinta preferencia sexual, pues varios de los consultados dijeron desconocer si existían o no personas con estas características en el municipio, por lo que les fue difícil emitir una opinión más concreta.

**Gráfico 3-15. Percepción del nivel del riesgo de victimización al que están expuestos distintos grupos poblacionales**



Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

#### **3.4.4 Percepción sobre el trabajo que realiza la municipalidad en relación a la prevención de la violencia y el delito**

Parte de los consultados, el 22%, manifestaron conocer algún tipo de actividad que la municipalidad está desarrollando para prevenir la violencia en el lugar donde residen. Las actividades identificadas están relacionadas sobre todo con: prevención de la violencia contra la mujer, recreación y deporte, emprendedurismo y talleres vocacionales con jóvenes en alto riesgo, actividades de convivencia ciudadana, veda de armas y patrullajes del CAM. El 78% restante, dijo desconocer que la municipalidad desarrolle este tipo de actividades en su lugar de residencia.

Los planes municipales para la prevención de la violencia, elementos principales de la política pública que impulsa la municipalidad de Sonsonate, son desconocidos por el 91% de las personas consultadas. Mientras que la participación de la municipalidad en la Red de Ciudades Seguras y el trabajo de emprendimientos con jóvenes, fueron las dos políticas municipales para la prevención de la violencia identificadas, aunque solo por el 6% de los cuestionados. El 94% restante dijo desconocer la existencia de este tipo de políticas en su municipio.

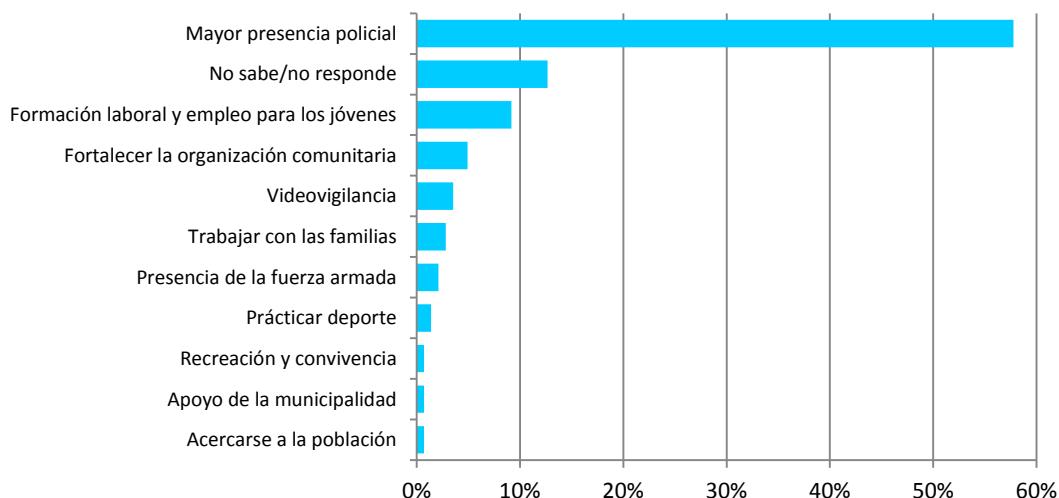
Otra instancia principal que está relacionada de forma directa con las políticas y acciones municipales dirigidas a la prevención, es el comité municipal de prevención de violencia (CMPV). De este, solo una pequeña parte de los encuestados, equivalente al 12%, conoce de su existencia en el municipio y la mitad de estas personas no pudieron mencionar ninguna acción que esté realizando en la actualidad.

En resumen, a partir de lo expresado por los consultados, puede concluirse que existe un buen esfuerzo de la municipalidad de Sonsonate para trabajar en la prevención, pero debe tener en cuenta la oportunidad que se le presenta para ampliar su cobertura y la divulgación de su política sobre el tema.

#### **3.4.5 La opinión de los consultados sobre las acciones que creen deben impulsarse para mejorar la seguridad**

Se preguntó a los consultados qué sugerencias darían para mejorar la seguridad en su lugar de residencia. En su mayoría, según se muestra en el Gráfico 3-16, las personas consideran que aumentar la presencia policial es una acción indispensable para mejorar la seguridad en su colonia, barrio, lotificación o comunidad de residencia.

**Gráfico 3-16. Acciones sugeridas para mejorar la seguridad en su lugar de residencia**

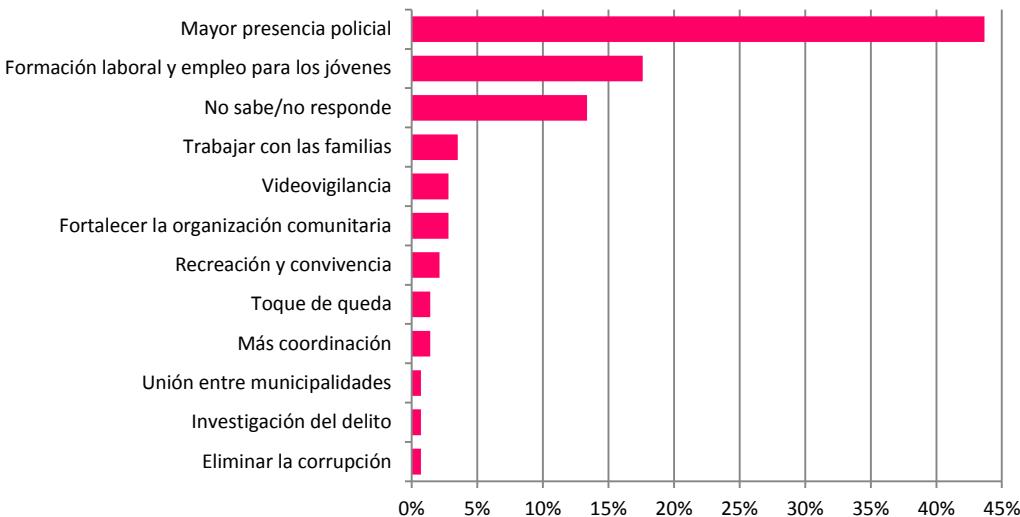


Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

No debe restarse importancia a las demás acciones sugeridas, aunque sean señaladas en menor proporción, pues la predominancia de una no significa que las otras no sean necesarias, sino que es la respuesta más socorrida según como las personas perciben la situación en su entorno actual.

Al reformular la pregunta a la escala del municipio, las respuestas obtenidas muestran las mismas tendencias que para la pregunta anterior, tal como se evidencia al observar el Gráfico 3-17.

**Gráfico 3-17. Acciones sugeridas para mejorar la seguridad en su municipio de residencia**



Fuente de datos: sondeo de percepción sobre criminalidad violencia.

La insistencia en aumentar la presencia policial, en ambos casos, está relacionada también de forma directa, con lo que los consultados consideran que origina la problemática de inseguridad: la presencia y el dominio que maras o pandillas ejercen en el territorio. Por supuesto, trabajar con las familias, la formación laboral, empleo para la juventud y la organización comunitaria, también son acciones que la población cree que tienen posibilidades de reducir la violencia.

### 3.5 CONCLUSIONES SOBRE EL PROBLEMA DELINCUENCIAL

- Los registros estadísticos disponibles para los 3 delitos de mayor incidencia durante el periodo 2005 - 2010, demuestran que el municipio de Sonsonate ha sufrido altos índices de criminalidad en el pasado reciente. Siendo el robo, hurto y los homicidios los principales delitos de los que la población ha sido víctima.
- Para este mismo período, los delitos de homicidio, hurto y robo presentaron tasas brutas por cada 100,000 habitantes que superan, hasta por diez veces, el límite estándar internacional fijado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) para declarar una epidemia de salud pública. La gravedad de esta situación, posicionó a Sonsonate como uno de los municipios más violentos del país.
- En cuanto a la situación de criminalidad y violencia más reciente, las estadísticas de denuncias y registro de delitos para el periodo 2011 – 2014, con la única excepción de los homicidios, no muestran signos de mejora en comparación con la situación que el municipio experimentó durante el periodo 2005 – 2010.

- d) En relación con los homicidios, existen datos para relacionar su caída abrupta durante 2012 y 2013 con la tregua entre pandillas; sin embargo, el impacto que ese mecanismo habría tenido sobre este ilícito no se tradujo en una reducción de otros delitos sino que, por el contrario, algunos de ellos muestran tendencia al alza durante 2011 – 2014.
- e) Todos los delitos aumentaron en el municipio de Sonsonate en el periodo 2011-2014, con excepción de los homicidios y las lesiones por arma. Mientras que a escala nacional y departamental todos los delitos muestran una marcada tendencia a la baja en estos mismos años.

El análisis detallado de los datos disponibles para el municipio de Sonsonate correspondientes al año 2014 reveló que:

- a) El 88% de las víctimas de homicidio son hombres, en su mayoría jóvenes; mientras que las mujeres representan el 12% de las víctimas de este delito. La situación contraria ocurre para los delitos de agresión sexual, en los cuales el 95% de las víctimas son mujeres, sobre todo de 14 a 19 años de edad. Además, todos los agresores sexuales son hombres, los que en la mayoría de los casos son conocidos de las víctimas, tienen algún grado de parentesco y tienen o han tenido alguna relación sentimental.
- b) La mayor parte de los homicidios fueron cometidos con el uso de armas de fuego y, en menor medida, con armas blancas. Mientras que la mayor cantidad de lesiones son causadas por otros tipos de armas.
- c) La mayor frecuencia de los delitos ocurrió en el mes de julio. Los lunes y martes son los días en que se comenten más ilícitos. Mientras que el rango horario de mayor inseguridad es de las 08:00 a las 17:00 horas, excepto para los homicidios.
- d) Se registró un número considerable de vulneraciones a los derechos de la niñez y la adolescencia. La mayoría de estas están relacionadas al grupo de derechos de integridad personal. Esto pone en evidencia la frecuencia con que se ejerce violencia física sobre estos grupos etarios.
- e) En relación con la localización geográfica de la delincuencia, se concluye que los delitos de mayor incidencia, robo y hurto, tienen una alta concentración en el área urbana del municipio, donde las zonas más críticas son: barrio El Centro, barrio El Ángel, barrio Veracruz, colonia Angélica, centro comercial Metrocentro y centro comercial Megaplaza. Estos sectores también aglutinan buena parte de la actividad comercial y tránsito de personas en el municipio. En tanto que los homicidios, aunque presentes en varias zonas del municipio, suceden con mayor frecuencia en el área rural, donde el cantón Santa Emilia es la región más crítica para 2014. Teniendo en cuenta otros años, se suman los cantones Miravalle, Las Tablas, Salinas de Ayacachapa, Loma del Muerto y Chiquihuat, dentro de los de alta incidencia de homicidios.

Por su parte, el sondeo de percepción sobre el problema delincuencial y de violencia aportó otro tipo de datos, los que reflejan la opinión y el sentir de los habitantes del municipio sobre esta problemática en sus lugares de residencia. De acuerdo con este sondeo:

- a) La mayoría de las personas consultadas están expuestas a distintos niveles de riesgo e inseguridad en su lugar de residencia; sólo el 16% dijeron sentirse muy seguros en su

comunidad. Los principales factores a los que se atribuye las causas de la inseguridad que afrontan en sus vecindarios son: la existencia de grupos delictivos, la presencia de pandillas y la falta de presencia policial, lo que facilita que estos grupos tengan distintos niveles de control del territorio e impongan restricciones al acceso de personas foráneas. Además, la mitad de los consultados consideran que la violencia y la criminalidad ha aumentado durante el último año en su lugar de residencia, un 37% considera que se ha mantenido; mientras que sólo el 14% considera que se ha reducido.

- b) Los tipos de delito y violencia que ocurren con mayor frecuencia en el entorno del lugar de residencia de los consultados son: violencia intrafamiliar, personas desaparecidas, extorsiones, hurtos, robos, homicidios, amenazas, peleas entre vecinos, entre otros. Estos datos indican que: por un lado, que la incidencia de delitos relacionados con las extorsiones<sup>8</sup> y las personas desaparecidas, probablemente, sea mayor a las denuncias registradas. Por otro lado, también sobresale la violencia intrafamiliar y las peleas entre vecinos como violencias de alta frecuencia, pero sobre los que no suele ponerse suficiente atención. En conclusión, la problemática de inseguridad y violencia que afecta a los vecinos de Sonsonate, es de mayores proporciones que la que puede evidenciarse sólo con las estadísticas de delitos.
- c) Todo este contexto de riesgo e inseguridad que afrontan a diario los residentes en el municipio de Sonsonate, afecta de manera diferenciada a distintos segmentos poblacionales, según su género y edad. Los segmentos poblacionales más propensos a ser víctimas de hechos delictivos y de algún tipo de violencia son los jóvenes, las mujeres y los niños. Mientras que las personas de la tercera edad son el grupo etario menos propenso, según la opinión de los encuestados.
- d) El trabajo y los esfuerzos municipales que con relación a la prevención ya se hacen, a través de sus unidades y del CMPV, son poco conocidos por la ciudadanía; sólo el 22% de los consultados manifestó conocer algún tipo de acción que se esté o que se haya realizado. Las acciones que se cree que deberían impulsarse son: aumentar la presencia policial, fortalecer la organización comunitaria, trabajar con las familias y trabajar en la formación laboral y en el acceso al empleo para los jóvenes, entre otras.

---

<sup>8</sup> Los datos registrados para estos delitos son cifras en extremo bajas y no fueron incluidos en el análisis de las estadísticas, pues se considera que no son representativos de la realidad, tal como reflejan las encuestas de victimización llevadas a cabo. Véase, por ejemplo, el informe Percepción de Inseguridad y Victimización por Crimen en El Salvador 2012 (Observatorio de Seguridad Ciudadana, 2013).

## CAPÍTULO 4. SITUACIÓN DE LAS COMUNIDADES, CENTROS ESCOLARES Y OTROS SECTORES

El presente capítulo tiene por objetivo mostrar la situación prevaleciente en un grupo de comunidades y centros escolares públicos del municipio de Sonsonate, que fueron sometidos a evaluación para determinar el área de intervención del proyecto SolucionES. También se incluyen los resultados de consultas realizadas con distintos sectores: mujeres, sociedad civil (iglesias y ADESCO), juventud, sector privado, instituciones del Estado y ONG.

El propósito de esta información es exponer las consecuencias del problema delincuencial y de violencia que afecta estos ámbitos y sectores del municipio. Al mismo tiempo ayuda a comprender el contexto comunitario y escolar.

### 4.1 SITUACIÓN DE LAS COMUNIDADES

En el período enero – marzo 2015, se realizaron visitas a un total de 27 comunidades propuestas por la municipalidad a FEPADE, 21 ubicadas en el casco urbano y 6 en el cantón Loma del Muerto. Se entrevistó a informantes claves, para completar una ficha comunitaria en la que se consultaron datos generales de las comunidades, dotación de infraestructura y servicios comunitarios, presencia de organizaciones e instituciones, existencia de factores de riesgo e información sobre proyectos en ejecución, accesibilidad y otros.

#### 4.1.1 Población comunitaria

No se dispone de una fuente confiable sobre el tamaño poblacional de las comunidades investigadas, solamente se cuenta con aproximaciones brindadas por las personas informantes. Con esta información, se puede concluir que dentro de las comunidades del casco urbano analizadas, las más grandes son la colonia 14 de Diciembre y la San Genaro, que tienen entre 2,800 y 3,400 habitantes, y la colonia Atonal, en la que hay por lo menos unas 370 viviendas. De acuerdo con el mapa de AUP del municipio, la 14 de Diciembre<sup>9</sup> se encuentra dentro de los AUP con precariedad baja, lo mismo que la Atonal. En cambio, la San Genaro estaría en el grupo de las de precariedad moderada (FLACSO, MINEC y PNUD, 2010). Por su parte, las comunidades más pequeñas serían las colonias Luces del Río, El Copinol y Brisas del Río, con apenas entre 9 y 14 viviendas.

En el cantón Loma del Muerto, destacan la comunidad La Esperanza, en la que habitan más de 1,150 personas y la colonia Buenos Aires 2, que tiene 158 viviendas. La Tabla III-1 contiene información de todas las comunidades evaluadas.

#### 4.1.2 Infraestructura comunitaria

Se consultó información relativa al estado de la infraestructura comunitaria, categoría que incluye elementos como áreas verdes, áreas deportivas, iglesias, mercados y otros. También se evaluó la situación de otros servicios básicos disponibles para los hogares, incluyendo agua potable, electricidad,

<sup>9</sup> Identificada como 14 de Diciembre A en el mapa de AUP (FLACSO, MINEC y PNUD, 2010).

alcantarillados y recolección de basura. Tanto la infraestructura comunitaria como los servicios básicos, forman parte de uno de los ámbitos de medición del Índice de Exclusión Social (IEXCS) estimado en el Mapa de Pobreza Urbana y Exclusión Social<sup>10</sup>. De acuerdo con este estudio, la carencia de infraestructura básica, incluyendo vías de acceso, espacios recreativos y otros, es una de las características que define a los asentamientos urbanos precarios, que tienen pocas oportunidades de integrarse a un hábitat urbano que ofrezca los servicios residenciales básicos y quedan, por lo tanto, excluidos (FLACSO, MINEC y PNUD, 2010, pág. 70).

Para conocer la situación de las comunidades de estudio en relación con la infraestructura comunitaria, se propuso a los informantes un listado de 17 diferentes tipos de servicios que incluían: instalaciones recreativas y deportivas, servicios vinculados con la educación y la salud, infraestructuras para asuntos comunales y socialización y otros.

Tal como se observa en la Tabla III-2 del anexo, de las 27 comunidades analizadas, la que tiene mejor dotación es la colonia 14 de Diciembre, que cuenta con 10 diferentes tipos de infraestructura social, que incluye áreas recreativas, casa comunal, puesto de la PNC, iglesia, mercado y centro de capacitación. En el otro extremo, hay 7 comunidades que no tienen ningún tipo de infraestructura y otras 12 que apenas cuentan con entre 1 y 3, generalmente zonas verdes, canchas e iglesias (católicas o evangélicas). A la precariedad en el número de infraestructuras comunitarias disponibles, se suma el grado de deterioro o la mala calidad de estas. Por ejemplo, es común que las áreas verdes sean muy pequeñas, que no tengan jardines o espacios realmente verdes, sino que solamente se trate de predios baldíos o, incluso, de terrenos barrancosos que no se pueden utilizar. Por su parte, las canchas son generalmente de tierra y las casas comunales y otras edificaciones no han recibido ningún mantenimiento desde que fueron construidas. Además, en al menos 2 de las colonias no es posible utilizar las canchas por la inseguridad de las zonas. De cara a esta realidad, los NNA y jóvenes se ven obligados a jugar en las calles u otros espacios precarios.

Aunque no se encontraron instalaciones como bibliotecas y lugares para la atención de jóvenes, sí es algo positivo que 6 comunidades tengan acceso a 7 centros escolares públicos, incluyendo dos de los más importantes en el municipio, el Instituto Thomas Jefferson y el H. San Germán, ubicados en la colonia 14 de Diciembre. También es notorio que en el perímetro de las 27 comunidades evaluadas existen 7 centros escolares privados. Por otro lado, 5 comunidades registran la existencia o la cercanía de puestos de la PNC.

En relación con los servicios básicos, se consultó sobre la existencia de 6 de ellos: agua potable, energía eléctrica domiciliar, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público y recolección de basura. Se encontró que solo 8 de las 27 comunidades cuentan con todos estos servicios, mientras que hay 2 que no tienen ninguno de ellos, 8 que tienen entre 2 y 3 y otras 9 que poseen entre 4 y 5 servicios.

---

<sup>10</sup> El Mapa de Pobreza Urbana y Exclusión Social, define la exclusión social como las “situaciones en las que los individuos, y en consecuencia los hogares, están incapacitados de practicar convenientemente las normas de consumo prevalecientes en su sociedad como consecuencia de: la no inserción a los mercados laborales, de procesos de inserción de mala calidad a los mismos (eventuales, inseguros, inestables, etc.) o por la incapacidad de insertarse en dichos mercados con un estatuto laboral satisfactorio” (FLACSO, MINEC y PNUD, 2010, pág. 63)

La mayor parte de las comunidades cuentan con el servicio de agua potable, aunque no todas las viviendas en estos lugares tienen agua domiciliar, por lo que recurren a comprarla y, en el mejor de los casos, disponen de cantareras públicas. Existen 4 lugares en los que no se dispone de agua potable y tienen que acudir a la perforación de pozos, al agua de ríos cercanos o realizan conexiones ilegales a la red de ANDA.

También, la mayoría de comunidades tiene energía eléctrica y, un poco menos, alumbrado público y recolección de basura. En los casos que no existe tren de aseo, los desechos son quemados o lanzados a ríos y quebradas. Son muy raras las comunidades que tienen servicio de aguas servidas y de aguas lluvias. En estos casos, la gente recurre a utilizar servicios sanitarios de fosa, o construir fosas sépticas y, en varios casos, descargan las aguas negras y grises en los ríos y quebradas que cruzan el municipio, mientras que las aguas lluvias van directamente a las calles.

#### **4.1.3 Accesibilidad a las comunidades**

De acuerdo con la Tabla III-3 de los anexos, solamente 9 de las 27 comunidades tienen sus calles en buen estado y con fácil acceso. Al menos 7 comunidades tienen caminos de acceso de tierra, en malas condiciones; otras 4 tienen calles asfaltadas, también en mal estado, y las 7 restantes no tienen calles, sino que graderíos por los que se accede a las viviendas, casi siempre precarias.

Por otro lado, en la mayoría de los casos, los autobuses pasan cerca de las comunidades o hay que caminar relativamente poco para abordarlos, lo cual es un cierto alivio para los habitantes.

### **4.2 SITUACIÓN DE LOS CENTROS ESCOLARES**

Las escuelas son, junto con la familia y la comunidad, uno de los espacios de socialización más importantes “que pueden contribuir a la expansión de las capacidades de las personas, al fortalecimiento del tejido social y a prevenir la reproducción de la violencia y el delito” (PNUD, 2013 b, pág. 23). Por esta razón, se ha considerado pertinente incluir en el diagnóstico un análisis sobre la situación de los centros escolares públicos del municipio. Con tal propósito, se realizó un recorrido por 11 escuelas ubicadas en el perímetro de las comunidades preseleccionadas por SolucionES, para completar una ficha en la que se consultaron datos generales de los centros, dotación de infraestructuras y servicios educativos, presencia de factores protectores, existencia de factores de riesgo e información sobre otros recursos y condiciones. La información detallada de los centros escolares analizados se encuentra en la Tabla IV-1 de los anexos.

#### **4.2.1 Población estudiantil**

Los centros escolares con mayor población, dentro del área de estudio, son el Instituto Nacional Thomas Jefferson, el cual es el segundo más grande del municipio (del sector público), y las escuelas Flavian Mucci, Rafael Campos, Dolores Brito (parvulario) y el H. San Germán. De estos, el T. Jefferson ofrece únicamente el nivel de bachillerato, mientras que el resto no tienen este nivel. Véase la Tabla 4-1.

De los primero 4 centros escolares mencionados, el Flavian Mucci y el Dolores Brito, presentan la relación más desventajosa entre el número de alumnos por cada maestro, siendo superior a 40, como es el caso también del CE Buenos Aires 1.

Por su parte, los centros escolares con mayor porcentaje de alumnos repetidores son, en su orden, San Genaro, Rafael Campos, Flavian Mucci y H. San Germán, estando por arriba del promedio nacional de este indicador que es de 5.5 para 2013. Mientras que la tasa de sobreedad es más alta en el San Genaro, T. Jefferson y Rafael Campos. Finalmente, las tasas de deserción reportadas serían mucho más altas que el promedio nacional (6.0%) y departamental (5.8%) de 2013, para el nivel de educación básica, en los casos del H. San Germán y San Genaro. En el resto de los centros escolares esta tasa sería igual o menor que los valores antes indicados.

**Tabla 4-1. Indicadores de los centros escolares**

Nombre del centro escolar	Número de alumnos	Alumnos /docentes	Número de docentes	Tasa repitencia	Número de alumnos repitentes	Tasa sobreedad	Número alumnos con sobreedad	Tasa de deserción	Número alumnos desertores
Instituto Nacional Thomas Jefferson	1668	23.2	72	5.9%	98	12.9%	216	2.4%	40
Fray Flavian Mucci	791	41.6	19	7.5%	59	2.7%	21	1.8%	14
Centro Escolar Rafael Campos	719	24.8	29	8.8%	63	11.0%	79	5.0%	36
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	684	40.2	17		ND		ND	5.8%	40
Centro Escolar Presbítero H San Germán	600	25.0	24	7.3%	44	8.2%	49	10.0%	60
Centro Escolar Buenos Aires 1	404	40.4	10	4.7%	19	7.4%	30	5.0%	20
Prudencia Ayala	294	32.7	9	1.0%	3	5.1%	15	2.4%	7
Centro Escolar Buenos Aires 2	130	21.7	6	4.6%	6		ND	4.6%	6
Parvulario Braulio Sandoval	115	38.3	3		N/A	2.6%	3	5.2%	6
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	77	9.6	8		ND		ND	3.9%	3
Centro Escolar San Genaro	45	22.5	2	11.1%	5	13.3%	6	11.1%	5

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los centros escolares.

#### 4.2.2 Población estudiantil

Tal como se observa en la Tabla IV-2 de los anexos, muchos de los centros escolares tienen problemas con el suministro de agua potable, llegando hasta casos extremos como los que ocurren con el Braulio Sandoval y el T. Jefferson, que simplemente no cuentan con este servicio y tienen que acudir a que vecinos o instituciones les proporcionen agua. El problema de este último instituto se vuelve más grande si se considera que hay un servicio sanitario para cada 104 alumnos, en promedio. Una situación similar, pero de menor magnitud se sufre en el Flavian Mucci (79 alumnos por servicio sanitario), donde se reporta que el sistema de disposición de aguas servidas se encuentra en mal estado, lo mismo que ocurre en el Braulio Sandoval y el Rafael Campos.

La situación más crítica en cuanto a infraestructura la presenta el CE Buenos Aires 2, que por su situación deplorable (aulas sin techo, estar ubicado en zona de alto riesgo de inundación y en límite de pandillas), se ha visto obligado a trasladar el parvulario y tercer ciclo a una segunda sede que no cuenta con servicio de energía eléctrica y que apenas reúne las condiciones mínimas para su funcionamiento.

En cuanto al servicio de energía eléctrica, hay otras cinco escuelas en las que se reporta que el cableado eléctrico se encuentra en mal estado.

Por su parte, la Tabla IV-4 de los anexos muestra que hay dos escuelas que tienen aulas provisionales y que en algunos casos hay unas pocas aulas que no se utilizan. Además, la mayoría de los centros escolares tiene al menos una bodega pequeña. Una situación distinta se presenta con las salas de maestros, ya que estas solamente existen en el T. Jefferson y el Dolores Brito.

También se consultó a los centros escolares sobre la existencia de servicios educativos que son esenciales para el desarrollo de los alumnos. Véanse las respuestas en la Tabla IV-3 de los anexos.

#### **4.2.3 Acceso de los alumnos a tecnologías de la información**

Solamente 6 de los 11 centros educativos reportaron tener un centro de cómputo, aunque en la mayoría de ellos se cuenta con ordenadores, con excepción de las 2 escuelas parvularias donde no hay ninguno, ni para uso de los alumnos ni para los docentes. Véase la Tabla 4-2.

Al calcular la relación entre el número de alumnos y el número de computadoras, se establece que la situación más favorable se encuentra en el T. Jefferson, seguido del H. San Germán, Langenegger y San Genaro. Dadas las limitaciones de equipo en la mayoría de las escuelas, las clases de informática se imparten únicamente a los alumnos de 8º y 9º grados.

Con respecto al acceso a internet del alumnado, solamente los 3 centros escolares más grandes presentan un valor de 100%, mientras que en el resto este servicio no está disponible. El acceso del personal docente a la red únicamente se limita al T. Jefferson y al Flavian Mucci, en los que el 100% de los docentes cuentan con este servicio.

**Tabla 4-2. Indicadores del acceso a tecnologías de la información**

Nombre del centro escolar	Número de computadoras con fines educativos	Número de alumnos por computadora	Alumnos con acceso a internet		Docentes con acceso a internet	
			Porcentaje	Número	Porcentaje	Número
Instituto Nacional Thomas Jefferson	252	6.6	100%	1668	100%	72
Fray Flavian Mucci	19	41.6	100%	791	100%	19
Centro Escolar Rafael Campos	24	30.0	100%	719	0%	0
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	0	0	0%	0	0%	0
Centro Escolar Presbítero H San Germán	40	15.0	0%	0	0%	0
Centro Escolar Buenos Aires 1	7	57.7	0%	0	0%	0
Prudencia Ayala	9	32.7	0%	0	0%	0
Centro Escolar Buenos Aires 2	3	43.3	0%	0	0%	0
Parvulario Braulio Sandoval	0	0	0%	0	0%	0
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	6	12.8	0%	0	0%	0
Centro Escolar San Genaro	3	15.0	0%	0	0%	0

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los centros escolares.

#### **4.2.4 Otros servicios para la formación**

En cuanto a la existencia de otros servicios para la enseñanza, destacan el T. Jefferson, el H. San Germán y Prudencia Ayala, en los que se dispone de biblioteca, laboratorio de ciencias, espacios recreativos,

aulas de apoyo y salones de usos múltiples o auditorio. El T. Jefferson tiene, además, talleres para bachillerato industrial y clínica. Muy a la saga están el Rafael Campos, que cuenta con biblioteca y espacios recreativos, el Buenos Aires 1 y el Langenegger, que tienen aulas de apoyo así como espacio para la recreación, y el San Genaro y Dolores Brito que cuentan con este último espacio. Los otros centros escolares evaluados no poseen ninguno de estos servicios, aunque a veces tienen algunos libros que bien podrían ser el inicio de una biblioteca, que actualmente no existe. Véase la Tabla IV-4 de los anexos.

Es importante señalar que, en la mayoría de los casos, los espacios recreativos son realmente corredores o patios, o incluso terrenos de la comunidad, que no prestan todas las condiciones para el desarrollo de las niñas y niños.

#### 4.2.5 Canchas deportivas

Tal como se observa en la Tabla IV-3 de los anexos, solamente cuentan con canchas para la práctica de varios deportes el T. Jefferson y el H. San Germán. En el resto de los casos, las actividades deportivas se realizan en los patios, corredores, predios baldíos o fuera del centro escolar.

### 4.3 SITUACIÓN DE OTROS SECTORES

Con el objetivo de ahondar sobre las afectaciones que la violencia y criminalidad causan en distintos sectores de la sociedad, se realizaron 5 talleres de consulta con los siguientes sectores sociales del municipio: sociedad civil (iglesias y ADESCO), mujeres, juventud, sector privado o empresarial y con representantes de las instituciones del Estado y ONG (tejido institucional) con presencia en el municipio. Además de las afectaciones, los talleres se concentraban también en que los participantes identificaran los factores de riesgo y protección en relación con esta problemática.

Los resultados de estas consultas se exponen de manera resumida, en la Tabla 4-3 y en el capítulo 5.

**Tabla 4-3. Efectos de la violencia y criminalidad según sector social consultado**

Sectores	Cómo les afecta el problema de violencia y criminalidad
Sector Sociedad civil: iglesias y ADESCO	<ul style="list-style-type: none"><li>• La violencia está produciendo desintegración familiar: por las muertes o por partes de la familia que se ven obligados a emigrar.</li><li>• Afecta económicamente, la salud psicológica y emocional.</li><li>• Afecta la convivencia en la comunidad, en la familia, en el trabajo y en la iglesia.</li><li>• Afecta las relaciones con los vecinos y con toda la comunidad. Se pierde la convivencia.</li><li>• Se vive con temor y zozobra. No hay libertad.</li><li>• Hay incremento de jóvenes en las pandillas, algunos no tienen otra opción.</li><li>• Mueren jóvenes y otras personas que son inocentes.</li></ul>
Sector mujeres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moral, económica y psicológicamente.</li><li>• No se vive en paz. Una vive en una preocupación permanente pensando que algo puede ocurrirle a los hijos.</li><li>• Genera desintegración en los hogares.</li><li>• Limita las oportunidades de superación a nuestros hijos.</li></ul>

Sectores	Cómo les afecta el problema de violencia y criminalidad
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se nos discrimina y estigmatiza por el lugar donde vive a la hora que buscamos empleo. Además de por la edad y por ser mujeres.</li> <li>• La violencia intrafamiliar afecta la autoestima, la moral e impide que podamos desarrollarnos como mujeres.</li> </ul>
Sector juventud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las pandillas y el control que estos grupos ejercen. Existe temor generalizado. Se piensa dos veces antes de salir de la casa.</li> <li>• Afecta la recreación y el esparcimiento, por la violencia e inseguridad que se genera en la calle y otros espacios públicos.</li> <li>• Limita las oportunidades de superarnos.</li> <li>• Nos afecta hasta en la forma de vestirse, no hay libertad de expresión en ese sentido.</li> <li>• Se nos discrimina (estigmatiza) por algunas modas o accesorios, las personas piensan que somos delincuentes.</li> <li>• Las jóvenes estamos expuestas al abuso sexual y violaciones.</li> <li>• Hay inseguridad al viajar en el transporte colectivo.</li> </ul>
Sector privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afecta los ingresos y rentabilidad de los negocios por la extorsión.</li> <li>• Física y psicológicamente. La gente ya no quiere invertir por el miedo a ser víctima, aunque haya oportunidades de negocio y de generar más empleos.</li> <li>• Hay cierre de negocios y empresas de todo tamaño, porque hay lugares donde ya no se puede trabajar. Con esto también se genera desempleo.</li> </ul>
Instituciones del Estado y ONG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una alta vulneración a los derechos de NNAJM.</li> <li>• Se está dando migración y desestructuración familiar en el municipio.</li> <li>• Se registran altas tasas de embarazo en las adolescentes.</li> <li>• Afecta las actividades económicas y productivas y la generación de empleo.</li> <li>• Ha aumentado el número de casos atendidos por estrés, depresión.</li> <li>• Se percibe el miedo y la angustia en las familias y las comunidades del municipio.</li> </ul>

Fuente de datos: talleres de consulta sectoriales.

#### 4.4 CONCLUSIONES SOBRE LAS COMUNIDADES, CENTROS ESCOLARES Y OTROS SECTORES

- a) La mayor parte de las comunidades evaluadas carecen de las infraestructuras comunitarias mínimas que son necesarias para que sus habitantes realicen actividades deportivas, de esparcimiento y socialización, a lo cual se suma el grado de deterioro o la mala calidad de las infraestructuras existentes. Incluso algunas de las comunidades más pobladas como las colonias San Genaro y Buenos Aires 2, y la comunidad La Esperanza, tienen poco acceso a estas infraestructuras, lo cual da una idea de la dimensión del problema.

- b) En relación con los servicios básicos, se encontró que el 70% de las comunidades carecen de al menos uno de los servicios analizados. Las carencias más notables se refieren a los alcantarillados, la recolección de desechos sólidos e incluso, en cuatro casos, al agua potable.
- c) Dos tercios de las comunidades tienen caminos de acceso en mal estado o simplemente no existen calles, sino que graderíos o veredas.
- d) La situación descrita arriba configura un claro estado de exclusión de la mayoría de las comunidades analizadas, en relación con los servicios mínimos que se supone brinda la vida urbana, en el estado actual de la civilización, lo cual constituye un contexto propicio para la violencia.
- e) Dentro de los centros escolares evaluados, aquellos que tienen más población son también los que presentan mayores problemas de deserción, repitencia y sobreedad.
- f) Muchos de los centros escolares tienen problemas con el suministro de agua potable, los sistemas de alcantarillados, los sistemas eléctricos y el bajo número de servicios sanitarios disponibles para la población estudiantil.
- g) La gran mayoría de los centros educativos no cuenta con los recursos informáticos para el alumnado. Además, las carencias de otros recursos para la educación, la recreación y las prácticas deportivas son muy notables.
- h) Las carencias de las escuelas públicas evaluadas, sin conocer en detalle la calidad de la educación que en ellas se imparte, hacen dudar de su eficacia para expandir las capacidades de los niños, niñas y adolescentes.
- i) La situación de los sectores consultados tampoco es alentadora. Las opiniones apuntan hacia un abanico de impactos que van desde vulneración de los derechos individuales, hasta situaciones más complejas en los ámbitos comunitarios, familiar y de los negocios, desencadenadas por la situación de violencia y criminalidad que aqueja, de manera diferenciada, a los distintos sectores del municipio.

## CAPÍTULO 5. FACTORES DE RIESGO Y FACTORES DE PROTECCIÓN

A continuación se examinan los principales factores de riesgo y factores de protección del municipio, tanto los que se derivan de la información secundaria, como de la data recopilada en el terreno. Los factores de riesgo vendrían a ser las causas raíz del problema de violencia y delincuencia del municipio, mientras que los factores protectores, toda vez se potencien, podrían contribuir a mejorar las condiciones de seguridad.

### 5.1 FACTORES DE RIESGO

#### 5.1.1 Elevado número de hogares monoparentales

De acuerdo con el censo de población 2007 (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007), de un total de 17,762 hogares, el 33.41% son hogares con jefatura femenina. En el contexto sociocultural salvadoreño, con predominancia de jefaturas masculinas, se interpreta este dato como hogares monoparentales. Estudios realizados en Latinoamérica concluyen, entre otras cosas, que estos hogares enfrentan una mayor vulnerabilidad económica, debido a una mayor relación de dependencia con respecto a aquellos hogares en los que están presentes ambos padres y también por las desventajas y discriminación que enfrentan las mujeres frente a los hombres, en el acceso y en la obtención de remuneraciones desiguales. –Véase al respecto el Informe Regional de Desarrollo Humano 2013 - 2014 (PNUD, 2013 b)-.

#### 5.1.2 Deserción escolar y baja escolaridad

En el periodo 2009 – 2013, la deserción escolar para el nivel básico se ubicó alrededor de 5%; mientras que la tasa promedio de deserción en la educación media fue de 8%. Las tasas de deserción escolar a escala nacional, en el mismo período, son similares a las que presenta el municipio de Sonsonate (Ministerio de Educación, MINED, 2015).

En todos los centros escolares evaluados ocurrieron casos de deserción de estudiantes. Las principales causas señaladas para esta condición están relacionadas con la situación económica de las familias y los cambios de domicilio de los estudiantes. Se reporta que estos últimos ocurren a veces por embarazos adolescentes y muchas veces motivados por amenazas, rivalidades entre pandillas y acoso de estos grupos. Un caso paradigmático al respecto, es el presentado por el CE Buenos Aires 1 el cual, en lo que va de 2015, registra la deserción de casi la totalidad de una sección.

Por otra parte, el 14.1% del total de habitantes del municipio de entre 0 y 18 años de edad (29,061), no asiste a la escuela; mientras que un 3% de la población total nunca asistió. La tasa de alfabetismo adulto es del 84.1% para el municipio de Sonsonate, pero la escolaridad promedio es de 5.8 años<sup>11</sup>, valor por debajo de los 6.6 años<sup>12</sup> de escolaridad promedio a escala nacional.

---

<sup>11</sup> Dato hasta el año 2009.

<sup>12</sup> Dato hasta el año 2013.

Además, algunos indicadores de educación muestran claras desventajas de las mujeres en relación con los hombres. Para el caso, la escolaridad promedio es de 5.7 años para el sexo femenino y de 6.0 para los hombres, en tanto que la tasa de alfabetismo adulto es de 81.2 para las mujeres y de 87.4 para el sexo opuesto. Véase la Tabla I-3 en los anexos.

### **5.1.3 Desempleo**

De acuerdo con el censo 2007, la tasa de desempleo del municipio es de 10.11, mientras que la del departamento de Sonsonate es 9.03 y del país 11.9 (MINEC-DIGESTYC, 2007). No se cuenta con la estimación de la tasa actual de desempleo del municipio, pero como referencia se registra la tasa departamental para 2013, de 6.2, estimada por la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples del MINEC y la tasa nacional de subempleo urbana de 27.7% calculada por la misma fuente. (MINEC-DIGESTYC, 2013).

Si se hace un balance entre el estado general de la educación de la población del municipio y la situación actual del tejido empresarial local, versus las características demográficas, que muestran que el grupo poblacional mayoritario se encuentra en edad de trabajar y constituye un valioso recurso para el municipio, se concluye que las condiciones locales actuales no son favorables para un aprovechamiento óptimo de este recurso. Al contrario, se vuelve un factor de riesgo potencial, en el sentido que buena parte de la población, y principalmente la población joven, tiene pocas oportunidades de acceder a un empleo o de integrarse a la actividad económica y productiva que le permitan mejorar sus condiciones de vida y las de su grupo familiar.

### **5.1.4 Embarazo en adolescentes**

La Tasa de Fertilidad en Adolescentes [TFA] hace referencia al número de nacimientos vivos por cada 1,000 mujeres entre 15 y 19 años de edad. Según datos del Banco Mundial la TFA para El Salvador en el año 2011 fue de 77.32; mientras que según los datos del Ministerio de Salud, para el año 2014, fue de 74.87 por cada mil mujeres adolescentes.

En el municipio de Sonsonate, para el año 2014, el Ministerio de Salud reporta 306 casos de embarazos en mujeres de entre 15 y 19 años de edad, indicando 78.9 embarazos por cada 1,000 mujeres en edad adolescente. Este valor representa una tasa de embarazos, siendo diferente que la TFA, la cual se calcula sobre la base del número de nacimientos vivos y no por embarazos. Fuera de este rango de edades, también se reportan 17 casos de embarazo en mujeres de entre 10 y 14 años de edad.

El embarazo en adolescentes es un obstáculo para el desarrollo integral de las y los jóvenes, situación que a futuro tendrá consecuencias en la calidad de vida y desarrollo humano de las personas involucradas. La cifra de embarazos en mujeres de entre 10 y 19 años de edad, evidencia esta problemática en el municipio. En este problema, también es importante considerar la vinculación que podría establecerse con el abuso físico y sexual, enfermedades de transmisión sexual, deserción escolar, difícil acceso a oportunidades laborales e irresponsabilidad paterna. Los embarazos adolescentes elevan el riesgo de violencia para los niños y niñas: “es probable que una alta tasa de fecundidad adolescente se traduzca en hogares fracturados, con dinámicas de crianza y supervisión de los hijos que pueden, a su vez, aumentar los factores de riesgo para niños y jóvenes de cara a la criminalidad” (PNUD, 2013 b, pág. 25).

En el caso de 6 de los centros escolares analizados ocurrió al menos un caso de embarazo en niñas o adolescentes, en 2014. En 2 de estas instituciones se presenta una situación muy seria. En el T. Jefferson, se reportan 11 casos. Si se considera que la población femenina de este centro fue de 562 en 2013, se calcula que el 2% de las alumnas presentó esta condición. Al hacer esta misma operación para la escuela Rafael Campos, donde ocurrieron 15 casos de embarazo precoz en 2014, se llega al sorprendente dato de que 12% de las alumnas habrían estado grávidas, sobre la base de una población de 123 mujeres estudiantes del 6º al 9º grados, en 2013.

### **5.1.5 Presencia de pandillas y otros riesgos en las comunidades**

En el análisis de las comunidades se propuso a las personas entrevistadas un listado de 14 diferentes factores de riesgo, entre los que se incluían la existencia de actividades ilícitas (como la presencia de pandillas y puntos de asalto), factores situacionales (como zonas oscuras y predios baldíos), problemas de convivencia (como promontorios de basura y perros callejeros) y riesgos vinculados a desastres naturales.

En 18 de las 27 comunidades fueron seleccionados riesgos situacionales como casas abandonadas y zonas oscuras. En 15 comunidades se señalaron la falta de señales de tránsito y las zonas de deslaves e inundaciones. De hecho, las condiciones de los terrenos de varias de estas comunidades son muy precarias, puesto que se ven afectadas por inundaciones en la estación lluviosa, al encontrarse a la orilla de ríos y quebradas.

Por otro lado, en al menos 14 comunidades se señala la presencia o gran influencia de pandillas. Son también comunes los predios baldíos y los puntos de asalto. Aunque fueron menos mencionados, también se registraron las ventas y consumo de drogas, los promontorios de basura y los expendios de aguardiente clandestinos. Véase la Tabla V-2 de los anexos.

De manera general, se encontraron 15 comunidades que reportaron 4 o menos factores de riesgo, incluyendo una cuyo representante afirmó no tener ninguna de estas circunstancias. Las restantes 12 comunidades presentan entre 5 y 10 factores de riesgo, incluyendo 3 de ellas que tienen 10.

### **5.1.6 Problemas disciplinarios al interior de los centros escolares**

Los problemas más frecuentes son la falta en el cumplimiento de tareas, la rebeldía, agresividad de los alumnos, incluso en niños y niñas, y vestimenta y cortes de cabello considerados inapropiados por las autoridades de los centros escolares. En los casos del T. Jefferson y Rafael Campos, se reportan rivalidades, que se traducen en riñas, entre secciones y grados de los mismos centros escolares. En este último también se registra la existencia de simpatizantes de las pandillas. Por otra parte, también ocurren riñas entre estudiantes del T. Jefferson y del H. San Germán.

Aunque son menos comunes, también se reportan problemas entre docentes y padres de familia y entre los mismos docentes. Además, en cuatro casos se registra la venta y el consumo de drogas entre el alumnado. De acuerdo a la información obtenida, todos los problemas disciplinarios son resueltos haciendo uso del manual de convivencia que cada centro escolar tiene.

### 5.1.7 Amenazas a la seguridad de la población estudiantil

Solo en 3 de los centros escolares no se reporta la existencia de amenazas externas, al menos no en el último año. En el resto, es un lugar común el acoso de pandillas para reclutar estudiantes, la venta y consumo de drogas, los asaltos y robos y las rivalidades con otras escuelas. En un caso específico se señala la existencia de alumnos hijos de pandilleros; en otro, el ingreso no autorizado de jóvenes para hacer uso del patio; y en otro más, problemas de señalización de la calle de la escuela que tiene alto tráfico.

Además de lo anterior, también se reporta en 5 de los centros escolares, la existencia de diversas amenazas, tales como muros en mal estado, torres y árboles que podrían caer y dañar las infraestructuras; inadecuadas prácticas de disposición de los desechos sólidos por parte de la población colindante; contaminación del agua que utilizan; y sistema de aguas servidas en mal estado.

### 5.1.8 Factores de riesgo identificados durante los talleres de consulta sectoriales

En la Tabla 5-1 se presentan los factores de riesgo que los distintos participantes de los talleres de consulta identificaron. En realidad se trata de los mismos factores ya señalados en los apartados anteriores, con la única diferencia que acá se abordan desde la perspectiva, vivencia y la opinión que cada sector.

**Tabla 5-1 Factores de riesgo y sus causas identificadas por sector consultado**

Sectores	Factores de riesgo/causalidades identificadas
Sector Sociedad civil: iglesias y ADESCO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempleo: no hay apoyo institucional, falta de oportunidades de estudio (educación).</li><li>• Desintegración familiar: pérdida de valores, falta de comunicación, falta de compromisos familiares.</li><li>• Mal estado de la educación: se ha descuidado en las escuelas y en las familias.</li><li>• Presencia de pandillas: falta de oportunidades, mala crianza de los hijos.</li></ul>
Sector mujeres	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desempleo: falta de oportunidades para el desarrollo de las mujeres. Discriminación por ser mujeres y por edad.</li><li>• Desintegración familiar: rebeldía y falta de valores morales.</li><li>• Discriminación hacia la mujer: cultura machista.</li></ul>
Sector juventud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de una mejor educación: no hay apoyo a las escuelas ni a los alumnos por parte del gobierno.</li><li>• Problemas familiares: violencia intrafamiliar.</li><li>• Presencia de pandillas: problemas familiares de los jóvenes, rebeldía, costumbre de obtener beneficios sin ningún esfuerzo.</li></ul>
Sector privado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Corrupción: no cuentan con el personal idóneo. El gobierno (gasta y administra mal fondos propios y donaciones) y de la gran empresa privada (evaden impuestos, sobornan).</li><li>• Pandillas: educación inadecuada. Ineficacia de la policía y el Estado. Derechos humanos mal aplicados. Falta de valores.</li></ul>
Instituciones del Estado y ONG	<ul style="list-style-type: none"><li>• Marginalidad: vulneración de los derechos humanos</li></ul>

Sectores	Factores de riesgo/causalidades identificadas
	<p>fundamentales. Falta de una política municipal de desarrollo local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempleo y pobreza: los programas de educación media y técnica no son adecuados con la demanda y oferta de empleo que existe en el municipio. Pocas empresas.</li> <li>• Presencia de pandillas: los jóvenes no tienen un plan de vida. Solo se interviene con medidas represivas. Se han perdido los principios y valores.</li> <li>• Bajo nivel académico y de educación: impotencia del Estado.</li> <li>• Embarazo precoz: falta de apoyo a las familias para su desarrollo.</li> </ul>

Fuente de datos: talleres de consulta sectoriales.

## 5.2 FACTORES DE PROTECCIÓN

### 5.2.1 Organizaciones e instituciones

La Tabla V-1 del anexo registra que en todas las comunidades visitadas, excepto en una, existe al menos una organización comunal, principalmente Juntas Directivas, aunque también se encontraron en algunos lugares grupos juveniles, de mujeres, deportivos y de protección civil. La mayoría de estas organizaciones realiza actividades de convivencia, deportivas y de mejoramiento de sus condiciones de vida, aunque hay directivas que no están activas o se dedican más a asuntos de política partidaria. Varias ADESCO están vinculadas con ONG como África 70 y otras, e impulsan proyectos de mejoras de infraestructura, huertos caseros, reciclaje y prevención de riesgos de desastres. Solamente en 8 casos existen algunas formas de planes de desarrollo comunal o para actividades puntuales.

### 5.2.2 Escuelas inclusivas de tiempo pleno (EITP)

De acuerdo con la información recabada, todos los centros escolares públicos de Sonsonate, excepto los parvularios y los institutos, operan como EITP. Por esta razón, en casi todos se imparte a la población estudiantil diferentes talleres de arte, manualidades, huertos escolares y otros. Con excepción del H. San Germán, en todas las escuelas se reporta que no cuentan con recursos para llevar a cabo estas actividades y que las mismas se realizan con el apoyo de principalmente de los mismos maestros y de los padres de familia, y algunas donaciones de instituciones o empresas.

En el caso del T. Jefferson, se imparte formación extracurricular, con apoyo de otras instituciones, sobre orientación para la vida y salud sexual y reproductiva. Algo similar ocurre en el H. San Germán y en el Rafael Campos. En el resto de los centros escolares evaluados no se presenta esta condición.

### 5.2.3 Bandas de paz y disponibilidad de equipo para deportes

En 8 de los centros escolares se reporta la existencia de bandas de paz, integradas desde 24 hasta 100 estudiantes, según el tamaño de la población escolar.

Similar situación ocurre con el acceso a equipos para practicar deportes, ya que 8 de las 11 instituciones dicen que cuentan con el equipo mínimo requerido.

#### **5.2.4 Prevención de riesgos naturales y personal de seguridad**

Prácticamente todos los centros escolares cuentan con un plan de prevención de riesgos, porque este es un requisito del Ministerio de Educación, pero en ningún caso existe algún equipo como extintores, cascos y otros, por ejemplo.

En cuanto a la existencia de personal de seguridad propiamente dicho, solamente en el T. Jefferson la PNC presta este servicio. En otros 3 centros escolares, la falta de profesionales de la seguridad se suple con la contratación de conserjes y hay un caso en que la vigilancia la ejercen los mismos padres de familia, por las noches, complementando el plan escolar de la PNC. El resto de las escuelas no cuentan con seguridad y el apoyo de la PNC ocurre solo en ocasiones, cuando hay alguna marcha o evento.

#### **5.2.5 Otros factores de protección**

La Tabla V-3 en el anexo, registra que en casi todos los centros escolares están organizados los gobiernos estudiantiles, que son un auxiliar para la realización de actividades socioculturales, de convivencia y de protección del medioambiente.

#### **5.2.6 Factores de protección identificados durante los talleres de consulta sectoriales**

Los factores de protección son escasos, en comparación con los factores de riesgo. A continuación, la Tabla 5-2, presenta algunas actividades identificadas como factores protectores. También incluye una serie de actividades que se cree necesario impulsar para aumentar la protección, según los participantes de los talleres sectoriales.

**Tabla 5-2 Factores de protección y acciones que se deben impulsar según sector consultado**

<b>Sectores</b>	<b>Factores de protección</b>	<b>Otras acciones que deberían impulsarse</b>
Sector Sociedad civil: iglesias y ADESCO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iglesias: comunidades de jóvenes, deporte, convivencia y programa de valores.</li> <li>• Torneos deportivos en las comunidades.</li> <li>• Talleres vocacionales y emprendedurismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir proyectos donde los jóvenes puedan participar y generar actividades desde y para los jóvenes.</li> <li>• Buscar entendimiento entre todos los sectores.</li> <li>• Fomento a la creación de empleos.</li> <li>• Trabajar con la niñez.</li> <li>• Educar a padres e hijos.</li> <li>• Actividades de convivencia comunitaria.</li> </ul>
Sector mujeres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad municipal de la Mujer: actividades para la formación de lideresas. Prácticas de escucharnos unas a otras (catarsis).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oportunidades de crecimiento para las mujeres: espacios de formación, talleres sobre los derechos de las mujeres, oportunidades de trabajo sin discriminar la edad.</li> <li>• Talleres de formación laboral.</li> <li>• Charlas sobre comunicación entre padres e hijos.</li> </ul>
Sector juventud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La escuela: talleres educativos de cómo evitar malas compañías. Talleres: educativos y deportivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar ayuda psicológica.</li> <li>• Talleres contra la violencia sexual.</li> <li>• Trabajar por dar más seguridad.</li> <li>• Organizar actividades de convivencia en las comunidades.</li> </ul>
Sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades deportivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unir esfuerzos en todos los sectores.</li> <li>• Actuar de manera planificada.</li> </ul>

Sectores	Factores de protección	Otras acciones que deberían impulsarse
privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de inserción laboral con pandillas.</li> <li>• Campañas de prevención del embarazo en niñas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escoger a las personas idóneas para realizar este trabajo.</li> <li>• Trabajar más con los jóvenes.</li> </ul>
Instituciones del Estado y ONG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La junta de protección a los derechos de los NNA.</li> <li>• Centros escolares: EITP.</li> <li>• Gabinete social departamental: planificación de acciones para prevenir la violencia.</li> <li>• Organización y seguimiento a los CMPV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear el comité local de protección a NNA y articulación al sistema nacional de protección.</li> <li>• Apoyar más a las instituciones para que puedan ejecutar sus programas.</li> <li>• Procurar más espacios de recreación para los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y las familias.</li> </ul>

Fuente de datos: talleres de consulta sectoriales.

### 5.3 CONCLUSIONES SOBRE LOS FACTORES DE RIESGO Y FACTORES DE PROTECCIÓN

- Aunque los factores de riesgo abordados son prácticamente los mismos que prevalecen en el ámbito nacional, llama la atención la magnitud de algunos de estos riesgos en el municipio de Sonsonate. Por ejemplo, la deserción escolar y los embarazos precoces, que son un problema de grandes proporciones en algunos centros escolares.
- Igualmente preocupante es la inseguridad prevaleciente en la mayoría de los centros educativos evaluados, así como la existencia de numerosos factores de riesgo en las comunidades, principalmente los vinculados a actividades ilícitas.
- Como factor de protección destaca el programa de Escuela de Inclusiva de Tiempo Pleno. Sin embargo, el mismo se ejecuta sin un plan o programa específico, con muy pocos recursos y en dependencia de la proactividad de la planta docente y los padres de familia. Las acciones que se realizan no son aquellas demandadas por los jóvenes, sino las que pueden ser cubiertas con los recursos disponibles.
- En general, los factores protectores son escasos. Pareciera que en algunos casos no están consolidados como tal, y en otros, el límite entre la protección ofrecida y el riesgo latente es una línea muy delgada.
- A pesar de las amenazas internas y externas que se ciernen sobre la población estudiantil, no parecen existir planes escolares de prevención de la violencia, que reduzcan el impacto de tales amenazas.

## CAPÍTULO 6. ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES ACTORES

El presente capítulo brinda información sobre las principales instituciones y organizaciones que operan en el municipio de Sonsonate, que están vinculadas, por ley o por opción, con el tema de la prevención de la violencia. Como parte del proceso de diagnóstico participativo, este análisis cumple con el objetivo de identificar a los actores principales, sus acciones y proyectos, población a la que dirigen su trabajo, redes y alianzas existentes, su posicionamiento frente al tema de la prevención y su interés de sumarse al CMPV. Estos elementos son fundamentales para la elaboración y ejecución de un plan estratégico de prevención del crimen y violencia, pues este deberá tener en cuenta y partir de los esfuerzos que ya existen en el municipio.

### 6.1 INSTITUCIONES PÚBLICAS

#### 6.1.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia

De acuerdo con la Tabla 6-1, en el municipio se encuentra una importante representación de instituciones públicas, gracias a que Sonsonate es cabecera departamental. De estas, el INJUVE, ISDEMU y el CONNA, son lo que podría llamarse el núcleo duro de las instituciones con enfoque de protección de los sectores que la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia identifica como los tradicionalmente excluidos y mayormente afectados por la violencia, es decir, NNA, mujeres, jóvenes, personas con discapacidades, de la diversidad sexual, adultas/os mayores y de los pueblos originarios (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 28).

El resto de las instituciones públicas con presencia en este territorio dirigen sus servicios a la población en general y con proyectos no siempre vinculados a la prevención de la violencia, con excepción de la PNC, en la cual va ganando terreno el enfoque de policía comunitaria, y PRE-PAZ, cuyo mandato es apoyar a los gobiernos locales en los esfuerzos de prevención.

Otro elemento que se refleja en la Tabla 6-1 es que la mayoría de instituciones consultadas dice conocer las iniciativas de prevención de la violencia impulsadas por la municipalidad, aunque algunas no pudieron señalar una acción específica. Casi todas las instituciones conocen sobre el CMPV y manifiestan su interés en participar en esta coordinación; de hecho, actualmente, la mayoría lo hace.

**Tabla 6-1. Instituciones públicas: posición e interés en el tema de prevención de la violencia**

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU.	Mujeres.	Educación, salud, empleo, servicios, protección de derechos.	A favor.	Sí.	Red de Ciudades Seguras. Programas de atención a la mujer de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.
Casa de la Cultura de Sonsonate.	Población en general.	Educación, recreación y cultura.	A favor.	Sí.	Los talleres artísticos y el trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.
Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Programa Sonsonate.	Juventud.	Educación, salud, empleo, deportes, recreación y cultura,	A favor.	Sí.	Red de Ciudades Seguras y existencia del CMPV.	Sí.	Sí.

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
		servicios y protección.					
Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz, PRE-PAZ.	Población en general.	Deportes, recreación y cultura, protección y sensibilización sobre la prevención de la violencia.	A favor.	Sí.	El CMPV y la Red de Ciudades Seguras.	Sí.	Sí.
Instituto Salvadoreño del Seguro Social, ISSS.	Población en general.	Salud.	A favor.	Sí.		Sí.	Sí.
Comisión Nacional de la Micro y pequeña Empresa, CONAMYPE.	Población en general.	Empleo, capacitación, financiamiento, servicios, para micro y pequeños empresarios.	A favor.	Sí.		Sí.	Sí.
Ministerio de Trabajo (MTPS) Sonsonate.	Población en general.	Empleo, capacitación y protección de derechos laborales	A favor.	Sí.	Acciones y reuniones del CMPV.	Sí.	Sí.
Policia Nacional Civil (PNC), área prevención, Sonsonate.	Población en general.	Educación, capacitación y protección.	A favor.	Sí.	El CMPV de Sonsonate.	Sí.	Sí.
Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia, UCSFI.	Población en general.	Educación, salud y servicios.	A favor.	Sí.	El CMPV.	Sí.	Sí.
Centro de Atención Psicosocial (CAP), Juzgados de Familia de la Corte Suprema de Justicia.	Población en general.	Salud, Protección, El trabajo es atención de los procesos de orden judicial.	A favor.	No.		No.	Sí.
Juzgado de Familia de Sonsonate	Población en general.	Educación y protección.	A favor.	Sí.	El CMPV.	Sí.	Sí.
Procuraduría General de la República, PGR.	Población en general.	Servicios, protección, asesoría y representación legal.	A favor.	Sí.	El CMPV.	Sí.	Sí.
Ministerio de Gobernación, Sonsonate.	Población en general.	Infraestructura pública, promoción del empleo, protección civil, gabinete social y de prevención.	A favor.	Sí.	El CMPV.	Sí.	Sí.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

### 6.1.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia

Al consultar sobre el tipo de proyectos que ejecutan las instituciones públicas en Sonsonate, en la Tabla 6-2 se puede observar que varias de estas, que no están directamente vinculadas con la prevención de la violencia, están ejecutando acciones que contribuyen con este objetivo, lo cual constituye una fortaleza para la mejora de las condiciones de seguridad en el municipio, sobre todo de los grupos con mayor riesgo.

La Tabla 6-2 también registra que la articulación de alianzas o redes para la prevención de la violencia es una materia pendiente para las instituciones públicas en el municipio. Apenas se mencionan la Red de Ciudades Seguras, un programa de apoyo a emprendimientos del MINED, la bolsa municipal de trabajo y el Gabinete Departamental. Sin embargo, en la descripción de los proyectos que ejecutan se observa

que estos se coordinan con diversas entidades tanto públicas como privadas, lo que da a conocer que existe una importante red de vinculaciones, aunque estas no siempre se traduzcan en alianzas de carácter formal.

**Tabla 6-2. Instituciones públicas: descripción de los proyectos y redes para la prevención de la violencia**

Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer, ISDEMU.	Asesoría a las Unidades de Género de los municipios Sonsonate, Acajutla, Izalco. Se cuenta con dos ventanillas móviles en Sonsonate: una en el ISSS y otra en Instituto Thomas Jefferson.	Red de Ciudades Seguras .Integrada por municipalidades de Sonsonate. Su eje de trabajo es la prevención de la violencia y la seguridad. Su trabajo abarca a 5 municipios de Sonsonate.
Casa de la Cultura de Sonsonate.	Talleres artístico-culturales, dirigidos a la población en general. Se realizan en la casa de la cultura, en coordinación con: centros escolares, alcaldía municipal, PDDH. No se ha medido el impacto, pero los talleres tienen buena demanda.	No existen.
Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE), Programa Sonsonate.	Salud Sexual y Reproductiva, dirigido a la población estudiantil. Ejecutado en los centros escolares y en coordinación con: MINED, MINSAL, PREPAZ, ISDEMU. Vacaciones Recreativas, dirigido a la juventud. Ejecutado en la sede del INJUVE y en coordinación con: MINED, PREPAZ y alcaldía municipal.	Red de Ciudades Seguras. Integrada por municipalidades de Sonsonate. Su eje de trabajo es la prevención de la violencia y la seguridad. Su trabajo abarca a 5 municipios de Sonsonate. Gabinete Social del departamento de Sonsonate, integrado por todas las instituciones de gobierno, su eje de trabajo es coordinar las acciones de gobierno, incluidas las acciones de prevención de la violencia, en todo el departamento de Sonsonate.
Dirección General de Prevención Social de la Violencia y Cultura de Paz, PRE-PAZ.	Programa de Familias Fuertes, dirigido a las familias en el ámbito comunitario y ejecutado en coordinación con los CMPV y ADESCOS. Conformación y apoyo a los Comités Municipales de Prevención de Violencia (CMPV). Ejecutado a escala municipal y coordinación con las municipalidades. Recreación y esparcimiento comunitario, dirigido a jóvenes y adultos de las colonias 14 de Diciembre, Atonal y Barrio Mejicanos de Sonsonate. Ejecutado en coordinación con la municipalidad.	Red de Ciudades Seguras, conformada por municipalidades y otras instancias. Su trabajo está enfocado en la prevención de la violencia y la seguridad en 5 municipios del departamento de Sonsonate.
Instituto Salvadoreño del Seguro Social, ISSS.		No existen.
Comisión Nacional de la Micro y pequeña Empresa, CONAMYPE.	Comunidades Solidarias Urbanas, grupo meta jóvenes y mujeres, impacto 47 asociaciones, 19 proyectos individuales, lugares: Acajutla, Nahuizalco. Coordina con Ciudad mujer, PNUD, África 70, ADEL. Proyecto Jóvenes en riego (emprendedurismo) Impacto: 49 asociaciones, 13 proyectos individuales. Lugares: Acajutla, Nahuizalco. Coordinado con Ciudad Mujer, PNUD, África 70 y ADEL.	MINED Seamos Productivos, emprendedurismo, la conforman alumnos de bachillerato de los centros escolares de los municipios de Acajutla y Nahuizalco.
Ministerio de Trabajo (MTPS) Sonsonate.	Capacitaciones en emprendedurismo, población en edad de trabajar en los municipios de Sonsonate, coordinan con las municipalidades, ADEL, Empresa privada. Proyecto de empleabilidad, ferias de empleo, con empresas del municipio, con población en edad de trabajar, realizadas en el municipio de Sonsonate, se coordina con la municipalidad, ADEL, Empresa privada.	Ventanillas de las bolsas de trabajo una alianza entre el Ministerio de Trabajo y las municipalidades. Su propósito es generar empleabilidad y actualmente se desarrolla en las alcaldías de Nahuizalco y Acajutla.
Policía Nacional Civil (PNC), área prevención, Sonsonate.	Plan de Prevención Escolar, dirigido a la población estudiantil del departamento de Sonsonate. Este plan persigue bajar la incidencia de criminalidad en la que se ve involucrada esta población. En la ejecución de estas actividades se coordina con el MINED. Prevención de la trata de personas. Está dirigido a toda la población del departamento de Sonsonate. Con estas actividades se pretende impactar en la reducción de la	Gabinete Social del departamento de Sonsonate, integrado por todas las instituciones de gobierno, su eje de trabajo es coordinar las acciones de gobierno, incluidas las acciones de prevención de la violencia, en todo el departamento de Sonsonate.

Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
	trata de personas. Estas actividades se realizan en coordinación con el CONNA y la PDDH.	
Unidad Comunitaria de Salud Familiar Intermedia, UCSFI.	Consejería a víctimas de la violencia o maltrato que son identificadas por evidencia física cuando llegan a consulta médica a la unidad de salud. Dependiendo del caso, este puede referirse al CONNA, al ISDEMU o a la PDDH.	No existen.
Centro de Atención Psicosocial (CAP), Juzgados de Familia de la Corte Suprema de Justicia.	Atención psicológica individual y grupal, grupo meta personas con proceso judicial víctimas y victimarios, se desarrolla en el centro de Atención Psicológica, solo coordinan con los juzgados de familia.	No existen.
Juzgado de Familia de Sonsonate.	Charlas sobre los derechos contemplados en toda la normativa legal relacionada con la familia, dirigida a la población estudiantil del departamento de Sonsonate. Acciones realizadas en coordinación con el MINED.	No existen.
Procuraduría General de la República, PGR.	Ventanillas de atención a: la mujer (unidad de mujer), a la familia (unidad de familia), a los derechos laborales (unidad laboral), unidad de derechos reales y unidad de mediación. Con estas ventanillas se cubre a los distintos grupos poblacionales del departamento de Sonsonate. Se estima que el impacto de este trabajo ha sido positivo, pues ha aumentado el número de casos recibidos. El trabajo se coordina con PDDH, juzgados, fiscalía, Ciudad Mujer, alcaldías y ONG.	No existen.
Ministerio de Gobernación, Sonsonate.	Los proyectos que se impulsan están relacionados con infraestructura y la generación de empleo.	Gabinete Social del departamento de Sonsonate, integrado por todas las instituciones de gobierno, su eje de trabajo es coordinar las acciones de gobierno, incluidas las acciones de prevención de la violencia, en todo el departamento de Sonsonate.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.2 ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

### 6.2.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia

Aunque el número de ONG vinculadas con la prevención de la violencia que fueron identificadas, es menor al de las instituciones públicas, en la Tabla 6-3 se puede ver que algunas focalizan su trabajo hacia sectores poblacionales específicos, siendo claves los de niñez y juventud. Por otro lado, resulta notorio que el conocimiento de las ONG sobre las iniciativas de prevención de la municipalidad y sobre el CMPV es menor que el de las instituciones públicas, aunque la mayoría manifestó interés en participar de esta instancia de coordinación.

**Tabla 6-3. ONG: posición e interés en el tema de la prevención de violencia**

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Ágape Centro. Programa Anzuelo de Dios.	Niñez.	Educación, salud, deportes, recreación y cultura, protección, prevención con enfoque integral.	A favor.	Sí.	El trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Ágape Centro. Centro Integral Tecnológico.	Juventud.	Educación, empleo, capacitación, se cubre solo población en edad de trabajar.	A favor.	No.		No.	Sí.
Aldeas Infantiles SOS.	Niñez.	Educación, salud, deportes, servicios y religión.	A favor.	No.		No.	Sí.
Asociación de Desarrollo Económico de Sonsonate, ADEL.	Población en general.	Empleo, capacitación, comercio, financiamiento y servicios.	A favor.	Sí.	Trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer, se ha participado en el CMPV.	Sí.	Sí.
Hábitat para la Humanidad Sonsonate.	Población en general.	Capacitación y financiamiento para la construcción y mejoramiento del hábitat.	A favor.	No.		No.	No.
Comité de Proyección Social El Salvador, sede Sonsonate.	Población en general.	Capacitación y formación laboral.	A favor.	Sí.	Actividades que realiza la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.
Movimiento de Mujeres Orquídeas del Mar.	Mujeres.	Educación, salud, capacitación y protección.	A favor.	Sí.	El trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.
África 70- Programa El Salvador.	Población en general.	Capacitación en gestión del riesgo y mejoramiento del hábitat.	A favor.	Sí.	El trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí	Sí.
Dirittiesviluppo "Buena Onda".	Población en general.	Salud, empleo, deportes, recreación y cultura, capacitación.	A favor.	Sí.	El trabajo de la Unidad Municipal de la Mujer y la Red de Ciudades Seguras.	Sí	Sí.
Caritas de El Salvador.	Población en general.	Educación, salud, empleo, recreación y cultura, capacitación, protección y religión.	A favor.	Sí.	El CMPV de Sonsonate.	Sí	Sí.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

### 6.2.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia

La Tabla 6-4 muestra que las oenegé contactadas coordinan su trabajo con diferentes instituciones públicas y privadas del municipio. Aunque, de igual manera que sucede con las instituciones públicas, estas coordinaciones son más de carácter puntual; el tema del trabajo en redes y la conformación de alianzas formales para la prevención de la violencia son, hasta este momento, oportunidades de trabajo por explorar.

Todos los proyectos y acciones que ejecutan las oenegé en Sonsonate son relevantes para la reducción de factores asociados con la generación de violencia que afecta a los grupos más expuestos, aunque este no sea el objetivo principal que persiguen.

**Tabla 6-4. ONG: descripción de los proyectos y las redes de prevención de la violencia**

Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Ágape Centro. Programa Anzuelo de Dios,	Refuerzo escolar, dirigido a la población estudiantil, niños, ejecutado a escala municipal. En coordinación con el CONNA y MINED. Salud y nutrición, dirigido a la población estudiantil, niños, ejecutado a escala municipal. En coordinación con el CONNA y MINED. Charlas con las familias de los niños que atienden.	No existen.
Ágape Centro. Centro Integral Tecnológico.	Centro de formación laboral, se ofrecen cursos del INSAFORP en: panadería, cosmetología, cocina y emprendedurismo. Dirigidos a población en general que esté en edad de trabajar, en el municipio de Sonsonate. Las actividades se coordinan con el INSAFORP y MINED.	No existen.
Aldeas Infantiles SOS.	Capacitación a padres de familias sobre derechos, dirigido a padres de familia, se desarrolla en las instalaciones del centro. Coordinan con Alcaldía, ISDEMU, CONNA Campañas de protección de derechos niñez y padres de familia, instalaciones del centro, CONNA, Alcaldía, ISDEMU. Asesoría y acompañamiento sobre protección de derechos, padres de familia de la niñez que asiste al centro, se coordina con ISDEMU, CONNA, Alcaldía.	No existen.
Asociación de Desarrollo Económico de Sonsonate, ADEL.	Capacitación a los micro, pequeña empresas y emprendedores en los municipios del departamento de Sonsonate. Coordinan con las municipalidades. Autonomía económica de la mujer, capacitaciones sobre emprendedurismo, turismo local dirigidas a las mujeres de los municipios, se coordina con las municipalidades.	No existen.
Hábitat para la Humanidad, Sonsonate.	Capacitaciones, asesoría y créditos para vivienda, población meta: personas de escasos recursos con interés de obtener una vivienda, trabajan en todos los municipios del departamento de Sonsonate.	No existen.
Comité de Proyección Social El Salvador, sede Sonsonate.	Talleres de formación profesional en: cosmetología, informática, turismo, manualidades, gastronomía y corte confección. Están dirigidos a personas en edad de trabajar y se realizan en coordinación con el INSAFORP.	Alianza para prestar y ofrecer servicios del INSAFORP.
Movimiento de Mujeres Orquídeas del Mar.	Capacitaciones en el área de salud, prevención del VIH- Sida y de enfermedades de transmisión sexual dirigidas a mujeres trabajadoras del sexo. Trabajo que se coordina con la Unidad Municipal de la Mujer, ISDEMU y la PDDH.	Red de Prevención del VIH, integrada por la UCSFI, MINED, ISDEMU y Alcaldía.
África 70- Programa El Salvador.	Fortalecimiento de las capacidades de la municipalidad en la gestión del riesgo. Mejoramiento del hábitat de 16 comunidades en riesgo del municipio de Sonsonate, se coordina con la municipalidad, Proyecto las 4R, Protección Civil, USO, ADEL, PNC, ISDEMU.	Alianza con Protección Civil y las Municipalidades, en el tema de gestión de riesgos.
Dirittiesviluppo "Buena Onda".	Proyecto de desarrollo y salud, dirigido a la población infantil de los centros escolares en: col. Villa Lilian, CDI Barra Ciega, Guardería Municipal, trabajo coordinado con la municipalidad de Sonsonate y el MINED.	No existen.
Cáritas de El Salvador.	Mi nuevo plan de vida. Dirigido a jóvenes en riesgo de 16 a 25 años de edad. Se coordina con instituciones del municipio, alcaldía y centros escolares. Incidencia política con las ADESCO, se realizan talleres de reflexión de la realidad nacional, se motiva a realizar análisis con los líderes comunales, jóvenes y mujeres en las comunidades donde trabaja Cáritas.	Se tiene alianzas con el Ministerio de Agricultura, Alcaldías, PNC y Casa de la Cultura, para impulsar los temas de interés de Cáritas.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.3 ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

### 6.3.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia

En el municipio no existe un número abundante de ADESCO, pero fue posible entrevistar a cinco, dentro de la zona urbana del municipio. Por su misma naturaleza, este tipo de asociaciones tiene un enfoque más comunitario que por sectores poblacionales; están más dedicadas al mejoramiento de los espacios e infraestructuras comunes y a promover la educación, la salud y el deporte en sus comunidades. La mayoría de las ADESCO entrevistadas conocen alguna iniciativa de la municipalidad para prevenir la violencia y, tres de cinco, conocen sobre la existencia del CMPV. Pero hasta el momento ninguna

ADESCO participa en este espacio de coordinación, aunque según se muestra en la Tabla 6-5, hay interés y disponibilidad de participación.

**Tabla 6-5. ADESCO: posición e interés en el tema de prevención de la violencia**

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Asociación Comunitaria de la Urbanización las Palmeras, ADESCO URBAPAL.	Población en general.	Educación y salud.	A favor	Sí	Acciones de la unidad de la mujer, promoción social.	Sí.	Sí.
Asociación Comunal Santa María, ACOSAMAR.	Población en general.	Educación, deportes, recreación y cultura, mejoramiento de espacios.	A favor	Sí	Trabajo del CMPV.	Sí.	Sí.
Asociación Pro Mejoramiento Urbano El Balsamar, APROURBAL.	Población en general.	Educación, salud y deportes.	A favor.	No.		No.	Sí.
Asociación de Desarrollo Comunal Colonia Santa Eduviges.	Población en general.	Desarrollo comunitario.	A favor.	Sí.	Deporte y talleres de manualidades.	No.	Sí.
Asociación de Desarrollo Comunal Campo Amor, ASSSCA.	Población en general.	Deportes y capacitación.	A favor.	Sí.	Capacitaciones a líderes comunitarios.	Sí.	Sí.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

### 6.3.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia

La Tabla 6-6 muestra que las ADESCO ejecutan acciones y proyectos vinculados a la prevención primaria de la violencia. En comparación con los otros actores, las coordinaciones con otras instancias son menores y no existe trabajo en redes o alianzas.

**Tabla 6-6. ADESCO: descripción de los proyectos y las redes de prevención de la violencia**

Nombre	Descripción de las acciones/proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Asociación Comunitaria de la Urbanización las Palmeras, ADESCO URBAPAL.	Proyecto recuperación de zona verde de la comunidad, en coordinación con municipalidad. Campaña de limpieza comunitaria con enfoque de salud, se coordina con unidad de salud y la municipalidad.	No existen.
Asociación Comunal Santa María, ACOSAMAR.	Escuela deportiva, dirigida a la población joven de la comunidad con el propósito de contribuir a la convivencia y a prevenir la violencia en la comunidad. La escuela deportiva se desarrolla en coordinación con el INJUVE.	No existen.
Asociación Pro Mejoramiento Urbano El Balsamar, APROURBAL.	Deportes. Torneos de futbol en todos los niveles-edades y aeróbicos.	No existen.
Asociación de Desarrollo Comunal Colonia Santa Eduviges.	Se realizan actividades para recaudar fondos y dar respuesta a las necesidades más apremiantes de la comunidad.	No existen.
Asociación de Desarrollo Comunal Campo Amor, ASSSCA.	Se realizan actividades deportivas y distintas actividades de recaudación de fondos para cubrir algunas necesidades de la colonia.	No existen.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.4 ORGANIZACIONES BASADAS EN LA FE

### 6.4.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia

Las iglesias, u organizaciones basadas en la fe, atienden numerosa población con sus programas y obras sociales, que dirigen a la población en general. La Tabla 6-7 contiene una muestra pequeña de este sector, que no es menos importante, y que tiene sus experiencias para aportar al tema de la prevención de violencia. Las OBF entrevistadas se posicionaron a favor de trabajar en este tipo de iniciativas y demuestran interés de participar del CMPV, instancia en la que, por el momento, no están presentes.

**Tabla 6-7. OBF: posición e interés en el tema de prevención de la violencia**

Nombre	Población meta	Áreas de trabajo	Posición sobre la prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Diócesis de Sonsonate.	Población en general.	Educación, salud, religión, derechos humanos y medio ambiente.	A favor	Sí	Actividades que realiza la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.
Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles.	Población en general.	Capacitación y religión.	A favor	No.		No.	Sí.
Iglesia Evangélica Josué Asturía.	Población en general.	Capacitación y religión.	A favor.	Sí.	Inserción laboral y mi primer empleo.	Sí.	Sí.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

### 6.4.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia

Los proyectos ejecutados por las iglesias van desde acciones de carácter primario hasta intervenciones más especializadas, orientadas a la reinserción social y productiva de jóvenes. Tal como se muestra en la Tabla 6-8. Al igual que sucede con las ADESCO, el tema del trabajo en redes y alianzas para el trabajo que realizan, es inexistente.

**Tabla 6-8. OBF: descripción de los proyectos y las redes de prevención de la violencia**

Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Diócesis de Sonsonate.	Formación Juvenil en los temas de: derechos humanos, medio ambiente, agricultura, religión. Población meta: jóvenes, en todas las parroquias del departamento de Sonsonate.	No existen.
Parroquia Nuestra Señora de los Ángeles.	Rescatando valores, en centros escolares y bachillerato con apoyo de voluntarios, se coordina con MINED. Clínica asistencial con medicina preventiva y curativa, psicología, con apoyo de médicos voluntarios parte de la feligresía. Programa de medio ambiente con jóvenes de centros escolares, con el apoyo de voluntariado de las universidades de Sonsonate.	No existen.
Iglesia Evangélica Josué Asturía.	Programa de formación laboral con enfoque de prevención de violencia en Zapatería, panadería en cual participan jóvenes que han pertenecido a pandillas con un promedio de 25 en panadería y 30 en zapatería en el local de propiedad de la iglesia, coordinan PNUD, Alcaldía y ADEL.	No existen.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.5 SECTOR PRIVADO

### 6.5.1 Posicionamiento sobre la prevención de la violencia

En el municipio existen empresas, comerciales e industriales que ejecutan programas de responsabilidad social empresarial (RSE). Sin embargo, no fue posible hacer contacto con estas. Como se muestra en la Tabla 6-9, fueron pocos los actores del sector privado que se pudieron entrevistar, aunque todos ellos se muestran con interés de involucrarse en los esfuerzos para la prevención de violencia y, la mayoría, cuentan con iniciativas importantes para incidir en este tema.

**Tabla 6-9. Sector privado: posición e interés en el tema de prevención de la violencia**

Nombre	Programas de RSE	Tipo de programas de RSE	Posición sobre la prevención de la violencia	Actividades de prevención de la violencia	Conocimiento de iniciativas ejecutadas por la municipalidad	Iniciativas que conoce	Conocimiento sobre el CMPV	Interés en participar en el CMPV
Cámara Salvadoreña de Comercio e Industria, sede Sonsonate, CAMARASAL.	No.		A favor.	No.	No.		No.	Sí.
Universidad de Sonsonate, USO.	Sí.	Asesoría en desarrollo empresarial y capacitaciones.	A favor.	Sí.	Sí.	El CMPV.	Sí.	Sí.
Universidad Andrés Bello, Sonsonate, UNAB.	Sí.	Las actividades son: organización de ferias de salud, día de reyes, talleres de formación laboral, organización de maratón y otras actividades propias de la Cátedra Comunitaria II.	A favor.	Sí.	Sí.	Red de Ciudades Seguras	Sí.	Sí.
Universidad Modular Abierta, UMA.	Sí.	Programas de proyección social relacionados con las carreras que oferta.	A favor.	Sí.	No.	El CMPV.	No.	Sí.
Metrocentro Sonsonate.	Sí.	Apoyo a programas culturales: danza, teatro y concursos de bandas de paz.	A favor.	No.	Sí.	Las actividades de la Unidad Municipal de la Mujer.	Sí.	Sí.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

### 6.5.2 Proyectos y alianzas para la prevención de la violencia

Sobresalen las tres universidades entrevistadas, pues tienen proyectos muy valiosos para los esfuerzos de reducción de la violencia en el municipio, dentro de los que se destaca la clínica psicológica de la UMA, que tiene una cobertura poblacional muy relevante. Véase la Tabla 6-10.

Todas estas acciones o proyectos se ejecutan en coordinación con varios organismos, pero al igual que los anteriores tipos de organización analizados, la participación en redes y alianzas es precaria, especialmente en lo que respecta a las de carácter formal para el trabajo de prevención de violencia.

**Tabla 6-10. Sector privado: descripción de los proyectos y las redes de prevención de la violencia**

Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Cámara Salvadoreña de Comercio e Industria, sede Sonsonate, CAMARASAL	No desarrolla proyectos en esta área.	No existen.

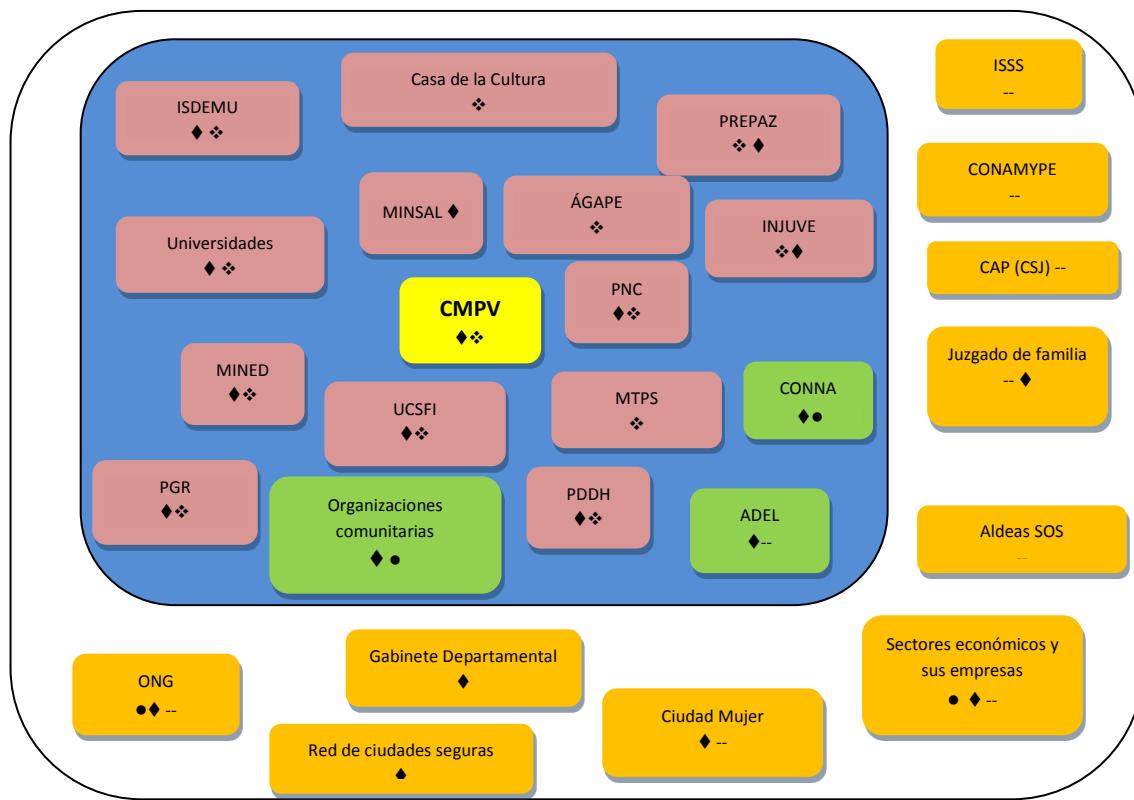
Nombre	Descripción de los proyectos que ejecuta	Descripción de alianzas o redes
Universidad de Sonsonate, USO	Centro de Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa. Dirigido a micro y pequeños empresarios. El centro funciona en las instalaciones de la USO y es parte de la alianza entre la USO y CONAMYPE. Capacitaciones en el tema de prevención de violencia, como parte de la cátedra Prevención de Violencia.	Alianza con el MINEC a través de CONAMYPE para la implementación del Centro de Desarrollo de Negocios (CDMYPE).
Universidad Andrés Bello, Sonsonate, UNAB	Talleres de formación laboral, dirigidos a la juventud y ejecutado a escala municipal, en coordinación con la municipalidad. No se participa en redes o alianzas. Organización de ferias de salud y nutrición, dirigidos a la población en general. Se realizan a escala municipal en coordinación con el SIBASI y alcaldía municipal.	No existen.
Universidad Modular Abierta, UMA	Clínica de atención psicológica, se atiende a población en general y la cobertura es a escala departamental. Estas actividades se coordinan con Ayuda en Acción. En 2014 atendieron 5,873 casos. Clínica jurídica, se atiende a la población en general y la cobertura es departamental. Escuela de administración y asesoría para la microempresa, acciones dirigidas a microempresarios del departamento de Sonsonate. Las actividades se coordinan con ADEL de Sonsonate y la ONG Ayuda en Acción.	No existen.
Metrocentro Sonsonate.	Espacios culturales, teatro, danza, concurso de bandas en el mes de la independencia.	No existen.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.6 MAPA DE LOS ACTORES LOCALES

El mapa de actores locales que se encuentra en la Ilustración 6-1, fue construido alrededor de la figura del CMPV con información levantada mediante las fichas de actores locales. En este mapa se observa que existen instituciones y organizaciones muy relevantes en el tema de la prevención de la violencia que no están incorporadas al CMPV. Aunque actualmente se están haciendo esfuerzos importantes para integrarlas a esta instancia.

## Ilustración 6-1. Mapa de actores locales



### Simbología:

Actores locales clave	◆ Actor con alto nivel de incidencia en la prevención de la violencia.
Actores que integran el CMPV	❖ Actor que participa e integra el CMPV.
Actores clave pero no integrados al CMPV	-- Actor que no integra el CMPV.
Instituciones y organizaciones de apoyo	● Actores que no integran el CMPV, pero que apoyan las acciones.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

Además, se elaboró el mapa de relaciones de coordinación entre los actores locales del municipio, en relación con el tema de la prevención de violencia, encontrándose que las mismas se concentran en una estrecha franja dominada por instituciones del sector público. Las relaciones de este último con el resto de organizaciones, tales como oenegé, comunidades y el sector privado, aparecen bastante más dispersas. Véase la Tabla 6-11.

**Tabla 6-11. Mapa de las relaciones de coordinación entre los actores locales**

ACTORES LOCALES	ISDEMUS	Casa de la Cultura	INJUVE	PREPAZ	ISSS	CONAMYPE	MTPS	PNC	UCSFI	CAP - CSJ	Juzgado de Familia	PGR	Gabinete Deptal.	CONNNA	CMPV	U. Mpal. Mujer	Alcaldía	Red de C. Seguras	MINED	MINSAL	PDDH	Ciudad Mujer	FGR	INSAFORP	CSU - FISDL	PNUD	Ágape	SOS	ADEL	Hábitat	África 70	Ayuda en Acción	ADESCO	CAMARASAL	Empresa privada	USO	UNAB	UMA	OBF
ISDEMUS																																							
Casa de la Cultura																																							
INJUVE	■		■																																				
PREPAZ																																							
ISSS																																							
CONAMYPE																																							
MTPS																																							
PNC																																							
UCSFI	■																																						
CAP - CSJ										■																													
Juzgado de Familia											■																												
PGR												■																											
Gabinete Deptal.													■																										
CONNNA		■												■																									
CMPV			■											■																									
U. Mpal. Mujer				■											■																								
Alcaldía							■																																
Red de Ciudades Seguras		■						■																															
MINED								■																															
MINSAL									■																														
PDDH					■																																		
Ciudad Mujer						■																																	
FGR									■																														
INSAFORP																											■												
CSU - FISDL										■																													
PNUD																																							
Ágape															■																								
SOS	■																																						
ADEL					■																																		
Hábitat																■																							
África 70										■																													
Ayuda en Acción																																							
ADESCO											■																												
CAMARA-SAL																																							
Empresa privada																																							
USO																																							
UNAB																																							
UMA																																							
OBF																											■												

Fuente de datos: ficha de información aplicada a los actores locales del municipio de Sonsonate.

## 6.7 CONCLUSIONES SOBRE LOS PRINCIPALES ACTORES

- a) En el municipio se encuentra una importante representación de instituciones públicas que desarrollan proyectos y actividades vinculadas con la prevención de la violencia. La mayor parte de estas instituciones conocen del CMPV y todas demuestran interés de participar en esta instancia.
- b) Con excepción de la Red de Ciudades Seguras, impulsada por el PNUD y en la que participan varias de las instituciones públicas y el mismo CMPV, la articulación de alianzas o redes para la prevención de la violencia es una materia pendiente para las instituciones públicas en el municipio.
- c) A diferencia de la mayor parte de las instituciones estatales, el trabajo de las ONG se focaliza hacia sectores poblacionales específicos, siendo claves los de niñez y juventud, lo cual les otorga la posibilidad de ser más efectivas atendiendo problemas para estos grupos. Por otro lado, resulta notorio que el conocimiento de las ONG sobre las iniciativas de prevención de la municipalidad y sobre el CMPV es bajo.
- d) Las universidades que operan en el municipio tienen muy buenos programas que pueden contribuir a la prevención de la violencia, aunque por el momento solo una de ellas tiene coordinación con la municipalidad y con el CMPV.
- e) Existen instituciones y organizaciones muy relevantes en el tema de la prevención de la violencia que no están incorporadas al CMPV, tales como el CONNA y las ADESCO.
- f) Las relaciones interinstitucionales están concentradas al interior del sector público. Las relaciones de este último con el resto de organizaciones, tales como oenegé, comunidades y el sector privado, son bastante más dispersas.

## CAPÍTULO 7. ANÁLISIS DE LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA

Como parte del Diagnóstico Participativo del Crimen y la Violencia en el municipio de Sonsonate, se realizó un diagnóstico de las capacidades que poseen las distintas unidades de la municipalidad vinculadas con el trabajo de prevención de la violencia. El trabajo que los gobiernos locales pueden realizar en esta área es muy importante. De acuerdo con la Estrategia Nacional De Prevención de la Violencia, a estos “les corresponde liderar y facilitar los procesos de prevención de violencia en los municipios, crear condiciones y mecanismos de participación ciudadana efectiva de los actores territoriales e institucionales, y establecer coordinación con las instituciones del gobierno central” (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013).

Además, el gobierno municipal es la instancia del Estado más cercana a la población y puede jugar un papel articulador del trabajo preventivo de la violencia que realizan las distintas instituciones gubernamentales y no gubernamentales, organizaciones comunitarias y cooperantes, entre otros. En consecuencia, el objetivo del presente capítulo es identificar las principales fortalezas y debilidades que posee la municipalidad de Sonsonate para jugar este rol articulador, así como también determinar las unidades funcionales y las áreas temáticas de trabajo que requieren ser fortalecidas.

### 7.1 DIAGNÓSTICO DE LAS UNIDADES MUNICIPALES VINCULADAS CON LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

#### 7.1.1 Propósito de las unidades municipales vinculadas con la prevención

En el ámbito operativo, la municipalidad de Sonsonate cuenta con un conjunto de unidades funcionales que pueden coadyuvar a la prevención de la violencia. La razón de ser y el propósito que orienta el trabajo de estas unidades se describen a continuación, en la Tabla 7-1.

**Tabla 7-1. Misión de las unidades municipales vinculadas con la prevención**

UNIDAD MUNICIPAL	MISIÓN
Unidad de la Mujer, Género, Niñez, Adolescencia y Familia.	Alcanzar una equidad y equilibrio en el ámbito de las familias sonsonatecas a través de la autonomía económica, la educación y la salud, para lograr una sociedad libre de violencia y con participación consciente; en coordinación con las diferentes instituciones y organizaciones con incidencia en el municipio.
Unidad de Medio Ambiente.	Velar por los recursos naturales y el medio ambiente del municipio.
Observatorio Municipal de la Violencia.	Sistematizar y analizar las estadísticas y variables de los delitos cometidos en el municipio de Sonsonate.
Delegación Contravencional.	Aplicación de la Ordenanza Contravencional del municipio.
Cuerpo de Agentes Municipales.	Proteger los bienes municipales.
Unidad de Convivencia y Participación Ciudadana.	Fomentar la convivencia y prevención de violencia, el rescate de los valores, la organización comunitaria y fortalecer las iniciativas comunitarias.
Unidad de Juventud.	Crear espacios participativos para los jóvenes, donde puedan incidir en las

UNIDAD MUNICIPAL	MISIÓN
	políticas municipales organizándose y potenciando el liderazgo.
Proyección Social y Desarrollo Comunal.	Organizar y desarrollar, a través de directivas y ADESCO, las comunidades, barrios, colonias, catones y caseríos del municipio de Sonsonate.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

De acuerdo con esta información, hay un esfuerzo importante por dirigir el trabajo de estas unidades a grupos poblacionales, temas y actores específicos. Este enfoque de trabajo definido por la municipalidad coincide con las poblaciones, temas y áreas que son de alta prioridad para la prevención de la violencia y el delito, según la ENPV.

### 7.1.2 Personal del que disponen

Cinco de las ocho unidades municipales consultadas disponen de sólo una persona para llevar a cabo el trabajo encomendado. El recurso humano tiene experiencia y alguna formación técnica específica para el desempeño de sus funciones en cada una de las áreas que les compete. Sin embargo, el tamaño de los segmentos poblaciones de mujer, niñez, adolescencia y juventud; la cantidad de comunidades y sus organizaciones, dispersas en todo el territorio municipal, superan por mucho las capacidades del personal con cuentan la mayoría de unidades.

Es decir que, según el Gráfico 7-1, con excepción del CAM y el Observatorio, todas las unidades municipales enfrentan limitaciones de personal en relación con las dimensiones del trabajo que deben realizar, lo cual se traduce en una menor cobertura y un impacto limitado en los temas que se impulsan.

**Gráfico 7-1. Cantidad de personal asignado por unidad municipal**



Fuente de datos: ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

### 7.1.3 Presupuesto y planes de operación anual

Además del recurso humano del que disponen, otros factores que son determinantes para alcanzar los propósitos y metas que persiguen las unidades, son la planificación operativa anual y la asignación presupuestaria para ejecutarla. Con respecto a esto último, ninguna unidad municipal cuenta con un

presupuesto anual asignado para la ejecución de sus actividades y planes. Cada una de estas elabora su plan de forma anual o mensual, para lo cual se utilizan instrumentos mínimos de planificación. Sobre esta base hacen las solicitudes al presupuesto general de la municipalidad, aunque los fondos no siempre son otorgados. Luego, entregan informes cada trimestre, o cuando estos son requeridos, a las gerencias y al concejo municipal. En síntesis, el ciclo de planificación es bastante precario y se salta etapas fundamentales como la evaluación de resultados.

#### **7.1.4 Principales actividades que realizan**

Las actividades y proyectos que realizan las unidades encajan con el trabajo de prevención de la violencia, aunque no siempre hayan sido planificadas con este objetivo. De acuerdo con la información presentada en la Tabla 7-2, pueden identificarse acciones de prevención primaria, prevención del delito y prevención situacional.

**Tabla 7-2. Principales acciones y proyectos ejecutados por las unidades municipales, relacionadas con la prevención de violencia**

UNIDAD MUNICIPAL	PRINCIPALES ACTIVIDADES Y PROYECTOS QUE REALIZA
Unidad de la Mujer, Género, Niñez, Adolescencia y Familia.	Talleres de manualidades y promoción de la autonomía económica de las mujeres. Promoción de los derechos de las mujeres y de las rutas de atención para víctimas. Prevención de embarazo en adolescentes en 15 centros escolares del área urbana. Prevención de la violencia en la niñez, de 7 a 12 años de edad. Trabajo que se coordina con: Fundación Vall, MINSAL, Iglesia Bautista, ISDEMU, INJUVE, ISNA, MINED, ADEL, PGR, PDDH, USO y PNC.
Unidad de Medio Ambiente.	Regulación del ruido por decibeles.
Observatorio Municipal de la Violencia.	Manejo estadístico y procesamiento de información de los delitos que ocurren en el municipio, cada tres meses, se coordina con la Fiscalía, PNC, CAM, Hospital Nacional y Medicina Legal de Sonsonate.
Delegación Contravencional.	Punto de Mediación Comunitaria, resolución y mediación de conflictos entre vecinos. En coordinación con la PGR.
Cuerpo de Agentes Municipales.	Observatorio por video-vigilancia de las contravenciones, en coordinación con la PNC.
Unidad de Convivencia y Participación Ciudadana.	Fomento de la convivencia, se realizan convivios, deportes, campañas de limpieza en la zona 4 y 5, con la coordinación de las organizaciones comunales, PNC y la municipalidad. Dinamización de los espacios públicos, con actividades que buscan el involucramiento de la población joven y los líderes comunitarios.
Unidad de Juventud.	Charlas de liderazgo y prevención de la violencia en los centros escolares, en apoyo a los sistemas educativos integrados del municipio. Dirigidos a la población estudiantil. Este trabajo se realiza en coordinación con el MINED: directores de centros escolares y docentes.
Proyección Social y Desarrollo Comunal.	Realización de cines fórum comunitarios. Estas actividades buscan promover espacios de sana convivencia comunitaria, están dirigidas a toda la comunidad y se realizan en coordinación con los comités comunitarios de juventud.

Fuente de datos: ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

#### **7.1.5 Articulación del trabajo entre las unidades municipales**

El trabajo de las unidades municipales no sería el mismo sin las coordinaciones que realizan con otras instituciones del Estado, principalmente, y con las comunidades y sus organizaciones. De igual manera,

requieren coordinar su trabajo al interior de la municipalidad. La Tabla 7-3 presenta de manera gráfica las coordinaciones existentes entre las unidades evaluadas y otras unidades de la municipalidad, además de las que se necesita crear y aquellas en las que se considera que hay duplicidad de esfuerzos con otra unidad.

**Tabla 7-3. Estado de las coordinaciones entre las unidades municipales: existentes y potenciales**

Unidades Municipales	Mujer, Género, Niñez, Adolescencia y Familia	Medioambiente	Observatorio de violencia	Delegación Contravencional	CAM	Convivencia y Participación Ciudadana	Juventud	Proyección Social y Desarrollo Comunitario	Relaciones Públicas	Servicios generales	Mantenimiento	Parques y Jardines	Desechos Sólidos	Catastro Empresarial	Comunicaciones	Unidad de Proyectos	
Mujer, Género, Niñez, Adolescencia y Familia																	
Medioambiente																	
Observatorio de la Violencia																	
Delegación Contravencional																	
CAM																	
Convivencia y Participación Ciudadana																	
Juventud																	
Proyección Social y Desarrollo Comunitario																	
Coordinaciones existentes.		Coordinaciones necesarias, pero que deben construirse.		Duplicidad o superposición de trabajo con otra unidad.													

Fuente de datos: ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

Las coordinaciones existentes están concentradas entre las ocho unidades analizadas, lo mismo que sucede con las superposiciones. Esto indica que estas unidades tienen ejes de trabajo en común y que su desempeño puede mejorar significativamente con una mayor articulación entre sí. Algunos de los entrevistados manifestaron la necesidad de crear una gerencia que aglutine a aquellas unidades que tienen un trabajo similar, de carácter más social, tal como funcionaba con anterioridad. También se señaló la necesidad de dar visibilidad al trabajo que se realiza, para lo que sería necesario coordinar con la Unidad de Comunicaciones. Para el caso de la Unidad Contravencional, esto también sería un mecanismo para dar a conocer y divulgar las normativas vigentes a la ciudadanía.

### 7.1.6 FODA de las unidades municipales vinculadas con la prevención

INTERNO	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo focalizado hacia segmentos poblaciones y actores específicos.</li> <li>- La capacidad de coordinación y articulación con otras instituciones y proyectos en el trabajo que realizan las unidades municipales.</li> <li>- Potestad institucional de emitir normativas y regulaciones locales.</li> <li>- Capacidad institucional para gestionar cooperación.</li> <li>- El recurso humano: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Con experiencia y formación técnica.</li> <li>o Con disposición y voluntad de trabajo.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La carencia de una gerencia que aglutine a las unidades que realizan trabajo similar o de carácter social.</li> <li>- La falta de un presupuesto etiquetado para operar de mejor manera.</li> <li>- Poco personal para cubrir las temáticas y para abarcar todo el territorio municipal.</li> <li>- Poca coordinación entre las unidades municipales.</li> <li>- La falta equipo: informático, de radio-comunicaciones (CAM) y transporte para la movilidad de personal a campo (promotores).</li> <li>- Falta de visibilidad y divulgación del trabajo que realizan las unidades.</li> <li>- </li> </ul>
EXTERNO	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La oportunidad de fortalecer la coordinación y el trabajo de las unidades municipales con otras instancias, a través de su integración al CMPV de Sonsonate.</li> <li>- La posibilidad de fortalecer conocimientos y competencias con el apoyo de nuevos proyectos, por ej. SolucionES, el Plan El Salvador Seguro y la nueva inversión del PNUD.</li> <li>- La posibilidad de trabajar con otros municipios colindantes, sea a través de la Red de Ciudades Seguras o de manera bilateral. Principalmente en donde convergen como una sola zona urbana.</li> <li>- La posibilidad de crear programas conjuntos con las universidades, a través del servicio social de sus estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La amenaza delincuencial: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Cada vez es más difícil trabajar en los territorios bajo el control de grupos delincuenciales.</li> <li>o El riesgo al que está expuesto el personal que maneja información sensible.</li> </ul> </li> <li>- El descontento del sector informal por la aplicación de la normativa contravencional.</li> <li>- La discontinuidad del trabajo y las actividades: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Por los cambios de gobierno local y Concejo Municipal.</li> <li>o Por los cambios de personal jefaturas de las instituciones con que se coordina.</li> <li>o El desfinanciamiento de acciones que dependen de proyectos de cooperación.</li> </ul> </li> <li>- La polarización política del trabajo que hacen algunas instancias de gobierno.</li> </ul>

Fuente de datos ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

### **7.1.7 Propuestas para mejorar el trabajo vinculado a la prevención de la violencia de las unidades municipales**

Las unidades consideran que su trabajo puede hacer una mayor contribución a la prevención de la violencia en el municipio impulsando los siguientes temas:

- a) Promoción y fomento de la cultura de denuncia.
- b) Prevención de la violencia de género.
- c) Acercamiento de las instituciones del Estado a las comunidades.
- d) Formación de líderes juveniles y apoyo para la aplicación de la Ley de Juventud.
- e) Trabajo con líderes comunitarios y ADESCO para la ejecución de proyectos de prevención y la sostenibilidad de los mismos.
- f) Monitoreo y focalización de indicadores de violencia.
- g) Mediación y resolución de conflictos en las comunidades.
- h) Recuperación y dinamización de espacios públicos y zonas verdes.
- i) Fomento de la convivencia y participación comunitaria.

Para lograr lo anterior, se necesita:

- a) Contar con más personal, de manera proporcional a las necesidades y a las dimensiones del trabajo que se les encomienda.
- b) Asignar un presupuesto específico a las unidades, etiquetado, de acuerdo con los resultados que se quiere alcanzar.
- c) Mejorar el equipamiento informático y de radiocomunicaciones (CAM).
- d) Dotar a las unidades de materiales lúdicos y deportivos necesarios para el trabajo con jóvenes.
- e) Mejorar el sistema de análisis estadístico del Observatorio.
- f) Sensibilizar a las jefaturas y al concejo municipal sobre la importancia del trabajo comunitario y de prevención de violencia.

Además, se requiere formar y capacitar al personal en las siguientes temáticas:

- a) Prevención de la violencia.
- b) Mediación comunitaria y resolución de conflictos.
- c) Procesamiento de información y análisis estadístico (Observatorio).
- d) Cómo tratar con distintos grupos sin violentar sus derechos, jóvenes, niños, mujeres y tercera edad (CAM).
- e) Trabajo social y desarrollo humano.
- f) Organización y coordinación de eventos (promotores).
- g) Gestión de proyectos.

## **7.2 AUTOEVALUACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL VINCULADA CON LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA**

El análisis de la gestión de la municipalidad se enfoca en torno al tema de la prevención de la violencia. Fue construido con base en una metodología de autoevaluación participativa, con el propósito de fomentar la reflexión del personal municipal vinculado con este ámbito de trabajo. El análisis se ha

centrado en cuatro grandes áreas: gestión interna, coordinación y participación, efectividad de las acciones y proyectos y visibilidad de las acciones y relaciones con la comunidad.

La autoevaluación se llevó a cabo mediante un taller en el que participó el personal de la municipalidad que trabaja más de cerca con este tema. Los participantes trabajaron en grupo por cada una de las áreas que contempla la autoevaluación. Los grupos discutieron y completaron una batería de entre 10 a 21 preguntas divididas por cada uno de los temas o capacidades pertinentes para cada área de evaluación. Estas preguntas fueron respondidas evaluando la situación actual del tema en cuestión, los participantes asignaron un valor del 1 al 5, según la siguiente ponderación: cuando se responde asignando valores entre 1 y 2 la ponderación de la respuesta es baja y se expresa mediante la categoría “para nada”; cuando el valor asignado es 3 la respuesta expresa un punto intermedio, “ni bajo ni alto”; cuando se responde asignando valores entre 4 y 5 la ponderación de la respuesta es alta y se expresa mediante la categoría “ampliamente”.

En su conjunto, las áreas que fueron evaluadas, contemplan una serie de factores que determinan la capacidad actual de la gestión municipal para su funcionamiento como institución encargada de coordinar y liderar el trabajo y el proceso de prevención en el municipio de Sonsonate, según la ENPV.

## 7.3 GESTIÓN INTERNA

### 7.3.1 Capacidad de operar de acuerdo a objetivos y metas

Las preguntas generadoras utilizadas fueron las siguientes: ¿Se cuenta con plan estratégico de prevención?, ¿se cuenta con plan operativo para ejecutar acciones de prevención de la violencia?, ¿se realiza monitoreo sistemático de los planes?, ¿se realizan evaluaciones periódicas de los planes?, ¿los proyectos realizados responden a lo que estaba planificado? Para el trabajo de prevención de la violencia la municipalidad comparte los mismos instrumentos de planificación del CMPV, al cual también lidera. Como resultado de la autoevaluación, se reconoce que, aunque existen estos instrumentos, no hay un monitoreo y evaluación sistemática del plan de prevención, ni de los planes operativos.

El valor promedio asignado a este aspecto fue de 3.6, lo cual indica la necesidad de mejorar el ciclo de planificación en todas sus fases, es decir, formulación, ejecución, monitoreo, evaluación y divulgación.

### 7.3.2 Capacidad de comprometerse con la prevención del crimen y la violencia en el nivel municipal

En relación con el nivel de compromiso, la valoración promedio de la municipalidad es alta, de 4.0. Las preguntas específicas discutidas fueron: ¿Se ha conformado una unidad específica que trabaja sobre prevención?, ¿se ha organizado y se participa en el Observatorio de la Violencia?, ¿se han emitido políticas y ordenanzas de prevención de la violencia?, ¿se monitorean las políticas y ordenanzas de prevención de la violencia?, ¿se ha otorgado reconocimiento legal al CMPV?, ¿se involucra el alcalde directamente en las actividades de prevención?

Además de coordinar el CMPV y el Observatorio Municipal de la Violencia, la municipalidad dispone de políticas y ordenanzas vinculadas a la prevención de la violencia. En la práctica, estos espacios e instrumentos no tienen un nivel ideal de funcionamiento, aplicación y efectividad, pero se considera que esta capacidad está más desarrollada.

Los participantes consideran que la sensibilización de los empleados, de las jefaturas y del Concejo Municipal sobre el tema de prevención de la violencia, es necesaria para mejorar el compromiso municipal en el tema y alcanzar mejores resultados en su trabajo.

### **7.3.3 Capacidad administrativa**

Las preguntas para la discusión sobre este tema fueron las siguientes: ¿Se lleva registro de las actividades de prevención realizadas?, ¿existe un presupuesto específico para las actividades de prevención?, ¿se rinde cuentas sobre los resultados y la ejecución del presupuesto de prevención?, ¿se ha otorgado apoyo al funcionamiento del CMPV?

La capacidad administrativa de la municipalidad en el tema de la prevención de la violencia, fue autoevaluada con 2 puntos, de un total de 5. La falta de un registro estructurado que sistematice las actividades que se realizan para prevenir la violencia y la ausencia de una partida presupuestaria específica, declarada en el presupuesto municipal para la ejecución de estas actividades, son determinantes para que la capacidad administrativa sea considerada insuficiente o no desarrollada.

Los participantes consideran que es indispensable contar con un presupuesto asignado para la ejecución de las actividades de prevención. No solo para las planificadas por el CMPV, sino también para las actividades que se ejecutan como unidades municipales.

### **7.3.4 Capacidad de organización**

Las interrogantes generadoras fueron: ¿están claramente definidas las funciones y roles del personal vinculado con la prevención?, ¿el personal está organizado conforme a los objetivos y resultados esperados?, ¿la municipalidad coordina el Comité de prevención?

En relación con esta capacidad, la valoración promedio de la municipalidad es alta, de 4.3. El organigrama municipal define con claridad los roles del personal designado en cada una de sus unidades. En consecuencia, se considera esta capacidad como la más ampliamente desarrollada en el ámbito de la gestión interna. Sin embargo, es necesario señalar que en la práctica, ya sea por el factor tiempo, por falta de personal, por factores operativos, etc., es usual que una misma persona ocupe más de un rol o que varias unidades dispongan de solo una persona. Esto puede conducir a una sobrecarga de trabajo y a afectar el desempeño del personal en las funciones que le corresponden.

Por esta razón, se considera necesaria la asignación de más personal, mejorar el trabajo conjunto y la coordinación entre las unidades municipales y con el CMPV.

### **7.3.5 Capacidad de contar con personal formado o de formarlo en prevención de la violencia**

Para autoevaluar esta capacidad se preguntó si ¿el personal tiene experiencia de trabajo en prevención?, ¿se cuenta con un plan de formación en prevención de la violencia?, ¿el personal ha sido capacitado en relación al tema de prevención de la violencia? El valor promedio asignado por los participantes para esta temática fue igual a 3.7, lo cual indica que el personal de la municipalidad que se desempeña en este ámbito ya cuenta con cierta experiencia en el trabajo de prevención de la violencia. Sin embargo, por la complejidad del tema, es necesaria una capacitación constante para el fortalecimiento y actualización de los conocimientos y de las capacidades.

**En conclusión**, en el área de gestión interna municipal vinculada al trabajo de prevención de la violencia, las principales debilidades se concentran en la planificación, administración del proceso y formación del personal. Para tener un panorama completo de la autoevaluación de la gestión municipal remítase al Gráfico 7-2.

## 7.4 COORDINACIÓN Y PARTICIPACIÓN

### 7.4.1 Capacidad de incidir en los planes de las demás instituciones

La discusión se abordó a partir de las interrogantes: ¿los planes de las instituciones vinculadas con la prevención de la violencia complementan, contribuyen o retoman actividades contempladas en los planes, estrategias y políticas de la municipalidad?, ¿las instituciones consultan con la municipalidad antes de tomar decisiones sobre su trabajo en prevención? La municipalidad es la máxima representación del Estado a nivel local, condición que le posiciona como un actor fundamental para la ejecución de cualquier plan, programa o proyecto. Esta característica en la práctica obliga a las instituciones de cualquier índole, a consultar y dialogar con el gobierno local para dirigir sus intervenciones en el territorio. La municipalidad, según sea el caso, se involucra en la toma de decisiones, brinda cooperación, da información y aporta contrapartidas para la ejecución de cualquier plan, programa o proyecto en el territorio bajo su jurisdicción.

Sin embargo, en el caso de los proyectos y temas vinculados a la prevención de la violencia, aunque hay cierto nivel de coordinación con las instituciones, se percibe que más bien son estas las que han definido las líneas y acciones de trabajo a seguir en el municipio. En consecuencia, el valor promedio asignado durante la autoevaluación a este aspecto fue igual a 2.0 puntos de 5 posibles.

### 7.4.2 Capacidad de coordinación en el nivel territorial

Para el trabajo en prevención de la violencia, y también para el trabajo en otros temas, está demostrado que la intervención territorial no puede estar circunscrita a los límites o fronteras municipales, pues por su complejidad estas problemáticas traspasan estos límites. Las preguntas de discusión para autoevaluar esta capacidad fueron: ¿se ha coordinado el trabajo de prevención con otros municipios?, ¿la municipalidad ha realizado actividades en coordinación con otros gobiernos locales o instituciones del Gobierno Central?

El valor promedio asignado a esta temática fue igual a 4.5, al señalarse que la coordinación de acciones para la prevención de la violencia en el ámbito territorial, constituye una capacidad muy desarrollada en la gestión municipal. Esto se debe a la experiencia de trabajo con la Red de Ciudades Seguras, impulsada por el PNUD, y que está integrada por cinco municipalidades del departamento de Sonsonate, con el objetivo de coordinar esfuerzos entre los municipios vecinos para mejorar la seguridad.

### 7.4.3 Capacidad de obtener el apoyo de la empresa privada para la prevención

Se abordó la autoevaluación de este tema a partir de las siguientes interrogantes: ¿la municipalidad mantiene coordinación con empresas privadas sobre el trabajo de prevención de la violencia?, ¿las empresas privadas del municipio han apoyado las actividades de prevención de la violencia?

La municipalidad ha obtenido el apoyo de algunas empresas asentadas en el municipio de Sonsonate para la realización de actividades relacionadas a la prevención de la violencia, sobre todo, de la Universidad de Sonsonate. También, ha logrado la colaboración de buena parte del sector informal para el ordenamiento del centro de la ciudad, ha recibido la colaboración de empresas para la inserción laboral de jóvenes, ha coordinado actividades con Metrocentro Sonsonate y tiene buena relación con la CAMARASAL y con las gremiales del sector transporte del municipio.

Por lo anterior, el valor promedio asignado mediante la aplicación del instrumento de autoevaluación para esta capacidad fue de 4.5. Sin embargo, es de señalar la necesidad de contar con una estrategia bien definida que permita el diálogo, acercamiento e involucramiento de los sectores económicos en el proceso de prevención de la violencia y, en la medida de lo posible, vincularse con los programas de RSE que tienen algunas empresas asentadas en el municipio.

#### **7.4.4 Capacidad de liderar el proceso de prevención**

Este aspecto de la evaluación mereció una calificación de 5.0 de parte del Gobierno Local de Sonsonate, a partir de las respuestas a las siguientes preguntas: ¿cuenta la municipalidad con personas con capacidades para conducir el proceso de prevención de la violencia?, ¿la persona que representa a la municipalidad dentro del CMPV tiene poder de decisión? La municipalidad ha designado a un Concejal al frente de la coordinación del CMPV. También cuenta con personal en las unidades y dependencias vinculadas directamente al trabajo de prevención de la violencia. Sin embargo, en la práctica, aunque existe la capacidad de liderar y de tomar de decisiones, hay factores que limitan la operatividad y efectividad del trabajo de estas dependencias, tales como la falta de recursos financieros y de personal, como ya fue señalado.

#### **7.4.5 Capacidad de promover la concertación local**

Esta se refiere a los acuerdos alcanzados con otras instituciones, organizaciones o sectores para el impulso de acciones para prevenir la violencia. Para evaluar esta capacidad se realizaron las siguientes preguntas: ¿la municipalidad ha pactado acuerdos o alianzas con instituciones para impulsar la prevención?, ¿la municipalidad ha facilitado que otras instituciones pacten entre ellas acuerdos o alianzas para la prevención?, ¿la municipalidad ha facilitado pactos de no agresión entre las pandillas que operan localmente?

Desde la municipalidad de Sonsonate se facilita y se promueven los acuerdos con otras instituciones para el trabajo en prevención de la violencia. Algunas de estas instituciones son las que integran el CMPV y que trabajan de forma directa en temas de prevención. Por tal razón, esta capacidad fue autoevaluada con un valor promedio de 3.7, lo cual indica que, aunque existen avances importantes en el tema, no se está explotando todas las posibilidades que tiene la municipalidad para promover la concertación local.

**En conclusión**, en el área de coordinación y participación municipal vinculada al trabajo de prevención de la violencia, la mayor debilidad se refiere a la capacidad para incidir en los planes de otras instituciones, mientras que el resto de capacidades consideradas en esta área de gestión han alcanzado un avance significativo.

## 7.5 EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES Y PROYECTOS

### 7.5.1 Capacidad de identificar los factores de riesgo y protección

Las interrogantes específicas que se respondieron son las que siguen: ¿Existe conocimiento de los factores de riesgo y protección del municipio?, ¿la municipalidad participa en la actualización del mapa de riesgos del municipio periódicamente?, ¿la municipalidad utiliza el mapa de riesgos como base para focalizar las acciones de prevención?, ¿el Observatorio de Violencia brinda información actualizada sobre factores de riesgo y protección del municipio?

El personal de la municipalidad vinculado con la prevención de la violencia tiene conocimiento de los factores de riesgo y protección que existen en el municipio. Además, el Observatorio Municipal de la Violencia recopila información específica sobre el tema. No obstante, no existe un procedimiento para que este conocimiento, que en su mayoría es de carácter empírico, y la información que recopila el observatorio, sean analizados y sistematizados para producir una herramienta metodológica de acción, como un mapa municipal de factores de riesgo y protección, por ejemplo, que permita la identificación, justificación y focalización de las acciones de prevención de la violencia en el territorio.

El valor promedio asignado a este tema fue de 4.8.

### 7.5.2 Capacidad de identificar los recursos potenciales que existen en el municipio

Se generó la discusión a partir de las siguientes preguntas: ¿existe conocimiento de los recursos disponibles en el municipio para la prevención de la violencia?, ¿se ha hecho uso de los recursos locales para la prevención de la violencia en las acciones impulsadas? Los participantes evaluaron esta característica con un valor promedio de 4.5, al considerar que la municipalidad tiene una amplia capacidad de identificar recursos para la prevención de la violencia, aunque siempre representa un reto la forma de canalizarlos.

### 7.5.3 Capacidad de ejecutar acciones y proyectos de prevención

La discusión sobre esta característica fue realizada a partir de las preguntas siguientes: ¿fueron ejecutadas las acciones y proyectos de prevención planificados el año anterior?, ¿la municipalidad está ejecutando actualmente proyectos de prevención en el municipio? En relación con estas cuestiones, la municipalidad se autoevalúa con un valor promedio de 4.0.

La disponibilidad del personal, de recursos y de algunas dependencias dedicadas a la acción social e intervención comunitaria, permiten a la municipalidad de Sonsonate aportar contrapartidas en la ejecución de proyectos destinados a la prevención de la violencia. A esto también se suman los esfuerzos propios para la reordenación del centro de la ciudad y la remodelación del parque central, la creación del Punto de Mediación Comunitaria para la resolución de conflictos, entre otras acciones que realizan.

### 7.5.4 Capacidad de diversificar y ampliar la oferta de acciones municipales para la prevención

Esta capacidad fue autoevaluada con un valor promedio de 2.5, con lo que se considera que la municipalidad de Sonsonate tiene un amplio margen para mejorar su capacidad de ampliar y diversificar

las acciones de prevención de la violencia en el municipio. Las preguntas que se respondieron para llegar a esta conclusión fueron: ¿se han diseñado acciones específicas de prevención primaria y secundaria?, ¿se han diseñado acciones específicas de prevención terciaria?, ¿la municipalidad está gestionando actualmente nuevos proyectos de prevención?, ¿durante el último año se realizaron acciones de prevención adicionales a las planificadas?

#### **7.5.5 Capacidad de reducir el crimen y la violencia en el municipio**

Con un valor promedio de 5.0 asignado mediante la aplicación del instrumento de autoevaluación, se considera que la municipalidad tiene amplia capacidad de reducir el crimen y la violencia en el municipio de Sonsonate. Sin embargo, no existe forma ni mecanismo alguno de constatar que esto sea así en la realidad, o que la posible baja de algunos delitos sea producto del trabajo realizado por la municipalidad y los proyectos o acciones que realiza.

Las preguntas que se discutieron son dos: ¿Las acciones de prevención realizadas responden a los problemas y causas diagnosticadas?, ¿ha disminuido el crimen y la violencia en el municipio? Los participantes partieron de la experiencia de la Colonia Sensunapán, en la cual la municipalidad ha intervenido con el apoyo del PNUD y adonde, efectivamente, se han reducido los delitos. Aunque, como se anota en otros apartados de este documento, la percepción de inseguridad se mantiene alta en este lugar.

**En conclusión**, en el área de efectividad de las acciones y proyectos vinculados al trabajo de prevención de la violencia, la municipalidad se muestra débil para diversificar y ampliar la oferta de acciones para la prevención, mientras que en el resto de capacidades autoevaluadas en esta área han alcanzado un avance significativo.

### **7.6 VISIBILIDAD DE LAS ACCIONES Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD**

#### **7.6.1 Capacidad de promover la organización en torno a la prevención**

Para evaluar este tema se lanzaron las siguientes interrogantes: ¿La municipalidad apoya la organización de las comunidades?, ¿la municipalidad realiza acciones de formación sobre prevención en el nivel comunitario? La calificación promedio otorgada a este aspecto fue de 4.0. Se valora que la municipalidad de Sonsonate, a través del trabajo de sus unidades y promotores, tiene un acercamiento constante con las ADESCO y la población del municipio para el impulso de temas diversos, incluidas las acciones de prevención.

Sin embargo, hasta el momento, el CMPV carece de representación de organizaciones comunitarias y de la ciudadanía en general. Promover la representación y participación de la población y sus organizaciones en la actual configuración del CMPV es una acción pendiente.

#### **7.6.2 Capacidad de rendir cuentas a la ciudadanía sobre el trabajo en prevención**

Para evaluar este aspecto se hicieron las siguientes preguntas: ¿la municipalidad facilita a la ciudadanía el acceso a la información del trabajo de prevención de violencia que se realiza?, ¿se rinden informes

sobre el trabajo de prevención de violencia que se realiza? Esta capacidad fue autoevaluada con un valor promedio de 4.0.

De acuerdo con la Ley de Acceso a la Información Pública, Art. 10, la municipalidad está obligada a publicar la información de carácter oficioso que incluye, entre otros aspectos, la divulgación del plan operativo anual y los resultados obtenidos en el cumplimiento del mismo, así como las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos. Para ello el gobierno local cuenta con un Oficial de Acceso a la Información y ha creado un espacio en su portal web para la consulta y solicitud de información pública<sup>13</sup>.

### **7.6.3 Capacidad de promover la participación de la ciudadanía en acciones de prevención**

Las preguntas específicas fueron: ¿la población participa activamente en las acciones de prevención de la violencia?, ¿la municipalidad consulta a la ciudadanía sobre las estrategias de prevención de la violencia? La ciudadanía participa de las acciones de prevención como beneficiarios de algunos proyectos y en ocasiones se involucra en actividades específicas en pro de la no violencia, pero no se han desarrollado procesos de consulta para definir las estrategias municipales a seguir en el trabajo de prevención. Esta capacidad fue autoevaluada con un valor promedio de 2.5, con lo que se considera que es una debilidad en la gestión actual.

### **7.6.4 Capacidad de informar sobre las normativas legales y sobre el trabajo de prevención**

Las normativas legales vinculadas con la prevención de la violencia, las políticas locales de juventud y niñez y las ordenanzas contravencionales que regulan el uso de los espacios públicos, son consideradas por la Ley de Acceso a la Información Pública como información pública de carácter oficioso y, por tanto, la municipalidad está obligada a divulgarlas e informar sobre ellas a la población en general.

Respecto de las normativas legales vinculadas a la prevención de la violencia, la municipalidad de Sonsonate cuenta con la Ordenanza Contravencional para la Convivencia y Seguridad Ciudadana y Contravenciones Administrativas y la Ordenanza Reguladora del Comercio informal, ambas publicadas en el sitio web de la municipalidad.

Para evaluar el estado de esta capacidad se discutieron las siguientes preguntas: ¿se comunica a la ciudadanía las ordenanzas, políticas y normas vinculadas con la prevención de la violencia?, ¿la municipalidad realiza campañas de concientización sobre la prevención de la violencia? Al final de la discusión, los participantes asignaron una calificación de 2.5. Se considera que, aunque se cuenta con una normativa municipal publicada y una delegación especializada para aplicarla, la divulgación de estas normativas, acción necesaria para informar a la ciudadanía y crear una cultura preventiva alrededor de estas, es un tema que no se ha impulsado lo suficiente.

---

<sup>13</sup> Véase: [http://www.alcaldiaesonsonate.org/lai/index.php?id\\_m=01](http://www.alcaldiaesonsonate.org/lai/index.php?id_m=01)

### 7.6.5 Capacidad de potenciar la participación de jóvenes y mujeres en las acciones de prevención

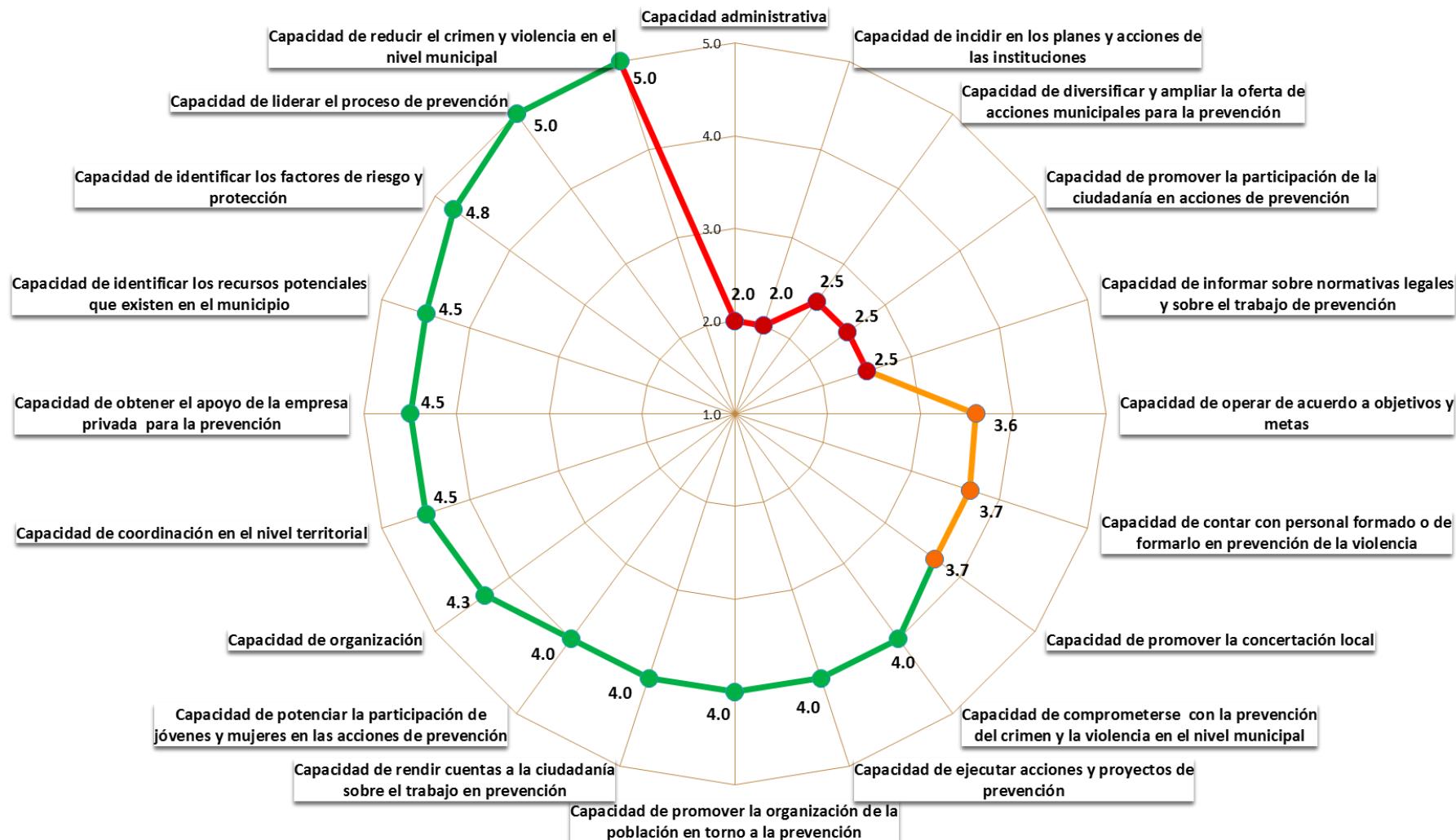
Las preguntas generadoras de la discusión fueron las siguientes: ¿La municipalidad realiza acciones específicas para promover la participación de mujeres en la prevención?, ¿la municipalidad realiza acciones específicas para promover la participación de jóvenes en la prevención?, ¿la municipalidad realiza acciones específicas para promover la participación de la niñez en la prevención? Este aspecto fue autoevaluado con un valor promedio de 4.0, al considerarse que la municipalidad tiene una amplia capacidad para promover la participación de los jóvenes y las mujeres en torno al trabajo de prevención de la violencia, aunque existe la necesidad de profundizar su nivel de involucramiento.

**En conclusión**, en el área de visibilidad de las acciones y relaciones con la comunidad, existen debilidades para promover la participación ciudadana en las acciones de prevención e informar a la ciudadanía sobre las normativas legales y sobre el trabajo de prevención.

A continuación, en la página 94, el Gráfico 7-2, muestra el consolidado de los resultados obtenidos para cada una de las capacidades y las áreas autoevaluadas. Para interpretarlo debe tenerse en cuenta lo siguiente: i) los puntos y valores que se acercan más al centro del círculo, señalados con color rojo, representan las capacidades deficientes o debilidades en la actual gestión de la municipalidad de Sonsonate; ii) los puntos y valores que se encuentran en la medianía del gráfico, señalados con color naranja, representan las capacidades que han alcanzado cierto nivel de desarrollo o capacidades de nivel intermedio; y iii) los puntos y valores que se acercan más al límite exterior del círculo, señalados con color verde, representan las capacidades más desarrolladas en la actual gestión de la municipalidad de Sonsonate. En una gestión ideal, la línea que une todos los puntos debería completar el círculo perfecto. En este sentido, el espacio que sobra de la línea trazada que une todos los puntos, hacia el borde del círculo, se interpreta como el área de mejora para cada una de las capacidades en la gestión actual de la municipalidad de Sonsonate, en los temas referentes a la prevención de la violencia.

También debe tenerse en cuenta que, según algunos factores y circunstancias que se apuntan, estas capacidades podrían caer en un rango de ponderación más bajo o más alto. Esta precaución se debe a que los participantes en la autoevaluación, aunque desempeñan roles en unidades y dependencias vinculadas a la prevención de la violencia, no disponían de la información específica o suficiente sobre todas los aspectos evaluados. Por consiguiente, los puntajes y ponderaciones asignados se basan más en el conocimiento empírico y el desempeño de sus roles y unidades, que en una visión global de la situación actual del trabajo de la municipalidad de Sonsonate en la prevención de la violencia.

Gráfico 7-2. Autoevaluación de las capacidades municipales para la prevención de la violencia, Municipalidad de Sonsonate



Fuente de datos: ficha de información aplicada a las unidades de la municipalidad de Sonsonate.

## 7.7 CONCLUSIONES SOBRE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Los datos provenientes del diagnóstico de las unidades municipales en relación con el trabajo vinculado con la prevención de la violencia, proporcionan información para concluir que:

- a) La municipalidad de Sonsonate cuenta con capacidades y experiencia para trabajar en la prevención del crimen y la violencia, a través de un conjunto de unidades y dependencias cuyo trabajo se focaliza en atender segmentos poblacionales específicos (niñez, adolescencia, juventud, mujeres y familia), territorios y organizaciones comunitarias. Además, también se encarga de la observación de los indicadores de delitos, la aplicación de normativas legales y la mediación para la resolución de conflictos en el ámbito comunitario.
- b) Los proyectos y las actividades que estas unidades y dependencias realizan, no se ejecutan siempre con el objetivo de prevenir la violencia, pero constituyen un punto de partida importante, pues su trabajo está focalizado en las poblaciones, territorios, actores y ejes de trabajo que son prioritarios para la prevención de la violencia y el delito. Por tanto, están en condiciones de hacer un aporte significativo, sobre todo en acciones de prevención primaria, situacional y prevención de la violencia de género, con una cobertura en el ámbito comunitario, escolar y familiar.
- c) Aunque existen estas condiciones, todas las unidades y dependencias municipales enfrentan una serie de limitantes que no les permite hacer una mayor y mejor contribución a la prevención de la violencia. Entre otras sobresalen: la falta de coordinación entre las mismas unidades municipales, la falta de recursos tecnológicos e informáticos, la falta de un presupuesto etiquetado y el no contar con el personal suficiente para cumplir con la misión encomendada. En esto último, la situación es más crítica en las unidades de: Juventud, Convivencia, Participación Ciudadana y en Unidad de la Mujer, Niñez, Adolescencia y Familia; con una persona por cada unidad.

Por su parte, la autoevaluación de las capacidades de la municipalidad de Sonsonate en su conjunto y en relación con la prevención del crimen y la violencia, reveló que:

- a) De las áreas evaluadas, las principales debilidades en la gestión de la municipalidad de Sonsonate en relación con el trabajo de prevención del crimen y la violencia se refieren a las capacidades para: incidir en los planes de otras instituciones, diversificar y ampliar la oferta de acciones para la prevención, promover la participación de la ciudadanía e informar sobre normativas legales y sobre el trabajo de prevención. En las demás capacidades<sup>14</sup>, 15 en total, se considera que se ha alcanzado un amplio o significativo desarrollo, lo cual constituye una fortaleza de la municipalidad.
- b) Sin embargo, de acuerdo con los resultados de la autoevaluación, el punto crítico recae sobre una serie factores condicionantes y detalles de operatividad cruciales, determinados en gran parte por las capacidades menos desarrolladas, que terminan limitando el aprovechamiento de

---

<sup>14</sup> Véase el Gráfico 7-2.

estas fortalezas o capacidades más desarrolladas. En otros términos, las fortalezas no son lo suficientemente amplias o no son potenciadas con miras a sacar un máximo provecho de las oportunidades de trabajo que se presentan. Algunos ejemplos de estos factores condicionantes son: la falta de un rubro presupuestario destinado específicamente para realizar acciones de prevención, la falta de personal en las unidades y dependencias vinculadas con el tema y la falta de formación en temas específicos de prevención, la baja incidencia y conexión con los planes de las demás instituciones y la falta de participación activa de actores y sectores del ámbito comunitario, entre otros.

## CAPÍTULO 8. EVALUACIÓN DEL COMITÉ MUNICIPAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Este capítulo ha sido elaborado con el objetivo de proporcionar insumos al proyecto SolucionES para fortalecer las competencias de las personas miembros del Comité Municipal de Prevención de Violencia –CMPV– del municipio de Sonsonate, de acuerdo a las necesidades identificadas.

En abril de 2015, FEPADE concluyó la elaboración de un Manual de competencias de los CMPV, en adelante el Manual, con el cual se pretende orientar el proceso formativo de las personas que los integran, para que alcancen mejores niveles de desempeño.

El Manual define las competencias como un conjunto denso, complejo, integrado y dinámico de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que un ser humano ha conseguido desarrollar a ciertos niveles de calidad y que le hacen apto para seguir aprendiendo (de forma significativa, funcional y permanente); en esencia, hacen al sujeto competente para realizarse en su dimensión humana, social, laboral y profesional (García Molina, 2015, pág. 5).

Con base en este manual, la FUNDE elaboró dos instrumentos de análisis y evaluación de las competencias del CMPV: uno dedicado al análisis de los comportamientos que reflejan un desempeño superior del CMPV como organismo colegiado; y otro que analiza el conjunto de saberes, diferenciados por conocimientos, habilidades y actitudes, que deben tener las personas miembros del comité individualmente.

En el caso del CMPV de Sonsonate, no se pudo establecer con claridad cuál ha sido la manera en que ha funcionado con anterioridad, pues viene saliendo de un periodo de transición<sup>15</sup>. Por esta razón, al momento de esta evaluación, las respuestas relacionadas al desempeño estándar como organismo colegiado hacen referencia a la situación actual de su funcionamiento y no a un registro histórico.

### 8.1 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ESTÁNDAR DEL CMPV Y DE LOS CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES INDIVIDUALES

De acuerdo con el Manual, en el caso de los CMPV se identifican tres tipos de competencias (García Molina, 2015, págs. 16-17):

- a) **Competencias organizacionales/corporativas**, que son aquellas competencias básicas generales, propias de la organización y que generan su ventaja competitiva. Se consideran las siguientes:
  1. Organización, administración y conducción efectiva del CMPV.
  2. Diagnóstico participativo enfocado en factores de riesgos y factores de protección.
  3. Planificación estratégica y operativa. Pensamiento estratégico.

---

<sup>15</sup> Este tipo de organizaciones, debido a sus características, son susceptibles a sufrir reestructuraciones por cambios de personal y otro tipo de coyunturas locales. A menudo, estas transiciones terminan afectando la estructura orgánica, la regularidad y la continuidad de su trabajo.

4. Seguimiento y evaluación de planes de trabajo (estratégico y operativo).
  5. Formación de alianzas. Capacidad de acercamiento y atención para generar proyectos de prevención de la violencia.
  6. Divulgación y posicionamiento de los CMPV y sus acciones de prevención de la violencia.
- b) **Competencias transversales**, que son las competencias comunes a grupos de integrantes de la organización, por áreas o por posición, siendo las siguientes:
1. Comprensión de la violencia con enfoque en la prevención.
  2. Articular esfuerzos de prevención de violencia a nivel local.
  3. Capacidad de dirección y generación de confianza (liderazgo)
- c) **Competencias técnicas o específicas**, que son aquellas de carácter técnico especializado, que pueden ser específicas de una función o abarcar varios y distintos roles. Se incluye solo la siguiente:
1. Análisis de información en materia de prevención.

## 8.2 COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES/CORPORATIVAS

### 8.2.1 Organización, administración y conducción efectiva del CMPV

Según el Manual, esta competencia debe de estar presente en la persona que coordina el comité, en el secretario y los coordinadores de mesa o comisión y se entenderá por esta “la capacidad de organizar y administrar de forma efectiva el CMPV, mostrando el desempeño de actividades administrativas, fomentando la coordinación y colaboración de parte de todos los miembros que lo integran y otras instancias con las que se deba interactuar. La competencia incluye desde la organización del mismo comité, la administración de su documentación, registro de información y la administración de reuniones, bajo la misión de obtener compromisos y generar acciones que encaminen a concretar el plan de prevención de la violencia” (García Molina, 2015, pág. 18).

La Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia –ENPV expresa que el CMPV debe de ser el referente principal del municipio en el tema de prevención (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013, pág. 67). Para ello, debe encontrarse estructurado y organizado de tal manera que posea la capacidad para tener un desempeño favorable, eficaz y eficiente en el municipio.

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

##### Organización del CMPV

Actualmente, el comité ha definido 3 mesas de trabajo: 1) género y familia: que aglutina las instituciones especialistas en los temas de mujer, niñez, adolescencia y juventud; 2) convivencia y participación ciudadana; y 3) mesa de seguridad: conformada por las instituciones que alimentan y participan del observatorio de violencia.

Según los miembros del comité, cada una de las mesas de trabajo en las que se han organizado cubre temas bien definidos y específicos de cara a sus proyecciones de trabajo. Sin embargo, la clara definición de los roles al interior del comité; y la manera en que operará cada una de las mesas de trabajo establecidas son retos aún pendientes.

La mayor parte de los miembros del CMPV consideran que las acciones o estrategias de trabajo se han definido según prioridades, considerando lo urgente y lo importante (lo que se traduce en las macro actividades establecidas en su plan estratégico actual). Sin embargo, deben definirse mecanismos de seguimiento y operatividad para la ejecución de las actividades específicas, de tal manera que se cuente con una guía para trabajar en cada una de las mesas y sus temas, de acuerdo a los objetivos definidos.

### **Administración del CMPV**

La mayoría de las personas integrantes del CMPV opinan que las reuniones se realizan con previa convocatoria. Sin embargo, actualmente, las agendas de estos encuentros han estado dedicadas, casi en su totalidad, a la construcción de su plan estratégico. Un aspecto positivo es que buena parte de los miembros opina que las reuniones se realizan en el tiempo estipulado y de acuerdo a los objetivos que se han propuesto. Esta es una práctica que el comité deberá mantener permanentemente de cara a la ejecución de sus planes.

Por otra parte, más de la mitad de los integrantes del CMPV expresan que nunca o casi nunca se elaboran actas o ayuda memorias de las reuniones, o por lo menos no se dan a conocer al pleno, aspecto que imposibilita poder dar un seguimiento claro a los acuerdos, llevar un hilo conductor coherente de las sesiones, ideas o propuestas de cada miembro.

En opinión de la mayor parte de miembros del CMPV, este no cuenta con presupuesto para ejecutar actividades de prevención. Mientras que las acciones que están contempladas en cada uno de los ejes estratégicos, serán financiadas por las diferentes instituciones y organizaciones que forman parte del comité.

El comité no cuenta con un espacio físico para su funcionamiento, aunque la municipalidad cuenta con espacios en los que se realizan algunas de sus reuniones, con lo cual cubren esta deficiencia.

A juzgar por la mayoría de respuestas acerca de la rendición de cuentas, el CMPV no cuenta con un registro que dé cuenta de la realización este tipo de acciones. Aunque, a futuro, si está contemplada una estrategia comunicacional que abarca la importancia de este tema.

### **Conducción del CMPV**

En opinión de las personas consultadas, los miembros asisten regularmente a las reuniones convocadas, lo cual es una fortaleza que se puede destacar. Además, en la mayor parte de los casos, la cantidad de participantes sobrepasa los 15. A la raíz de este buen suceso, estaría el hecho de que la mayoría de los integrantes creen que en las reuniones se facilita el aporte de las ideas y que a nadie se le coarta su participación.

Los miembros reconocen que, a pesar de que durante cada una de las reuniones se toman acuerdos, el seguimiento que brinda el comité a estos se ubica en una posición intermedia, lo que daría lugar a que se valore que los acuerdos tienen también un nivel medio de cumplimiento. Un posible factor que influye en este comportamiento, es el hecho de que, actualmente, el comité ha estado dedicado a una agenda de planeación más que a la ejecución de actividades. Es decir, que la mayoría de acuerdos tomados no han requerido de un mayor seguimiento.

B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

La competencia de organización, administración y conducción efectiva debe estar presente en quien coordina el comité, así como en el/la secretario/a y coordinaciones de mesa o comisión. Sin embargo, el cuestionario fue administrado a todos los miembros del CMPV debido a que, hasta la fecha, el comité no tiene muy bien definidas las personas que lideran cada una de las mesas. Los resultados obtenidos se encuentran en la Tabla 8-1.

Según estos datos, las áreas de conocimiento más débiles son la definición de objetivos y metas y la gestión de recursos; mientras que se registra un mayor nivel de conocimientos en lo relativo a la administración efectiva de reuniones. En relación con las habilidades, todas registran una tendencia positiva. La actitud menos fuerte se refiere a la disposición para promover la creatividad en la búsqueda de soluciones; y las más altas a la disposición de participar, aportar y a asumir responsabilidades.

**Tabla 8-1. Evaluación de la competencia de organización, administración y conducción efectiva**

	Pregunta	Poco	Bastante			
		1	2	3	4	5
CONOCIMIENTO	¿Cuánto conoce de administración efectiva de la información, incluyendo administración de archivos y resguardo de la información física y electrónica?	7.1%	25.0%	28.6%	32.1%	7.1%
	¿Cuánto conoce sobre administración efectiva de reuniones?	7.1%	7.1%	17.9%	53.6%	14.3%
	¿Cuánto conoce sobre elaboración de minutos de reuniones y actas de acuerdos?	3.6%	10.7%	35.7%	42.9%	7.1%
	¿Cuánto conoce sobre definición de objetivos y metas?	0%	10.7%	32.1%	25%	32.1%
	¿Cuánto conoce sobre la asignación de roles de los miembros en una reunión?	0%	10.7%	21.4%	50%	17.9%
	¿Cuánto conoce sobre gestión de recursos?	0%	17.9%	35.7%	21.4%	25%
HABILIDAD	¿Qué tan hábil es usted para planificar?	0%	14.3%	32.1%	42.9%	10.7%
	¿Qué tan hábil es usted para organizar?	0%	7.1%	25%	42.9%	25%
	¿Qué tan hábil es usted para administrar el tiempo?	0%	7.1%	32.1%	46.4%	14.3%
ACTITUD	¿Cómo es su disposición a participar y aportar?	0%	0%	25%	25%	50%
	¿Cómo es su disposición a asumir responsabilidades?	0%	3.6%	14.3%	32.1%	50%
	¿Cómo es su disposición a promover la creatividad en la búsqueda de soluciones?	0%	7.1%	14.3%	46.4%	32.1%

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

### 8.2.2 Diagnóstico participativo enfocado a factores de riesgo y protección

De acuerdo con el Manual, esta competencia debe estar presente en todos los miembros del CMPV y por la misma se entiende “la capacidad para identificar y conocer situaciones de riesgo relacionadas con la violencia y determinar factores de protección, a través de un adecuado análisis con la presencia de diversos actores que forman parte del CMPV, a fin de determinar tendencias de actuación sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

La mayoría de los integrantes del CMPV afirma que este cuenta con un diagnóstico. En este caso, la respuesta hace referencia a este mismo documento, aunque anteriormente también se contaba con un diagnóstico general y uno por cuadrantes priorizados, construidos por el PNUD bajo el Proyecto de Ciudades Seguras; pero debido al periodo transicional, estos documentos son desconocidos por la mayoría de los actuales integrantes del comité.

Los miembros del CMPV consideran que el diagnóstico ha identificado los principales factores de riesgo y protección, así como las principales zonas geográficas de riesgo en el municipio y otra información pertinente al tema.

Por otro lado, la mayoría de los integrantes del CMPV opinan que en la elaboración del diagnóstico han estado involucrados las autoridades locales y otros actores relevantes. Esto obedece a que fue realizado con una buena participación de diferentes actores y sectores del municipio. En consecuencia, los integrantes del CMPV opinan que este diagnóstico no pudo haberse elaborado desde un escritorio, debido a la cantidad de información que contiene.

En relación con esto, la mayoría considera que el diagnóstico de la violencia se encuentra actualizado y que se ha hecho con la regularidad requerida.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

De acuerdo con la información proporcionada, que se muestra en la Tabla 8-2, en general, los integrantes del CMPV tienen un buen nivel de conocimientos sobre diagnósticos participativos. Aunque también existe oportunidad de mejorar; la mayor oportunidad de mejora en esta competencia se encuentra en el tema de métodos y procesos participativos.

Mientras que en el ámbito de las habilidades, la mayoría de miembros del comité se ubica en un nivel intermedio, siendo las áreas recopilación sistematización e interpretación de datos las que muestran mayor necesidad de refuerzo.

**Tabla 8-2. Evaluación de la competencia de diagnóstico participativo enfocado en factores de riesgo y protección**

CONOCIMIENTO	Pregunta	Poco					Bastante				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	¿Cuánto conoce sobre métodos y procesos de diagnóstico participativo?	3.6%	32.1%	25.0%	32.1%	7.1%					
	¿Cuánto conoce sobre elaboración de mapas de factores de riesgo y protección y metodologías para su análisis?	10.7%	25%	32.1%	28.6%	3.6%					
	¿Cuánto conoce sobre metodologías para realizar talleres participativos?	3.6%	17.9%	42.9%	25%	10.7%					
	¿Cuánto conoce sobre herramientas participativas?	0%	14.3%	53.6%	17.9%	14.3%					
	¿Cuánto conoce sobre técnicas de observación?	3.6%	35.7%	39.3%	14.3%	7.1%					
	¿Cuánto conoce sobre elaboración de árboles de problemas?	3.6%	28.6%	25%	39.3%	3.6%					

	Pregunta	Poco					Bastante	
		1	2	3	4	5		
	¿Cuánto conoce sobre dinámicas grupales?	3.6%	10.7%	25%	46.4%	14.3%		
HABILIDAD	¿Qué tan hábil es usted para recopilar datos?	0%	10.7%	50%	25%	14.3%		
	¿Qué tan hábil es usted para identificar y priorizar los problemas relacionados con la violencia?	0%	7.1%	25%	50%	17.9%		
	¿Qué tan hábil es usted para sistematizar y analizar información?	0%	17.9%	35.7%	25%	21.4%		
	¿Qué tan hábil es usted para interpretar datos?	3.6%	7.1%	42.9%	25%	21.4%		

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

### **8.2.3 Planeación estratégica y operativa para la prevención de la violencia. Pensamiento estratégico**

Esta competencia debe estar presente en todos los miembros del CMPV y se entiende como “la habilidad para definir acciones de cara al futuro comprendiendo rápidamente los cambios del entorno, las amenazas competitivas, las fortalezas y debilidades de la localidad y de las organizaciones. Es la capacidad para detectar nuevas oportunidades, realizar alianzas y coordinaciones estratégicas con diversos actores. El pensamiento estratégico surge del conocimiento de los diversos escenarios. Se debe establecer acciones de largo plazo y concretar objetivos y metas parciales definidas en un plan operativo” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

El comité ha construido recientemente su plan estratégico de prevención de violencia para el periodo 2016 – 2020, este ha sido facilitado en el marco del Proyecto SolucionES, durante el segundo semestre del año 2015. Los miembros del CMPV consideran que el plan define claramente prioridades y objetivos estratégicos de acuerdo con la información que proporcionó el diagnóstico.

La mayoría opina que las acciones incluidas en el plan estratégico consideran las oportunidades en el entorno, las amenazas competitivas, las fortalezas y debilidades de las organizaciones locales. Además, consideran que el plan fue elaborado de manera participativa pues la institución que lideró el proceso involucró a distintos sectores del municipio, he hizo consultas sobre sus necesidades, problemáticas y propuestas de acción.

Según la ENPV, la prevención de la violencia se entiende como “un proceso social acompañado de políticas públicas, técnicas, estrategias, programas, medidas y acciones destinados a generar una conducta de convivencia social que permita evitar la ocurrencia de hechos definidos como violentos o delictivos, y que minimice el impacto producido por los daños asociados a estos, incluyendo las estrategias o medidas para una adecuada inserción social” (Ministerio de Justicia y Seguridad Pública, 2013).

En este sentido, se consultó a los miembros del comité si el plan estratégico tiene una línea clara sobre qué es prevención, a lo cual la mayoría respondió afirmativamente. Una respuesta similar fue obtenida a la cuestión sobre si el plan ha priorizado zonas geográficas y a los grupos más vulnerables de la población, como lo son mujeres, niñez, adolescencia y juventud.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Tal como se observa en la Tabla 8-3, y en comparación a las anteriores, esta competencia es de menor manejo entre los miembros del comité. En general, la mayoría de las valoraciones se concentran entre las ponderaciones de poco a intermedio. Se muestran más débiles las áreas relacionadas con el conocimiento de la metodología de marco lógico, y en el ámbito de las habilidades, la relacionada con el cabildeo e incidencia.

**Tabla 8-3. Evaluación de la competencia de planeación estratégica y operativa para la prevención de la violencia. Pensamiento estratégico**

	Pregunta	Poco					Bastante				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CONOCIMIENTO	¿Cuánto conoce sobre la metodología de marco lógico?	10.7%	35.7%	32.1%	19.9%	3.6%					
	¿Cuánto conoce sobre herramientas para la planificación estratégica y operativa?	10.7%	17.9%	39.3%	28.6%	3.6%					
	¿Cuánto conoce sobre matriz de planificación?	7.1%	25%	32.1%	32.1%	3.7%					
HABILIDAD	¿Qué tan hábil es usted para elaborar diagnósticos y planes participativos?	7.1%	21.4%	32.1%	35.7%	3.7%					
	¿Qué tan hábil es usted para identificar y redactar indicadores de cumplimiento?	7.1%	28.6%	39.3%	25%	0%					
	¿Qué tan hábil es usted para realizar cabildeo e incidencia?	10.7%	28.6%	25%	28.6%	7.1%					

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

#### **8.2.4 Seguimiento y evaluación de planes de trabajo (estratégico y operativo)**

De acuerdo con el Manual, esta competencia debe estar presente en la persona que coordina el comité, así como en el/la secretario/a y los coordinadores de mesa o comisión, y se entenderá por esta “la capacidad para articular un plan de seguimiento y generar acciones de acompañamiento a diversas instancias y actores, quienes asumen responsabilidades de los objetivos y metas del plan estratégico y operativo del CMPV. Se definen resultados y diversos recursos para su consecución, supervisando y monitoreándose a fin de garantizar una efectiva ejecución” (García Molina, 2015).

##### **A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR**

Hasta el momento, no es posible determinar, mediante fuentes de verificación, si el comité dio seguimiento a las acciones establecidas en sus planes estratégicos y operativos anteriores. Pues no se cuentan con los insumos de un plan de monitoreo y evaluación.

Por otra parte, a pesar de no contar con insumos, la mayoría de los miembros del CMPV piensa que no se cumplió con todas las actividades que se planificaron en años anteriores. A raíz de esto, actualmente, el CMPV está haciendo esfuerzos orientados a identificar y delegar responsables directos para la ejecución y el seguimiento de las actividades contenidas en sus planes de trabajo.

En cuanto al seguimiento de políticas y ordenanzas relacionadas a la prevención de la violencia en el nivel local, la mayoría de los integrantes del comité desconoce si se les da algún tipo de seguimiento. Sin

embargo, en el caso de la ordenanza contravencional, la municipalidad cuenta con una unidad que se encarga específicamente de este trabajo.

Finalmente, al preguntar al comité acerca de si han disminuido el crimen y la violencia en el municipio, la mayoría considera que son pocos los resultados positivos, aunque sí reconocen que se está avanzando en el tema.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Esta competencia corresponde, según el Manual, a las personas con cargos de coordinación dentro del comité o a quienes tengan la responsabilidad primaria de monitorear y evaluar el quehacer del mismo. En la Tabla 8-4 se observan las respuestas a los temas evaluados.

**Tabla 8-4. Evaluación de la competencia de seguimiento y evaluación a los planes de trabajo**

	Pregunta	Poco Bastante				
		1	2	3	4	5
CONOCIMIENTO	¿Cuánto conoce sobre el marco conceptual de seguimiento y evaluación de planes?	3.6%	28.6%	32.1%	28.6%	7.1%
	¿Cuánto conoce sobre diseño y metodología de seguimiento y evaluación?	3.6%	28.6%	39.3%	25%	3.6%
	¿Cuánto conoce sobre elaboración de reportes?	3.6%	10.7%	35.7%	35.7%	14.3%
HAB.	¿Qué tan hábil es usted para implementar procesos de evaluación?	3.6%	10.7%	35.7%	50%	0%

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

La mayor parte de valoraciones se ubican en un nivel de ponderación intermedio de competencia. En la práctica, esto debería traducirse en un mejor desempeño del CMPV en esta área, aunque hasta el momento no ha ocurrido así, por lo que se hace necesario reforzar estas capacidades de cara a la próxima ejecución de los planes de trabajo del CMPV.

#### 8.2.5 Formación de alianzas y gestión de apoyo para proyectos de prevención de la violencia

Esta competencia corresponde a todos los miembros del CMPV y se define como “la capacidad para establecer contactos y articular esfuerzos técnicos y económicos con organizaciones y grupos interesados en apoyar la prevención de la violencia. Incluye la capacidad de articular alianza entre actores locales, empresa privada y/o cooperación local e internacional a fin de generar sinergia e inversión en la prevención de la violencia” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

La ENPV dice que debe existir una articulación interinstitucional desde todos los niveles, tanto nacional como local, para poder impulsar la estrategia y las diferentes acciones de prevención con eficacia y eficiencia en los territorios. En este sentido, el comité considera que esta coordinación e interrelación se realiza, ya que distintas instituciones gubernamentales y organizaciones locales, aunque en menor medida, forman parte del CMPV.

Sin embargo, una de las debilidades del comité es que, a parte de las instituciones del Estado y algunas oenegé, no ha identificado sistemáticamente otros posibles aliados dentro del municipio, lo que limita sus posibilidades de unificar o articular recursos y minimizar la duplicidad de esfuerzos. Asimismo, no cuentan con una comisión o persona designada que se encargue de gestionar proyectos, aunque actualmente el secretario técnico del CMPV está realizando esfuerzos importantes en esta área.

Por otra parte, actualmente, el comité no es suficientemente reconocido como referente en el tema de prevención de la violencia en el municipio de Sonsonate. De tal suerte, es probable que algunas organizaciones interesadas en realizar acciones de prevención en el municipio no consulten previamente al comité.

Al menos la tercera parte de los miembros del CMPV consideran que tienen un buen nivel de conocimiento para formular proyectos y obtener financiamiento. Pero es posible que estas fortalezas individuales no se estén canalizando para el beneficio del comité.

Otra oportunidad de trabajo para el comité es la articulación de su trabajo con el sector privado, lo cual aumentaría el alcance de sus proyecciones y, en teoría, mejoraría sus oportunidades de contar con recursos adicionales para la ejecución de sus actividades.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Todos los miembros del comité, deberían tener la capacidad para articular esfuerzos, formalizar alianzas, buscar apoyo y obtener recursos, tanto en el nivel local, como nacional e internacional.

**Tabla 8-5. Evaluación de la competencia de formación de alianzas y gestión de apoyo para proyectos de prevención de la violencia**

	Pregunta	Poco					Bastante				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CONOCIMIENTO	¿Cuánto conoce sobre realización de alianzas de cooperación?	7.1%	25%	32.1%	17.9%	17.9%					
	¿Cuánto conoce sobre formulación de proyectos de prevención de la violencia?	7.1%	25%	39.3%	17.9%	10.7%					
	¿Cuánto conoce sobre formulación de problemas y formulación de objetivos?	3.6%	28.6%	32.1%	32.1%	3.6%					
	¿Cuánto conoce sobre presupuestación de proyectos?	10.7%	28.6%	39.3%	14.3%	7.1%					
	¿Cuánto conoce sobre rendición de cuentas financieras?	17.9%	25%	25%	21.4%	10.7%					
	¿Cuánto conoce sobre las estrategias de apoyo de la cooperación internacional?	28.6%	17.9%	39.3%	7.1%	7.1%					
HABILIDAD	¿Qué tan hábil es usted para formular proyectos de prevención de la violencia?	7.1%	28.6%	50%	10.7%	3.6%					
	¿Qué tan hábil es usted para desarrollar estrategias de negociación?	14.3%	17.9%	42.9%	14.3%	10.7%					

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

Los resultados de la evaluación para esta competencia se encuentran en la Tabla 8-5. En esta se observa que la mayoría de los integrantes del CMPV dicen tener un buen nivel de conocimientos y habilidades

para la formación de alianzas y gestión de proyectos. Sin embargo, al comparar con la información de la Tabla 8-3, específicamente lo relacionado con el marco lógico y el cabildeo, permiten concluir que la mayor oportunidad de mejora se presenta en los conocimientos relacionados con estándares técnicos exigidos por la cooperación nacional e internacional. En tal sentido, sería oportuno fortalecer las capacidades de los miembros del CMPV para la formulación de proyectos y las habilidades para el desarrollo de estrategias de negociación.

## 8.2.6 Divulgación y posicionamiento del CMPV y sus acciones de prevención de la violencia

Esta competencia se define como “la habilidad de comunicar lo que se desea con claridad y sencillez. Divulga información pertinente y necesaria acerca de los temas de interés entre los distintos actores y participantes de las acciones de prevención de la violencia con énfasis en las organizaciones del municipio. Da a conocer el trabajo en las comunidades del municipio y las diversas instituciones y organismos nacionales e internacionales a fin de posicionar el trabajo de los CMPV” (García Molina, 2015). De acuerdo con el Manual, esta competencia debe estar presente en todos los miembros del CMPV.

### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

No hay evidencia de que el CMPV de Sonsonate haya definido, anteriormente, un plan de divulgación y promoción de sus acciones, tampoco sobre el uso sistemático de las redes sociales u otros medios de comunicación local para informar, promocionar o rendir cuentas a la población en general o a sus miembros. Esto ha limitado su visibilidad como una entidad cuya finalidad es articular los esfuerzos de todos los sectores para prevenir la violencia. Actualmente, el comité tiene la proyección de avanzar en este tema: ha incluido una estrategia comunicacional en su plan estratégico y ya ha creado una cuenta en una red social.

Otros aspectos positivos, que pueden contribuir al avance de esta competencia, son que los miembros del comité tienen la percepción de que éste no actúa respondiendo a protagonismos o agendas personales, ni tampoco con enfoque partidario o intención política, lo que permite que se pueda trabajar de manera fluida y llegar a consensos.

### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Esta competencia resulta útil para dar a conocer a la población del municipio, autoridades locales y actores del territorio, entre otros, las actividades e intervenciones que el CMPV realiza con el fin de prevenir la violencia y posicionar al comité como el referente principal en el tema.

El resultado de la evaluación de esta competencia se encuentra en la Tabla 8-6. Como se puede observar, existen deficiencias notables en el nivel de conocimientos sobre mercadeo y en estrategias de posicionamiento en medios de comunicación. Las respuestas obtenidas también indican la necesidad de reforzar las habilidades referentes a la elaboración de instrumentos de divulgación.

**Tabla 8-6. Evaluación de la competencia de divulgación y posicionamiento del CMPV y sus acciones de prevención de la violencia**

	Pregunta	Poco					Bastante				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CONOCIMIENTOS	¿Cuánto conoce sobre herramientas y medios de comunicación y divulgación?	3.6%	17.9%	39.3%	28.6%	10.7%					
	¿Cuánto conoce sobre divulgación a través de redes sociales?	3.6%	21.4%	25%	35.7%	14.3%					
	¿Cuánto conoce sobre mercadeo?	17.9%	28.6%	28.6%	10.7%	14.3%					
	¿Cuánto conoce sobre estrategias de posicionamiento del trabajo en medios de comunicación?	17.9%	35.7%	32.1%	7.1%	7.1%					
	¿Cuánto conoce sobre estrategias de vocería institucional?	25%	25%	39.3%	7.1%	3.6%					
HABILIDADES	¿Qué tan hábil es usted para organizar eventos?	7.1%	21.4%	17.9%	32.1%	21.4%					
	¿Qué tan hábil es usted para comunicarse verbalmente?	0%	10.7%	21.4%	39.3%	28.6%					
	¿Qué tan hábil es usted para comunicarse por escrito?	0%	7.1%	25%	39.3%	28.6%					
	¿Qué tan hábil es usted para elaborar instrumentos de divulgación?	7.1%	32.1%	21.4%	32.1%	7.1%					

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

## 8.3 COMPETENCIAS TRANSVERSALES

### 8.3.1 Comprensión del marco conceptual de la violencia con enfoque en la prevención

Ésta competencia debe ser considerada como eje trasversal y es “un proceso lógico conceptual que busca incorporar el conocimiento de la violencia desde el enfoque sistémico y su aplicación en estrategias de prevención” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

La mayoría de los integrantes del comité afirman que entienden y aplican los conceptos de violencia y sus tipologías. De la misma forma, la mayoría dice conocer la Estrategia Nacional de Prevención de la Violencia, el marco legal y de políticas públicas vinculadas con el tema de la prevención desde un enfoque de derechos humanos. Sin embargo, existen algunos integrantes que no tienen este mismo nivel de conocimiento, lo cual respondería a que el CMPV no cuenta con un plan de formación en estas áreas.

Una fortaleza es que casi todas las personas que integran el CMPV tienen algún grado de experiencia en el tema de la prevención de la violencia, aspecto que puede reforzarse para mejorar y hacer más eficiente y efectivo el desarrollo de las actividades del comité.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Esta competencia debe estar desarrollada en todas las personas miembros del CMPV. De acuerdo con la evaluación realizada, cuyos resultados se encuentran en la Tabla 8-7, la mayor parte de integrantes del comité se ubicaron en un nivel alto de la escala de conocimientos, excepto en lo relativo al concepto de

violencia y al marco de la prevención de la violencia en el país, en los que los valores tienden a concentrarse en el nivel intermedio. Es necesario reforzar con prioridad estas áreas del conocimiento, pues son fundamentales en la transversalidad de la competencia.

**Tabla 8-7. Evaluación de la competencia de comprensión del marco conceptual de la violencia con enfoque en la prevención**

	Pregunta	Poco					Bastante	
		1	2	3	4	5		
CONOCIMIENTOS	¿Cuánto sabe sobre el concepto de violencia, sus manifestaciones y tipología?	0%	17.9%	32.1%	21.4%	28.6%		
	¿Cuánto sabe sobre factores de riesgo y protección?	0%	21.4%	14.3%	53.6%	10.7%		
	¿Cuánto sabe sobre la multicausalidad de la violencia?	7.1%	25%	21.4%	32.1%	14.3%		
	¿Cuánto sabe sobre el marco de la prevención de la violencia en el país?	10.7%	21.4%	28.6%	25%	14.3%		
	¿Cuánto sabe sobre cultura de paz?	7.1%	21.4%	28.6%	32.1%	10.7%		

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

### **8.3.2 Participación ciudadana en la prevención de la violencia a escala local**

Esta competencia se refiere a “la capacidad de generar mecanismos de representación y participación de diversos actores comunales e institucionales en la coordinación y desarrollo de diversas actividades que incidan en la prevención de la violencia” (García Molina, 2015).

#### **A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR**

La mayoría de los miembros del comité consideran que se ha hecho algún uso de mecanismos de participación ciudadana. Aunque en general, las respuestas se refieren a las consultas para la construcción de propuestas que abonaron al proceso de construcción del diagnóstico y plan estratégico actual. Por su parte, es difícil demostrar que el CMPV haya tenido una trayectoria en la rendición de cuentas a la población, o en el uso de otros mecanismos de participación ciudadana.

De igual manera sucede al preguntar sobre la promoción de voluntariado y la participación de mujeres, jóvenes y niñez. Aunque, actualmente, el CMPV ha definido como población meta estos grupos vulnerables; además, forman parte de los ejes estratégicos del plan.

Sobre la promoción y apoyo hacia la organización de las comunidades en torno al tema de prevención de la violencia, las opiniones se ubican en una posición intermedia. De hecho, hasta ahora no se tiene claridad sobre cómo se involucrará a estas organizaciones en la ejecución de los planes de trabajo del comité.

El CMPV de Sonsonate tiene el reto de definir mecanismos para facilitar a la ciudadanía el acceso a la información del trabajo que se realiza y su participación en las acciones de prevención de la violencia, de manera que la ciudadanía tenga un rol protagónico en el trabajo que realiza el comité.

#### **B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES**

Como resultado de la evaluación se encontró que la mayor parte de integrantes del comité se ubicaron en el nivel intermedio y alto de la escala de conocimientos (véase la Tabla 8-8). Siempre existe margen

para mejorar el desempeño de esta competencia, pero debe insistirse, también, en la importancia de poner en práctica y aprovechar los conocimientos con cuentan los integrantes del comité.

**Tabla 8-8. Evaluación de la competencia de participación ciudadana en la prevención de la violencia**

	Pregunta	Poco					Bastante	
		1	2	3	4	5		
CONOCIMIENTOS	¿Cuánto sabe sobre participación ciudadana y mecanismos de participación?	3.6%	14.3%	42.9%	28.6%	10.7%		
	¿Cuánto sabe sobre mapeo de actores?	21.4%	7.1%	39.3%	25%	7.1%		
	¿Cuánto sabe sobre consultas participativas?	17.9%	14.3%	42.9%	21.4%	3.6%		
HAB.	¿Qué tan hábil es usted para trabajar en equipo?	0%	3.6%	7.1%	53.6%	35.7%		
	¿Qué tan hábil es usted para coordinar equipos de trabajo?	3.6%	3.6%	28.6%	39.3%	25%		

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

### 8.3.3 Liderazgo y trabajo en equipo

Esta competencia debe estar presente en todos los miembros del CMPV y se entiende como “la habilidad necesaria para orientar la acción de los grupos en una dirección determinada. Demuestra sólida habilidad de comunicación, genera relaciones interpersonales productivas y muestra capacidad de comprensión de aceptación de los demás (empatía). Muestra capacidad para seleccionar acciones para el logro de objetivos de forma ágil y proactiva, apoyada en la información relevante para facilitar la elección de la mejor alternativa” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

De acuerdo con la opinión de los integrantes del comité, es una fortaleza haber alcanzado un alto grado de madurez y liderazgo que permite el trabajo en equipo, de manera que sus miembros opinan, son escuchados y participan en la toma de decisiones. El desarrollo de relaciones personales productivas y, sobre todo, la concertación para tomar decisiones es un valor central para el CMPV de Sonsonate.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

La capacidad de comunicarse, tomar decisiones y liderar grupos de personas es indispensable para todos los integrantes del comité. De acuerdo con la evaluación realizada, las frecuencias de las respuestas se distribuyen en el nivel alto de la escala de ponderaciones (véase la Tabla 8-9).

**Tabla 8-9. Evaluación de la competencia de liderazgo y trabajo en equipo**

	Pregunta	Poco					Bastante	
		1	2	3	4	5		
CONOCIMIENTOS	¿Cuánto conoce sobre teorías del liderazgo?	3.6 %	14.3%	32.1%	35.7%	14.3%		
	¿Cuánto conoce sobre inteligencia social?	10.7%	25%	28.6%	35.7%	0%		
	¿Cuánto conoce sobre las habilidades para ser líder?	3.6%	14.3%	21.4%	46.4%	14.3%		
	¿Cuánto conoce sobre toma de decisiones?	0%	17.9%	28.6%	39.3%	14.3%		

	Pregunta	Poco					Bastante	
		1	2	3	4	5		
	¿Cuánto conoce sobre trabajo en equipo?	0%	3.6%	21.4%	42.9%	32.1%		
HABILIDADES	¿Qué tan hábil es usted para comunicarse efectivamente?	3.6%	7.1%	21.4%	39.3%	28.6%		
	¿Qué tan hábil es usted para escuchar?	0%	3.6%	14.3%	46.4%	35.7%		
	¿Qué tan hábil es usted para empatizar y comprender a las personas?	0%	7.1%	14.3%	46.4%	32.1%		
	¿Qué tan hábil es usted para tomar decisiones?	0%	7.1%	10.7%	57.1%	25%		
	¿Qué tan hábil es usted para ser tolerante y gestionar conflictos?	3.6%	3.6%	21.4%	35.7%	35.7%		
	¿Qué tan hábil es usted para comprender las relaciones de poder?	3.6%	14.3%	25%	35.7%	21.4%		

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

## 8.4 COMPETENCIAS TÉCNICAS O ESPECÍFICAS

### 8.4.1 Análisis de la información en materia de prevención de la violencia

Esta competencia se refiere a “la habilidad de trabajar con datos y sacar conclusiones. Es entender y resolver situaciones derivadas de datos a fin de generar acciones en materia de prevención. Sistematiza información, identifica secuencia y relaciones causales entre los diversos componentes. Interpretación de datos estadísticos” (García Molina, 2015).

#### A. DESEMPEÑO ESTÁNDAR

El análisis de la información en materia de prevención de la violencia es de suma importancia, puesto que permite a un CMPV planificar acciones y focalizarlas según zona geográfica y tipos de poblaciones.

Varias de las acciones que el CMPV de Sonsonate ha definido en su plan estratégico están fundadas en la información de la que se dispone a escala municipal. Corresponde al observatorio municipal de la violencia (que está integrado al comité), sistematizar y analizar la información de violencia, y de los indicadores que se relacionan directamente, que ocurre en el municipio, trabajo sobre el que ya se tiene buen nivel de avance.

Actualmente, dentro de las proyecciones de trabajo del comité, está contemplado integrar los indicadores locales de deserción escolar, embarazos en adolescentes y las vulneraciones a los derechos de la niñez y adolescencia dentro del seguimiento y análisis que hace el observatorio. De tal manera que se fortalezca la información de la que puede disponer sistemáticamente el comité.

#### B. NIVEL DE CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y HABILIDADES INDIVIDUALES

Según el Manual esta competencia debe estar presente en todos los miembros del comité. Aunque la mayoría de las respuestas se ubican dentro de las ponderaciones de conocimiento alto e intermedio, tal como se muestra en la Tabla 8-10, existe también un número significativo de respuestas se distribuyen con mayor peso del medio de la escala hacia abajo, lo que indica que esta es un área que requiere un esfuerzo importante en la formación de los integrantes del CMPV.

**Tabla 8-10. Evaluación de la competencia de análisis de la información en materia de prevención de la violencia**

	Pregunta	Poco					Bastante				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
CONOCIMIENTOS	¿Cuánto conoce sobre manejo de datos estadísticos?	7.1%	21.4%	25%	35.7%	10.7%					
	¿Cuánto conoce sobre análisis de información pertinente a la temática de violencia (por ejemplo, victimización, tasa de homicidios, etc.)?	14.3%	14.3%	32.1%	35.7%	3.6%					
	¿Cuánto conoce sobre fuentes de datos y sus procesos de recopilación de información?	10.7%	10.7%	39.3%	28.6%	10.7%					

Fuente: cuestionario administrado a las personas integrantes del CMPV.

## 8.5 CONCLUSIONES SOBRE EL DESEMPEÑO ESTÁNDAR DEL CMPV

En relación con las competencias organizacionales/corporativas se puede destacar que el CMPV de Sonsonate:

1. Actualmente está dando pasos importantes para mejorar su organización y administración. En este sentido, la clara definición de los roles al interior del comité y el resguardo físico y electrónico de la información, de manera sistemática, son áreas en las que debe trabajar a corto plazo de cara a la ejecución de sus planes de trabajo.
2. Cuenta con planes operativos de prevención de la violencia que han sido elaborados en años anteriores, pero que son desconocidos por la mayoría de sus actuales integrantes, razón por la que no es posible determinar la actuación del comité con respecto a estos. Actualmente, cuenta con un diagnóstico participativo de la situación de violencia y con un plan estratégico municipal de prevención de la violencia, ambos de reciente creación y sobre los cuales se fundamentan sus proyecciones de trabajo.
3. No fue posible determinar si el comité dio seguimiento y evaluó sus planes de trabajo anteriores, pero actualmente se están dirigiendo esfuerzos para designar personas que realicen estas tareas con los nuevos planes de trabajo.
4. Articula su trabajo con las instituciones que forman parte del mismo, instituciones estatales y oenegé principalmente, pero no se han identificado sistemáticamente otros potenciales aliados para coordinar sus actividades o para gestionar proyectos.
5. Su trabajo es poco conocido por la población en general, esto porque no se ha contado con un plan de promoción o divulgación que haga uso de los distintos espacios de comunicación social. Aunque si se ha dado prioridad a este tema en su nuevo plan de trabajo.

En relación con las competencias transversales se concluye que el CMPV de Sonsonate:

1. Necesita fortalecer sus conocimientos sobre prevención de la violencia, incluyendo el marco nacional de leyes y políticas públicas, para poder identificar con más propiedad las causas de la inseguridad y formular estrategias focalizadas con mayor potencial de impacto.
2. Debe fortalecer su relación con la ciudadanía, tanto en la consulta y formulación de estrategias así como para la ejecución de sus actividades, también los vínculos con los diversos actores y sectores que están presentes en el municipio.

3. Sus integrantes tiene un buen nivel de liderazgo y actitudes de trabajo en equipo.

Con respecto a las competencias técnicas o específicas se concluye que:

1. El observatorio municipal de la violencia es la instancia que apoya al CMPV para la actualización de la información de la violencia en el municipio. Aunque es necesario mejorar la labor de análisis para que la información disponible conduzca al diseño de acciones efectivas.

## **8.6 CONCLUSIONES SOBRE LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y ACTITUDES DE LOS MIEMBROS DEL CMPV**

En relación con las competencias organizacionales/corporativas se concluye que:

1. En el ámbito administrativo, las áreas de conocimiento más débiles son la definición de objetivos y metas y la gestión de recursos. De igual forma, se registran deficiencias en la disposición a promover la creatividad en la búsqueda de soluciones.
2. En general los miembros del comité tienen ciertos conocimientos sobre diagnósticos, pero requieren mejorar en métodos y procesos participativos y en la sistematización e interpretación de datos.
3. En general, es necesario fortalecer los conocimientos de técnicas y herramientas de planificación, y manera específica sobre la metodología de marco lógico y en el tema cabildeo e incidencia.
4. Aunque más de la mitad de los miembros del comité tienen un buen nivel de conocimiento sobre seguimiento y evaluación, debe fortalecerse su habilidad para implementar un plan de monitoreo, pues por el momento el comité no cuenta con una experiencia acumulada en este tema.
5. Con respecto a la gestión de alianzas, las mayores oportunidades de mejora se presentan en los conocimientos relacionados con la rendición de cuentas financieras y con elementos técnicos estándar para la formulación de proyectos.
6. Existen deficiencias notables en el nivel de conocimientos sobre mercadeo y estrategias de posicionamiento en los medios de comunicación. De igual forma, es necesario reforzar las habilidades de los miembros en relación con la elaboración de instrumentos de divulgación.

En relación con las competencias transversales se concluye que:

1. Es necesario reforzar los conocimientos de los miembros del comité sobre marco conceptual y de políticas públicas relacionadas con la prevención de la violencia.

En relación con las competencias técnicas o específicas:

1. Es importante reforzar los conocimientos sobre procesamiento y análisis de información y estadísticas sobre violencia.

## CAPÍTULO 9. RECOMENDACIONES

### 9.1 RECOMENDACIONES GENERALES

1. Planificar. Analizar sistemáticamente la información vertida en los capítulos anteriores y, a partir de ella, iniciar un proceso de planificación estratégica participativa que defina el rumbo que seguirá la municipalidad de Sonsonate y el CMPV para trabajar en la prevención del crimen y la violencia.
2. Evaluar. Tener en cuenta las capacidades municipales y del CMPV a la hora de fijarse objetivos, estrategias y metas de trabajo relacionados con factores de riesgo derivados de la problemática socio-económica y características demográficas del municipio. Debido a sus enormes proporciones, se sugiere:
  - Focalizar. Definir con método y criterio, un área de influencia para la ejecución del Plan, priorizando segmentos poblaciones específicos, los más vulnerables, y los territorios críticos donde serán intervenidos.
  - Consultar. Averiguar la manera en que se presentan los riesgos y oportunidades de trabajo en la zona de influencia, incluyendo la opinión y puntos de vista de los afectados.
  - Intervenir y ejecutar. Diseñar intervenciones de prevención (primaria, secundaria, situacional o de otras características) acorde a la situación identificada en este territorio. De preferencia con énfasis en los ámbitos comunitario, escolar, familiar e individual.
  - Coordinar. Puntualizar las relaciones y las coordinaciones para articular el trabajo de intervención con otros actores y sectores del municipio, teniendo en cuenta el mapa de los actores locales. Explorar la posibilidad de trabajar en red.

### 9.2 RECOMENDACIONES PARA LA MUNICIPALIDAD

1. En cuanto al trabajo de las unidades y dependencias relacionadas con la prevención de la violencia, es recomendable tener en cuenta el FODA de estas, así como las propuestas hechas por su personal para mejorar el desempeño de sus funciones y roles y ser más eficientes. Esto permitiría diseñar acciones específicas de prevención primaria, situacional y prevención de la violencia de género desde el trabajo de la municipalidad, a partir de las condiciones ya existentes.
2. De acuerdo con la estructura actual de articulación y coordinaciones entre unidades y dependencias municipales, se recomienda evaluar la manera de integrar el trabajo de estas unidades y su funcionamiento interno, con miras a optimizar los recursos en función de los resultados del trabajo esperado.
3. De cara a la formulación y ejecución de un plan estratégico municipal para la prevención del crimen y la violencia, cuya coordinación y ejecución será liderado por la municipalidad y el CMPV de Sonsonate, se recomienda: i) asignar un rubro presupuestario específico para las acciones de prevención; ii) definir cuáles serán los aportes de la municipalidad, asignar personal y gestionar el fortalecimiento de sus capacidades técnicas para liderar este esfuerzo; y iii) tomar

acciones para mejorar las capacidades menos desarrolladas, teniendo en cuenta los resultados de este diagnóstico.

4. Divulgar. Dar a conocer a la ciudadanía las acciones y proyectos que ejecuta o en los que participa la municipalidad y el CMPV de Sonsonate. Contar con una estrategia comunicacional.
5. Sistematizar. Evaluar periódicamente los avances y resultados obtenidos, rectificando, si es necesario, el rumbo del trabajo.

### **9.3 RECOMENDACIONES PARA EL CMPV**

1. El CMPV debe contar con un espacio físico en el cual realicen sus reuniones y en el que tengan recursos técnicos disponibles directamente para su funcionamiento.
2. Los integrantes del comité necesitan de fortalecimiento en técnicas de administración, planeación y organización, así como del nombramiento de secretaria (o) que pueda llevar y dar seguimiento a asuntos administrativos.
3. El CMPV necesita construir un plan de formación para sus miembros en temas clave como análisis e interpretación de datos, planificación táctica y operativa, gestión de proyectos, seguimiento y evaluación, gestión de recursos, cabildeo e incidencia, marco conceptual y legal de la violencia, entre otros.
4. Fortalecer las herramientas de análisis del comité sobre los principales factores de riesgo y protección del municipio, para focalizar sus planes y acciones.
5. El CMPV debe construir un plan de seguimiento y evaluación de sus planes y proyectos, lo mismo que un programa de divulgación de su quehacer.

## REFERENCIAS

- Angarita Cañas, P. E. (Septiembre de 2010). ¿Seguridad Democrática o Seguridad Humana? *Desde la Región No. 52*. Medellín, Colombia: Corporación Región.
- Banco Mundial. (Abril de 2003). Guía didáctica para los municipios: Prevención de la delincuencia y la violencia a nivel comunitario en las ciudades de América Latina.
- Banco Mundial. (1 de 2015). Banco Mundial, datos. Obtenido de <http://datos.bancomundial.org/indicador/SP.ADO.TFRT/countries>
- CONNA. (2015). *Registro de medidas y sanciones 2014*.
- Decreto 1030. (1997). Código Penal. El Salvador.
- Decreto 661. (2011). Ley Marco para la Convivencia Ciudadana y Contravenciones Administrativas. El Salvador.
- Decreto 902. (20 de Diciembre de 1996). Ley Contra la Violencia Intrafamiliar. San Salvador, El Salvador: Diario Oficial No. 241, Tomo No. 333.
- DIGESTYC. (2014). *El Salvador: estimaciones y proyecciones de población. Municipal 2005-2025*. San Salvador, El Salvador.
- Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC. (2007). *Base de datos del VI Censo de Población y V de Vivienda 2007*. Recuperado el 12 de 2014, de <http://www.digestyc.gob.sv/servers/redatam/htdocs/CPV2007S/index.html>
- FISDL. (2005). *Indicadores para el manejo social del riesgo a nivel municipal*. San Salvador.
- FISDL. (2005). *Mapa de Pobreza: Tomo I. Política social y focalización*. San Salvador.
- FLACSO, MINEC y PNUD. (2010). *Mapa de pobreza urbana y exclusión social El Salvador*. San Salvador: FLACSO.
- FUNDAUNGO. (2012). *Atlas de la violencia en El Salvador (2005-2011)*. San Salvador, El Salvador: FUNDAUNGO.
- FUNDEMOSPAZ. (2015). *Fundación para la Democracia, Seguridad y Paz*. Recuperado el Marzo de 2015, de <http://www.fundemospaz.org.sv/ranking-delitos.html>
- García Martínez, E. A., Hernández Martínez, F. E., & Pineda Velásquez, S. M. (2004). *El Delito Culposo. Monografía para optar al grado académico de licenciado en Ciencias Jurídicas*. San Salvador, El Salvador: Universidad Francisco Gavidia.
- García Molina, J. (Abril de 2015). Manual de competencias. Antiguo Cuscatlán, El Salvador: Desarrollo Empresarial de FEPADE.
- Instituto de Medicina Legal. (2015b). *Reporte nacional, departamental y municipal de agresiones sexuales, años 2011 a 2014*. San Salvador, El Salvador.

- Instituto de Medicina Legal. (2015a). *Reporte nacional, departamental y municipal de homicidios, años 2011 a 2014*. San Salvador, El Salvador.
- MINEC. (Diciembre de 2009). *IV Censo Agropecuario 2007-2008. Resultados nacionales*. San Salvador.
- MINEC-DIGESTYC. (2007). *VI Censos de Población y V de Vivienda*. San Salvador.
- MINEC-DIGESTYC. (2009). *IV Censo Agropecuario*. San Salvador.
- MINEC-DIGESTYC. (2012). *Directorio de unidades económicas*. San Salvador.
- MINEC-DIGESTYC. (2013). *Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples*. San Salvador.
- Ministerio de Educación, MINED. (12 de 2015). *Datos de matrícula final*. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/index.php/temas/estadisticas/item/7249-datos-de-matr%C3%ADcula-final.html>
- Ministerio de Educación, MINED. (2015). *Estadísticas educativas por municipio*. Recuperado el 12 de 2015, de <https://www.mined.gob.sv/index.php/temas/estadisticas/item/7153-estad%C3%ADsticas-educativas-por-municipio.html>
- Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. (2010). Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia. San Salvador, El Salvador.
- Ministerio de Justicia y Seguridad Pública. (Noviembre de 2013). Estrategia Nacional de Prevención de Violencia. San Salvador, El Salvador: Gobierno de El Salvador.
- Observatorio de Seguridad Ciudadana. (2013). Percepción de inseguridad y victimización por crimen en El Salvador 2012. San Salvador, El Salvador: FUNDAUNGO, FLACSO Programa El Salvador y UTEC.
- ONU-HABITAT. (2010). Guía para la prevención en barrios: hacia políticas de cohesión social y seguridad ciudadana.
- ONU-HABITAT. (17 de Enero de 2012). Caja de herramientas para la formulación de planes municipales de seguridad ciudadana. *Programa de las Naciones Unidas para los asentamientos humanos*. Antioquia, Colombia.
- PNC, Delegación de Sonsonate. (2015). *Estadísticas de incidencia delictiva: departamental 2011-2014*.
- PNUD. (Octubre de 2009). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
- PNUD. (2010, a). *Ciudades seguras: el ABC de la convivencia y la seguridad ciudadana. Herramientas para la gestión local*. San Salvador.
- PNUD. (2013 b). Informe Regional de Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad ciudadana con rostro humano: diagnóstico y propuestas para América Latina. New York, Estados Unidos de América: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- PNUD y FUNDAUNGO (ed). (2009). *Almanaque 262. Estado del desarrollo humano en los municipios de El Salvador 2009*. San Salvador.
- RTI. (Junio de 2010). Research Triangle Institute. *Cómo trabajar de forma participativa en la prevención de la violencia y la delincuencia a nivel local*. San Salvador, El Salvador.

Secretaría para Asuntos Estratégicos/Secretaría Técnica de la Presidencia. (Septiembre de 2013). Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. El Salvador.

UNFPA. (s.f.). *Cuadernos salvadoreños de población 2. El Salvador: transformaciones demográficas y sus implicaciones en las políticas públicas.*

United Nations Development Programme. (1 de 2015). *Human Development Reports.* Obtenido de <http://hdr.undp.org/es/countries/profiles/SLV>

United Nations Trust Fund for Human Security. (2013). *Teoría y práctica de la seguridad humana. Aplicación del concepto de seguridad humana y el Fondo Fiduciario de las Naciones Unidas para la Seguridad de los Seres Humanos.* Recuperado el 2 de Septiembre de 2013, de Informes sobre Desarrollo Humano: <http://hdr.undp.org/es/indh/recursos/tematicos/seguridadhumana/>

UNODC-World Bank. (Marzo de 2007). Crime, violence and development: trends, costs and policy options in the caribbean. *Report No. 37820. A Joint Report by the United Nations Office on Drugs and Crime and the Latin America and the Caribbean Region of the World Bank.*

WHO. (2009a). *Violence Prevention: the evidence.* Suiza: Worl Health Organization Press.

WHO. (2009b). *World Health Organization. Violence Prevention Alliance.* Recuperado el 3 de Junio de 2013, de <http://www.who.int/violenceprevention/publications/en/>

World Health Organization. (2009). *Violence Prevention Alliance.* Recuperado el 3 de junio de 2013, de <http://www.who.int/violenceprevention/publications/en/>

## ANEXO I. INDICADORES SOCIALES, DEMOGRÁFICOS Y ECONÓMICOS. TABLAS RESUMEN POR MUNICIPIO Y PAÍS

Tabla I-1. Población por sexo, área de residencia, grupos etarios y otros indicadores relevantes, según censo 2007, municipio y país

INDICADOR	MUNICIPIO SONSONATE				EL SALVADOR			
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	PORCENTAJE	MUJER	HOMBRE	TOTAL	PORCENTAJE
Población por sexo	37,424	34,117	71,541	100%	3,024,742	2,719,371	5,744,113	100%
Población urbana	23,176	19,995	43,171	60.3%	1,922,523	1,676,313	3,598,836	63%
Población rural	14,248	14,122	28,370	39.7%	1,102,219	1,043,058	2,145,277	37%
Niñez [0 a 12 años]	9,459	10,230	19,689	27.5%	821,196	852,503	1,673,699	29%
Adolescencia [12 a 18 años]	5,542	5,532	11,704	16.4%	452,251	458,783	911,034	16%
Juventud [15 a 29 años]	10,265	9,379	19,644	27.5%	811,649	733,348	1,544,997	27%
Niñez, adolescencia y juventud [0 a 29 años]	21,287	21,209	42,496	59.4%	1,766,671	1,725,293	3,491,964	61%
Población en edad de trabajar [15 a 64 años]	23,442	20,016	43,458	60.7%	1,851,182	1,555,637	3,406,819	59%
Población de 65 años a más	2,960	2,271	5,231	7.3%	218,538	171,789	390,327	7%
Hogares con jefatura femenina	N/A	N/A	5,935	33.41%	N/A	N/A	490,385	34.87%
Índice de masculinidad (IM)				91.2				89.9
Densidad poblacional por km2			308 hab/km2				273 hab/km2	
Relación de dependencia (RDE)				64.2				68.6

Fuente de datos: (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC) Procesado con Redatam+SP.

**Tabla I-2. Matrícula inicial y deserción escolar por nivel educativo, años 2009-2014, municipio y país**

NIVEL EDUCATIVO	INDICADOR	MUNICIPIO SONSONATE						EL SALVADOR					
		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Educación Básica	Matrícula inicial	23,133	22,463	22,271	21,513	20,653	20,480	1,322,305	1,319,771	1,291,803	1,254,878	1,209,232	1,155,950
	Deserción escolar	5.6%	3.6%	5.7%	6.0%	5.8%	6.7%	6.2%	4.3%	4.7%	5.1%	6.0%	6.4%
Educación Media	Matrícula inicial	7,299	7,116	7,345	7,677	7,938	7,862	188,475	190,614	201,198	210,732	216,025	214,668
	Deserción escolar	9.1%	4.8%	8.0%	8.2%	9.7%	9.9%	9.7%	5.8%	8.3%	5.6%	7.5%	8.5%

Fuente de datos: (Ministerio de Educación, MINED, 2015)

Tabla I-3. Nivel más alto de educación formal aprobado y otros indicadores relevantes, según censo 2007

NIVEL EDUCATIVO	MUNICIPIO SONSONATE				EL SALVADOR			
	MUJER	HOMBRE	TOTAL	PORCENTAJE	MUJER	HOMBRE	TOTAL	PORCENTAJE
Parvulario	1,259	1,534	2,613	4.8%	101,431	104,599	206,030	4.8%
Básico	19,859	18,194	38,053	70.3%	1,562,012	1,448,366	3,010,378	70.5%
Medio	4,653	4,299	8,952	16.5%	360,438	317,297	677,735	15.9%
Carrera corta después de 6°	60	42	102	0.2%	4,560	1,730	6,290	0.1%
Superior no universitario	433	423	856	1.6%	32,049	28,268	60,317	1.4%
Técnico universitario	317	321	638	1.2%	17,315	15,721	33,036	0.8%
Superior universitario	1,536	1,386	2,922	5.4%	139,155	126,933	266,088	6.2%
Maestría	14	16	30	0.1%	2,822	3,972	6,794	0.2%
Doctorado	0	1	1	0%	181	449	630	0.0%
Escolaridad promedio en años	5.7	6.0	5.8	N/A	--	--	6.6	N/A
Tasa de alfabetismo adulto	81.2	87.4	84.1	N/A	79.7	85.0	82.1	N/A
Población en edad escolar [0 a 18 años] que nunca asistió a la escuela	1,000	1,171	2,171	9.6%	93,868	106,619	200,487	10.7%
Población en edad escolar [0 a 12 años] que nunca asistió a la escuela	797	951	1,748	13.3%	75,480	84,251	159,731	14.3%
Población que nunca asistió a la escuela	1,000	1,171	2,171	3.0%	93,868	106,619	200,487	3.5%

Fuente de datos: (Dirección General de Estadística y Censos, DIGESTYC, 2007) Procesado con Redatam+SP.

**Tabla I-4. Unidades económicas por sector y personal ocupado, 2012**

	MUNICIPIO SONSONATE							EL SALVADOR			
	UNIDADES ECONÓMICAS		PERSONAL OCUPADO					UNIDADES ECONÓMICAS		PERSONAL OCUPADO	
SECTOR ECONÓMICO	TOTAL	PORCENTAJE	MUJER	HOMBRE	TOTAL	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE	TOTAL	PORCENTAJE	
Comercio	2,185	57.7%	3,071	2,629	5,700	47.1%	96,126	59.4%	256,627	40.4%	
Servicios	1,211	32.0%	2,481	1,694	4,175	34.5%	44,729	27.6%	215,002	33.9%	
Industria	333	8.8%	820	798	1,618	13.4%	18,692	11.5%	133,399	21.0%	
Agroindustria	2	0.1%	5	3	8	0.1%	47	0.0%	1,667	0.3%	
Construcción	7	0.2%	8	14	22	0.2%	362	0.2%	7,427	1.2%	
Electricidad	2	0.1%	12	6	18	0.1%	64	0.0%	4,515	0.7%	
Transporte	45	1.2%	36	515	551	4.6%	1,908	1.2%	15,830	2.5%	
Minas y canteras	0	0.0%	0	0	0	0.0%	6	0.0%	47	0.0%	
<b>TOTAL</b>	<b>3,785</b>	<b>100.0%</b>	<b>6,433</b>	<b>5,659</b>	<b>12,092</b>	<b>100%</b>	<b>161,934</b>	<b>100.0%</b>	<b>634,514</b>	<b>100.0%</b>	

Fuente de datos: (Directorio de unidades económicas, 2012).

**Tabla I-5. Clasificación empresarial de las unidades económicas según personal ocupado**

ÁREA GEOGRÁFICA	CLASIFICACIÓN EMPRESARIAL SEGÚN PERSONAL OCUPADO			
	MICRO	PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE
MUNICIPIO SONSONATE	3,652	120	100	3
EL SALVADOR	155,712	5,153	575	494

Fuente de datos: (Directorio de unidades económicas, 2012).

**Tabla I-6. Clasificación de pobreza extrema e índice integrado de marginalidad municipal**

MUNICIPIO SONSONATE					POBREZA EXTREMA 262 MUNICIPIOS			
CLASIFICACIÓN DE POBREZA EXTREMA	BRECHA DE POBREZA	ÍNDICE DE CARENCIA EDUCATIVA	ÍNDICE INTEGRADO DE VIVIENDA	ÍNDICE INTEGRADO DE MARGINALIDAD MUNICIPAL	EXTREMA	ALTA	MODERADA	BAJA
BAJA	14.22	16.90	27.48	19.86	32	68	82	80

Fuente de datos: (Mapa de Pobreza: Tomo I. Política Social y Focalización, 2005).

**Tabla I-7. Asentamientos urbanos precarios (AUP), según mapa de pobreza urbana y exclusión social 2010**

PREDOMINANCIA DE PRECARIEDAD	MUNICIPIO SONSONATE					EL SALVADOR				
	No. DE ASENTAMIENTOS	HOGARES AUP	PORCENTAJE	POBLACIÓN AUP	PORCENTAJE	No. DE ASENTAMIENTOS	HOGARES AUP	PORCENTAJE	POBLACIÓN AUP	PORCENTAJE
EXTREMA	4	514	7.2%	2,200	7.7%	486	69,117	13.9%	293,346	14.6%
ALTA	3	542	7.6%	2,725	9.5%	789	138,533	27.9%	576,294	28.7%
MODERADA	9	3,053	42.9%	12,178	42.4%	744	169,602	34.2%	687,879	34.3%
BAJA	13	3,008	42.3%	11,615	40.4%	489	118,729	23.9%	448,162	22.3%
TOTAL	29	7,117	100 %	28,718	100%	2,508	495,981	100%	2,005,681	100%
-----	-----	Equivale al 40.7% del total de hogares del municipio.	Equivale al 40.14% del total de la población del municipio.	-----	-----	Equivale al 35.26% del total de hogares del país.	Equivale al 34.92% del total de población del país.			

Fuente de datos: (Mapa de pobreza Urbana y Exclusión Social El Salvador, 2010).

**Tabla I-8. Asentamientos urbanos precarios del municipio de Sonsonate**

PREDOMINANCIA DE PRECARIEDAD	NOMBRE DEL ASENTAMIENTO	NÚMERO DE HOGARES
EXTREMA	El Manzano	59
	San Cristóbal	138
	Santa Emilia	207
	San Alfonso	110
ALTA	La Vega	179
	Santa María	265
	San Juan	98
MODERADA	La Fincona	313
	San Genaro	469
	Santa Eduviges	112
	Sensunapán 1	101
	Villa Lilian B	549
	Altos de San Antonio	321
	Santa Julia	91
	El Progreso	783
	Aida	314
BAJA	El Bosque	519
	Belén	121
	Las Delicias A	100
	San Rafael A	67
	Iberia	521
	Atonal	67
	Santa Marta	636
	Jardines de San Antonio	175
	14 de Diciembre A	234

PREDOMINANCIA DE PRECARIEDAD	NOMBRE DEL ASENTAMIENTO	NÚMERO DE HOGARES
	Villa Lilian A	68
	Las Palmeras	54
	Las Brisas A	319
	El Balsamar	127

Fuente de datos: (Mapa de pobreza urbana y exclusión social El Salvador, 2010).

**Tabla I-9. Índice de Desarrollo Humano, municipio y país**

MUNICIPIO SONSONATE		EL SALVADOR			
IDH 2009	RANKING MUNICIPAL 2009	CLASIFICACIÓN	IDH 2014	RANKING MUNDIAL 2014	CLASIFICACIÓN
0.706	POSICIÓN No. 79	MEDIO-ALTO	0.662	POSICIÓN No.115	MEDIO-MEDIO

Fuente de datos: (PNUD y FUNDAUNGO (ed), 2009); (United Nations Development Programme, 2015).

**Tabla I-10. Embarazos en menores de 19 años y tasa de fertilidad en adolescentes [TFA], año 2014**

MUNICIPIO SONSONATE		EL SALVADOR		
EMBARAZOS ENTRE 10 Y 14 AÑOS		EMBARAZOS ENTRE 15 Y 19 AÑOS		TFA
TOTAL	TASA [*1000]	TOTAL	TASA [*1000]	
17	4.2	306	78.9	75.97

Fuente de datos: (Ministerio de Salud, MINSAL, 2015).

## ANEXO II. ESTADÍSTICAS DELICTIVAS

Tabla II-1. Zonas de mayor incidencia delictiva en el municipio de Sonsonate: frecuencia mayor o igual a 25 delitos, ocurridos en los años de 2011 a 2014

ZONA GEOGRÁFICA	TIPO DE DELITO								TOTAL	ÁREA
	AMENAZAS	ESTAFA	HOMICIDIO	HURTO	LESIONES POR ARMA	PRIVACIÓN DE LIBERTAD	ROBO			
BO. EL CENTRO	20	55	3	93	14		4	63	252	URBANA
COL. ANGÉLICA	19	16	9	55	27		2	40	168	URBANA
BO. EL ANGEL	21	22	11	65	7		4	37	167	URBANA
BO. VERACRUZ	9	5	4	45	6		3	30	102	URBANA
CTN. SANTA EMILIA	3	1	28	32	7		2	8	81	RURAL
COL. SENSUNAPAN	17	2	10	12	12		1	12	66	URBANA
CTN. MIRAVALLE	5		21	21	2		1	6	56	RURAL
COL. SANTA MARTA	13	1	2	18	7		2	8	51	URBANA
BO. EL PILAR	10	3	2	19	1			12	47	URBANA
COL. 14 DE DICIEMBRE	5	1	6	15	4		1	14	46	URBANA
COL. EL BALSAMAR	9	2	5	11	1			12	40	URBANA
TERMINAL DE BUSES, URB. LAS VICTORIAS	8	3	1	11	3			11	37	URBANA
METROCENTRO	1	9		21	3		1	1	36	URBANA
COL. SAN GENARO	9		5	7	4			7	32	URBANA
COL. ATONAL	7	1	2	9	2		1	9	31	URBANA
CTN. LAS TABLAS	4		13	4	3			4	28	RURAL
MEGAPLAZA, COL. LANDOVAR	4			12	2		3	7	28	URBANA
CTN. LOMA DEL MUERTO	5		12	3	1		1	5	27	RURAL
CTN. SALINAS DE AYACACHAPA	1		5	15	1		1	4	27	RURAL
CTN. CHIQUIHUAT	2		7	3	5		1	7	25	RURAL

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Tabla II-2. Zonas de menor incidencia delictiva en el municipio de Sonsonate: frecuencia menor a 25 y mayor a 5 delitos, ocurridos en los años de 2011 a 2014

ZONA GEOGRÁFICA	TIPO DE DELITO								ÁREA
	AMENAZAS	ESTAFA	HOMICIDIO	HURTO	LESIONES POR ARMA	PRIVACION DE LIBERTAD	ROBO	TOTAL	
COL. STA MARIA	2			4	8		6	20	URBANA
BO. MEJICANOS	3		1	4	3	3	4	18	URBANA
CTN. LAS DELICIAS	1		5	7			5	18	RURAL
BO. SAN FRANCISCO	4		3	4	3		3	17	URBANA
ZONA UTF	1	1		11			4	17	URBANA
CTN. EL EDEN	2		3	5	1		6	17	RURAL
LOT. SAN ANTONIO	3		3	3	3		3	15	URBANA
CTN. EL PRESIDIO	4		2	3	2		3	14	RURAL
COL. LAS PALMERAS	1	1	1	4	1	1	4	13	URBANA
COL. VILLA LILIAN	4		1	2	1		5	13	URBANA
CTN. TONALA	3		5	2	1		2	13	RURAL
COL. LIZZI JOSEFINA				3	3		6	12	URBANA
URB. LAS VICTORIAS		1	1	4	3		3	12	URBANA
URB. TATOPA	2		6	2	1		1	12	URBANA
COL. BUENOS AIRES	1		5	1	1		2	10	URBANA
CTN. EL CACAO			7	1	1		1	10	RURAL
COL. BELEN	2		2	5				9	URBANA
COL. SAN ANTONIO			3	1	3		1	8	URBANA
COL. SAN RAFAEL	2	1	3		1		1	8	URBANA
COL. AIDA	3		1	1			2	7	URBANA
COL. LANDOVAR				5			2	7	URBANA

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Tabla II-3. Delitos por país, municipio y departamento de Sonsonate, ocurridos durante los años de 2011 a 2014

TIPO DE DELITO	AÑO 2011			AÑO 2012			AÑO 2013			AÑO 2014			DIFERENCIA 2011-2014			% VARIACIÓN 2011-2014		
	MUN	DEP	PAÍS	MUN	DEP	PAÍS	MUN	DEP	PAÍS	MUN	DEP	PAÍS	MUN	DEP	PAÍS	MUN	DEP	PAÍS
AMENAZAS	53	509	11,199	60	250	6,790	67	220	6,376	64	231	6,812	11	-278	-4,387	21%	-55%	-39%
EXTORSIONES	41	163	3,296	55	193	2,876	30	176	2,681	42	184	2,302	1	21	-994	2%	13%	-30%
HURTOS	149	619	13,973	138	466	9,939	180	469	9,266	151	402	7,582	2	-217	-6,391	1%	-35%	-46%
PRIV. DE LIBERTAD	5	25	931	8	28	862	14	24	976	14	54	1,186	9	29	255	180%	116%	27%
ROBOS	71	325	8,791	113	314	5,490	124	281	5,379	106	216	4,733	35	-109	-4,058	49%	-34%	-46%
HOMICIDIOS	124	498	4,366	46	240	2,567	15	180	2,499	32	299	3,912	-92	-199	-454	-74%	-40%	-10%
LESIONES POR ARMA	46	194	S/D	39	186	S/D	39	204	S/D	33	219	S/D	-13	25	S/D	-28%	13%	S/D
VIOLACIONES	38	166	2,037	24	106	1,731	32	149	1,830	56	159	1,461	18	-7	-576	47%	-4%	-28%
ESTUPROS	0	0	203	0	1	182	1	7	142	1	6	144	1	6	-59	N/A	N/A	-29%
OTRAS AGRESIONES SEXUALES	10	51	689	11	44	688	12	58	821	3	34	614	-7	-17	-75	-70%	-33%	-11%

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015); (Instituto de Medicina Legal, 2015a) e (Instituto de Medicina Legal, 2015b).

Tabla II-4. Frecuencia de delitos por mes de ocurrencia, municipio de Sonsonate, año 2014

TIPO DE DELITO	MESES DEL AÑO												PROMEDIO MENSUAL	TASA POR 100,000 HABITANTES		
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT*	NOV	DIC	N/D	TOTAL		
AMENAZAS	4	5	5	10	8	6	10	2	5		5	4		64	5.8	86.8
HOMICIDIO	2	1	2	3		2		1	4	2	11	4		32	3.2	43.4
HURTO	12	12	6	10	12	14	36	12	9		13	14	1	151	12.6	204.7
LESIONES POR ARMA	5	1	7	3	4	4	1		3	1	3	1		33	3.0	44.7
ROBO	9	8	9	12	10	6	16	8	8		11	9		106	9.6	143.7
TOTAL	32	27	29	38	34	32	63	23	29	3	43	32	1	386		

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

\* Los datos de algunos delitos no estuvieron disponibles para el mes de octubre de 2014.

Tabla II-5. Frecuencia de delitos por día de ocurrencia, municipio de Sonsonate, año 2014

TIPO DE DELITO	DÍAS DE LA SEMANA							NO DEFINIDO	TOTAL
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO		
AMENAZAS	12	11	10	10	9	5	6	1	64
HOMICIDIO	4	11	2	1	4	5	5		32
HURTO	29	24	25	13	23	15	20	2	151
LESIONES POR ARMA	4	5	3	7	6	4	4		33
ROBO	16	16	11	10	21	20	12		106
TOTAL	65	67	51	41	63	49	47	3	386

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

Tabla II-6. Frecuencia de delitos por horas de ocurrencia, municipio de Sonsonate, año 2014

RANGO HORARIO	TIPO DE DELITO						TOTAL
	AMENAZAS	HOMICIDIO	HURTO	LESIONES POR ARMA	ROBO		
00 - 01:59			10	4		1	16
02 - 03:59	1			8		2	11
04 - 05:59	1		1	4		3	9
06 - 07:59	4	1	8		2	5	20
08 - 09:59	2		4	10	4	10	30
10 - 11:59	10		3	33	8	11	65
12 - 13:59	14		4	27	1	16	62
14 - 15:59	13		1	11	1	23	49
16 - 17:59	6		1	7	3	12	29
18 - 19:59	3		2	9	4	8	26
20 - 21:59	3		2	2	8	11	26
22 - 23:59	2		1	2		2	7
NO DEFINIDO	5		2	26	1	2	36
<b>TOTAL</b>	<b>64</b>	<b>32</b>	<b>151</b>		<b>33</b>	<b>106</b>	<b>386</b>

Fuente de datos: (PNC, Delegación de Sonsonate, 2015).

## ANEXO III. DATA RECOLLECTADA DE LAS COMUNIDADES

**Tabla III-1. Datos generales de las comunidades analizadas**

Cantón	Nombre de la comunidad	No. viviendas*	No. familias*	No. personas*	No. hombres*	No. mujeres*	No. jóvenes*	Límites geográficos
Casco urbano	Barrio El Pilar	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Barrio San Francisco, Barrio Mejicanos
Casco urbano	Colonia San Francisco	130	120	N/D	N/D	N/D	40	Cementerio, Lotificación El Copinol
Casco urbano	Comunidad Nueva Esperanza	38	36	111	N/D	N/D	N/D	Altos de San Antonio, San Genaro
Casco urbano	Colonia El Copinol	14	30	N/D	N/D	N/D	N/D	Altos de San Antonio y Col. San Francisco
Casco urbano	Altos de San Antonio	48	50	N/D	N/D	N/D	55	Col. El Copinol, Nueva Esperanza
Loma del Muerto	Peña Alta	15	23	80	33	47	20	Río Julupe, Atonal, San Genaro
Casco urbano	Colonia San Genaro	723	670	2.8	N/D	N/D	N/D	Buenos Aires 1, Peña Alta
Casco urbano	Lotificación Altos del Río	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Santa María, Las Brisas
Casco urbano	Colonia Santa María	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Altos del Río, Palmera, Loma del Muerto
Casco urbano	Lotificación Cocalito	40	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Campo Amor, San Genaro
Casco urbano	Colonia 14 de Diciembre	678	N/D	3,400	N/D	N/D	500	Mejicanos, Atonal, Maya y Santa María
Casco urbano	Colonia Maya	70	70	200	N/D	N/D	25	Santa María, Palmeras
Casco urbano	Las Palmeras	50	44	99	N/D	N/D	15	Maya, Av. Morazán
Casco urbano	Colonia Campo Amor	43	48	89			9	Barrio El Pilar, Río Julupe, Cocalito
Loma del Muerto	Colonia Buenos Aires 2	158	160	N/D	N/D	N/D	N/D	Buenos Aires 1, San Antonio del Monte
Loma del Muerto	Lotificación Buenos Aires 1	75	110	125	N/D	N/D	60	Buenos Aires 2, San Genaro
Loma del Muerto	San Juan de Dios	41	36	148	79	69	N/D	Sonzacate, San Francisco
Loma del Muerto	Comunidad Bendición de Dios	21	21	84	36	48	25	San Genaro, Loma del Muerto
Loma del Muerto	Comunidad La Esperanza	200	230	1,154	N/D	N/D	200	Santo Tomas, Nueva Esperanza
Casco urbano	Oseas Perla	53	N/D	242	N/D	N/D	N/D	Límite con colonia 14 de Diciembre, Río Bonito

Cantón	Nombre de la comunidad	No. viviendas*	No. familias*	No. personas*	No. hombres*	No. mujeres*	No. jóvenes*	Límites geográficos
Casco urbano	Comunidad Río Bonito	18	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Las Palmeras, Luces del Río
Casco urbano	Comunidad El Palmar	72	90	284	127	154	35	Limita Barrio Mejicanos, Colonia 14 de Diciembre
Casco urbano	Luces del Río	9	10	28	14	14	5	Colinda con Brisas del Río, El Palmar
Casco urbano	Barrio Mejicanos	N/D	100	N/D	N/D	N/D	N/D	Limita, Barrio el Centro, Colonia 14 de Diciembre
Casco urbano	Comunidad Brisas del Río	14	15	56	N/D	N/D	8	Limita con Sonzacate, Río Bonito
Casco urbano	Colonia Atonal	370	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	Limita con Colonia 14 de Diciembre, el barrio El Pilar
Casco urbano	Comunidad Río Julupe	60	72	N/D	118	155	32	San Genaro, Peña Alto, Loma del Muerto

\* Cifras estimadas. No son datos oficiales.

N/D= No disponible.

Fuente: elaboración propia.

**Tabla III-2. Infraestructura y servicios comunitarios**

Nombre de la comunidad	Infraestructuras comunitarias	Observaciones infraestructura comunitaria	Servicios comunitarios	Observaciones servicios comunitarios	No. centros escolares	Nombres de los centros escolares
Barrio El Pilar	Canchas o instalaciones deportivas, iglesias, CDI/guarderías, mercado	No cuentan con infraestructura, cuentan solo con una cancha de fútbol y básquetbol, el mercado es una plaza gastronómica	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con todos los servicios básicos y comentan que está en buenas condiciones y buen servicio	1	En el Barrio El Pilar hay pocos jóvenes, aunque no se tiene el dato de la población. Hay un centro escolar público y dos colegios privados: San Vicente de Paúl y Santísima Trinidad
Colonia San Francisco	Zonas verdes, canchas o instalaciones deportivas	La zona verde está en mal estado, la cancha es de tierra y no cumple con normas reglamentarias	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Unas 5 viviendas no cuentan con agua potable y los sanitarios de toda la población son de fosa		
Comunidad Nueva Esperanza		Es una comunidad a orillas de la carretera que conduce a Nahuizalco, no cuentan con ninguna infraestructura		No cuentan con ningún servicio, el agua la obtienen de pozos contaminados por el cementerio		
Colonia El Copinol		No cuentan con ninguna infraestructura las	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado	Es una colonia pequeña las aguas servidas van a		

Nombre de la comunidad	Infraestructuras comunitarias	Observaciones infraestructura comunitaria	Servicios comunitarios	Observaciones servicios comunitarios	No. centros escolares	Nombres de los centros escolares
		viviendas están en frente al cementerio	público, recolección de basura	una fosa, las agua lluvias a las canaletas de la calle		
Altos de San Antonio	Zonas verdes	No cuentan con infraestructura, las zonas verdes son predios barrancosos, juegan en la calle que es de tierra	Energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con solo las tuberías para el agua potable, están en la espera que ANDA les dé el servicio del agua potable, no cuentan con aguas servidas, ni aguas lluvias		
Peña Alta	Zonas verdes	No cuentan con infraestructura, las zona verde son barrancosas, las actividades las realizan en la calle	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con los servicios básicos		
Colonia San Genaro	Puesto de la PNC, zonas verdes, canchas o instalaciones deportivas, iglesias.	La cancha es de tierra, cuentan con 3 zonas verdes espacios que requieren reparación	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con todos los servicios básicos	1	San Genaro
Lotificación Altos del Río	Casa comunal, zonas verdes, iglesias	La casa comunal está en mal estado no cuenta con techo, utilizan la cancha de la Santa María para realizar las actividades deportivas con los jóvenes	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Para las aguas servidas hay fosas por casa		
Colonia Santa María	Zonas verdes, canchas o instalaciones deportivas, iglesias	Cuentan con cancha de tierra en buen estado, zona verde	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con los servicios básicos		
Lotificación Cocalito		Al no contar con espacios se utiliza la calle para realizar actividades deportivas y de convivencia	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Se cuenta con todos los servicios básicos		
Colonia 14 de Diciembre	Puesto de la PNC, casa comunal, zonas verdes, parques, juegos infantiles, canchas o instalaciones deportivas, parqueos, iglesias, mercado, centro de capacitación	La universidad de Sonsonate todos los sábados ha coordinado el día del mercado, la colonia cuenta con toda la infraestructura.	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con todos los servicios básicos	2	H San German, Instituto Thomas Jefferson y 3 colegios privados

Nombre de la comunidad	Infraestructuras comunitarias	Observaciones infraestructura comunitaria	Servicios comunitarios	Observaciones servicios comunitarios	No. centros escolares	Nombres de los centros escolares
Colonia Maya	Zonas verdes, parques, juegos infantiles, canchas o instalaciones deportivas	La infraestructura con que cuenta está en buen estado aun que es pequeña	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con todos los servicios básicos		
Las Palmeras	Zonas verdes	No cuentan con ningún espacio ni infraestructura	Agua potable, energía eléctrica, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura			
Colonia Campo Amor	Zonas verdes, parques, canchas o instalaciones deportivas, iglesias, mercado	La cancha es de fútbol 11,	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	10 familias no cuentan con el servicio de agua potable		
Colonia Buenos Aires 2	Casa comunal, zonas verdes, canchas o instalaciones deportivas, iglesias, mercado	La unidad de salud les visita un promotor, la cancha no se utiliza por la inseguridad de la colonia	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	No cuentan con todos los servicios básicos	1	Buenos Aires 2
Lotificación Buenos Aires 1	Puesto de la PNC, zonas verdes, canchas o instalaciones deportivas, iglesias, unidad de salud u otra instalación de salud, junta de agua	Cuenta con alguna infraestructura para realizar acciones de prevención de violencia	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con algunos servicios básicos, los sanitarios son de fosa rurales	1	Centro Escolar Buenos Aires 1
San Juan de Dios	Zonas verdes	La zona verde es un predio pequeño en alto riesgo donde juegan fútbol y hacen reuniones de la comunidad	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público	La basura la queman o la tiran al río, así como las aguas servidas. La Comisión de protección civil realiza actividades de limpieza del río		
Comunidad Bendición de Dios	Zonas verdes, unidad de salud u otra instalación de salud, albergue para emergencias	El albergue utilizan el centro escolar San Genaro, y de la unidad de salud les visita todas las semanas		El agua la obtienen de pozo, y del río Julupe, las aguas servidas van al río, el acceso a la comunidad son gradas, es una comunidad en alto riesgo en invierno		
Comunidad La Esperanza	Puesto de la PNC, zonas verdes, iglesias	La infraestructura es poca, cuentan con un predio como zona verde, las actividades las realizan en	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público	Cuentan con algunos servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, y alumbrado	1	Centro Escolar Prudencia Ayala

Nombre de la comunidad	Infraestructuras comunitarias	Observaciones infraestructura comunitaria	Servicios comunitarios	Observaciones servicios comunitarios	No. centros escolares	Nombres de los centros escolares
		la calle de tierra, el centro escolar identifican como albergue para emergencias, el promotor de salud les visita todas las semanas		público, aguas servidas y aguas lluvias tienen fosas		
Oseas Perla	Zonas verdes	No cuentan con ninguna infraestructura, de la unidad de salud les visita un promotor esporádicamente.	Agua potable, energía eléctrica	Cuentan con pocos servicios básicos, mencionan que la basura y las aguas servidas van a dar al río Julupe		
Comunidad Río Bonito		No cuentan con ninguna infraestructura , los niños y jóvenes como espacio de recreación es el río, y para jugar fútbol visitan otras comunidades que tienen espacios o canchas	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público	La basura en algunas ocasiones la queman o la tiran al río, así como las aguas servidas van al río de toda la comunidad.		
Comunidad El Palmar	Casa comunal, iglesias	No cuentan con infraestructura adecuada, ni zonas verdes, los espacio de recreación es el río	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público, recolección de basura	Las aguas servidas van al río, así como algunas basuras cuando no pasa el tren de aseo, o por costumbre de algunas familias, el agua potable son cantareras		
Luces del Río		No cuentan con ninguna infraestructura, los espacios de recreación son el río, el pasaje, o el redondel de la colonia 14 de Diciembre	Energía eléctrica, alumbrado público	El agua potable la obtienen de una forma ilegal, las aguas servidas y la basura la tiran al río		
Barrio Mejicanos	Puesto de la PNC, iglesias		Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	Cuentan con todos los servicios básicos		Colegios Salarué y Colegio Centroamérica (privados)
Comunidad Brisas del Río		No cuentan con ninguna infraestructura, las viviendas están a las orillas del río Julupe	Agua potable, energía eléctrica	Las aguas servidas y la basura la tiran al río		

Nombre de la comunidad	Infraestructuras comunitarias	Observaciones infraestructura comunitaria	Servicios comunitarios	Observaciones servicios comunitarios	No. centros escolares	Nombres de los centros escolares
Colonia Atonal	Casa comunal, zonas verdes, juegos infantiles, canchas o instalaciones deportivas	La colonia cuenta con varios factores de protección, la casa comunal está prevista como centro de capacitación, como albergue de emergencia	Agua potable, energía eléctrica, aguas lluvias, aguas servidas, alumbrado público, recolección de basura	La colonia cuenta con todos los servicios básicos		
Comunidad río Julupe		No cuentan con ninguna infraestructura dentro de la comunidad	Agua potable, energía eléctrica, alumbrado público	Las aguas servidas y la basura la tiran al río		

Fuente: elaboración propia.

**Tabla III-3. Accesibilidad**

Nombre de la comunidad	Estado de las vías	Medios de transporte
Barrio El Pilar	En buen estado con mantenimiento regular	Buses urbanos y vehículos particulares
Colonia San Francisco	En mal estado, son de tierra	Buses urbanos
Comunidad Nueva Esperanza	Buen estado la carretera a Nahuizalco	Buses Urbanos
Colonia El Copinol	En buen estado, pero falta mantenimiento	Urbano y particular
Altos de San Antonio	Son de tierra en mal estado	Buses urbanos
Peña Alta	Se encuentran en mal estado no hay calle son caminos y gradas	Pasa la ruta de buses urbano a un promedio de 6 cuadras
Colonia San Genaro	Falta mejoramiento en algunas zonas	Transporte urbano
Lotificación Altos del Río	En mal estado calles de tierra	Rutas urbanas
Colonia Santa María	En mal estado en algunas zonas	Buses urbanos
Lotificación Cocalito	Falta mantenimiento en algunas zonas	Buses urbanos
Colonia 14 de Diciembre	Las vías se encuentran en buen estado	Urbano y vehículos particulares
Colonia Maya	En buen estado	Autobús urbano
Las Palmeras	En mal estado de tierra	Urbano
Colonia Campo Amor	En buen estado	Urbano
Colonia Buenos Aires 2	En mal estado son de tierra y barrancoso	Urbano hay que salir a la carretera de Nahuizalco

Lotificación Buenos Aires 1	En mal estado	Urbano hay que caminar a la carretera de ha Nahuizalco
San Juan de Dios	No tienen calles es camino y gradas	Ruta de buses urbana 53 E
Comunidad Bendición de Dios	En buen estado, son graderíos que ha construido África 70	Hay que caminar un promedio de 4 cuadras para abordar el bus urbano 53 D
Comunidad La Esperanza	Las vías están en mal estado y son de tierra	Tienen el servicio de transporte público la ruta 53F
Oseas Perla	La entrada y los pasajes de gradas	Ruta de buses urbanos que pasa a las afueras de la comunidad
Comunidad Río Bonito	Es un camino a las orillas del río en mal estado	Buses urbanos
Comunidad El Palmar	En buen estado	Transporte urbano
Luces del Río	Las vías son gradas y pasajes mejorados por África 70	Ruta de buses urbanos
Barrio Mejicanos	En buen estado	Ruta de buses urbanos
Comunidad Brisas del Río	En mal estado es las orillas del río	Ruta de buses urbana 53 D
Colonia Atonal	En buen estado, con mantenimiento constante	Urbano
Comunidad Río Julupe	La comunidad está a las orillas del río, no hay calles solo un camino en mal estado	Ruta de buses urbanos

Fuente: elaboración propia.

## ANEXO IV. DATA RECOLGIDA DE LOS CENTROS ESCOLARES

Tabla IV-1. Datos generales de los centros escolares

Nombre del centro escolar	Ubicación	Número de alumnos/as	Número de docentes	Número de alumnos/as repitentes	Número de alumnos/as con sobre edad	Número de alumnos/as desertores
Fray Flavian Mucci	Barrio El Centro	791	19	59	21	14
Parvulario Braulio Sandoval	Barrio San Francisco	115	3	NA	3	6
Instituto Nacional Thomas Jefferson	Final 25 Calle Poniente Colonia 14, de Diciembre	1,668	72	98	216	40
Prudencia Ayala	Cantón Loma del Muerto	294	9	3	15	7
Centro Escolar Rafael Campos	Barrio El Pilar	719	29	63	79	36
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Colonia 14 de Diciembre	600	24	44	49	60
Centro Escolar Buenos Aires 1	Colonia Buenos Aires I, Cantón Loma del Muerto.	404	10	19	30	18 a 20
Centro Escolar Buenos Aires 2	Colonia Buenos 2, cantón Loma del Muerto	130	6	6	ND	6
Centro Escolar San Genaro	Colonia San Genaro	45	2	5	6	5
Centro escolar de educación parvularia Dolores de Brito	Barrio el Centro	684	17	ND	ND	40
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	Barrio San Francisco	77	8	ND	ND	3

Notas: NA= no aplica. ND= no disponible.

Fuente: elaboración propia.

Tabla IV-2. Estado de la infraestructura de los centros escolares

Nombre del centro escolar	Fuentes de abastecimiento de agua	Observaciones sobre fuentes de abastecimiento de agua	Servicios sanitarios	Observaciones sobre servicios sanitarios	Disposición de aguas servidas	Observaciones sobre disposición de aguas servidas	Energía eléctrica	Observaciones sobre energía eléctrica
Fray Flavian Mucci	Cañería interna al centro educativo	Problemas de abastecimiento	De lavar	10 sanitarios, 8 para población estudiantil y 2 para maestros	Sistema de alcantarillado	El sistema de alcantarillado ha caducado su vida útil y se encuentra en mal estado	Instalación eléctrica funcionando	El sistema de cableado eléctrico ha caducado su vida útil y necesita renovación completa

Nombre del centro escolar	Fuentes de abastecimiento de agua	Observaciones sobre fuentes de abastecimiento de agua	Servicios sanitarios	Observaciones sobre servicios sanitarios	Disposición de aguas servidas	Observaciones sobre disposición de aguas servidas	Energía eléctrica	Observaciones sobre energía eléctrica
Parvulario Braulio Sandoval	No tiene abastecimiento de agua	Los vecinos les regalan agua para sanitarios y uso personal	De lavar	3 sanitarios para los niños y niñas y 1 para maestros	Sistema de alcantarillado	El sistema de alcantarillado ya cumplió su vida útil, se encuentra en mal estado	Instalación eléctrica funcionando	El cableado de energía eléctrica ya cumplió su vida útil
Instituto Nacional Thomas Jefferson	Cañería interna al centro educativo. No tiene abastecimiento de agua	La institución no cuenta con el servicio de agua potable aunque cuentan con las cañerías. El destacamento militar les regala el agua	De lavar	8 sanitarios para la población femenina, 8 sanitarios para población masculina, 6 para maestros	Sistema de alcantarillado		Instalación eléctrica funcionando	El sistema eléctrico funcionando
Prudencia Ayala	Cañería interna al centro educativo	El agua potable es administrada por la comunidad, bajo el sistema de administración que implementó PLANSABAR	De lavar	Total de servicios sanitarios 6. De uso para docentes, 2; uso para alumnos 4.	Fosa séptica		Instalación eléctrica funcionando	
Centro Escolar Rafael Campos	Cañería interna al centro educativo	El servicio de agua es irregular. Se cuenta con 4 cisternas. Hay dos cisternas que contaminan el agua por no tener mantenimiento	De lavar	6 sanitarios para niñas, 6 sanitarios para niños y 4 para maestros	Sistema de alcantarillado	El sistema de alcantarillado ya cumplió con el periodo de vida útil por lo que se encuentra en mal estado	Instalación eléctrica funcionando	El sistema de cableado ya cumplió con su periodo de vida útil, por lo que se encuentra en mal estado.
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Cañería interna al centro educativo		De lavar	15 sanitarios incluyendo los sanitarios para la población docente	Sistema de alcantarillado		Instalación eléctrica funcionando	Sistema en mal estado
Centro Escolar Buenos Aires 1	Cañería interna al centro educativo		De lavar	Son 6 servicios sanitarios para los alumnos y 1 para los docentes	Sistema de alcantarillado		Instalación eléctrica funcionando	Instalaciones eléctricas en estado regular
Centro Escolar Buenos Aires 2	Cañería interna al centro educativo	El servicio de agua es solo por las noches. Cuentan con un tanque para	De lavar	Solo cuentan con dos sanitarios	Sistema de alcantarillado			Solo cuenta con la instalación, pero no con el servicio de energía eléctrica

Nombre del centro escolar	Fuentes de abastecimiento de agua	Observaciones sobre fuentes de abastecimiento de agua	Servicios sanitarios	Observaciones sobre servicios sanitarios	Disposición de aguas servidas	Observaciones sobre disposición de aguas servidas	Energía eléctrica	Observaciones sobre energía eléctrica
		abastecer a la población estudiantil durante la jornada de clases						
Centro Escolar San Genaro	Cañería interna al centro educativo	El servicio de agua potable es irregular	De lavar	El centro escolar cuenta con 7 servicios sanitarios	Sistema de alcantarillado		Instalación eléctrica funcionando	
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	Cañería interna al centro educativo	El servicio del agua es de todos los días	De lavar	Cuentan con 13 sanitarios, incluyendo los sanitarios para la población docente	Sistema de alcantarillado		Instalación eléctrica funcionando	
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	Cañería interna al centro educativo		De lavar	Dos Sanitarios para niñas, dos para niños y uno para maestros	Sistema de alcantarillado		Energía solar	Sistema eléctrico en mal estado

Fuente: elaboración propia.

**Tabla IV-3. Servicios educativos de los centros escolares**

Nombre del centro escolar	¿Cuentan con centro de computo?	¿Cuentan con servicio de Internet?	Número de computadoras con fines educativos	Número de computadoras con fines administrativos	Número de alumnos con acceso a Internet	Número de docentes con acceso a Internet	Observaciones sobre centro de cómputo	Otros servicios	Especifique tipo de canchas que tiene el centro escolar	Observaciones sobre otros servicios
Fray Flavian Mucci	Sí	Sí	19	1	791	19	Toda la población estudiantil durante la clase de informática	Centro de recursos alternativos (CRA)	El centro escolar no cuenta con espacio para biblioteca, pero sí cuenta con libros	
Parvulario Braulio Sandoval	No	No	-	-	-	-			No cuentan con canchas, solo un predio baldío	No cuentan con ningún servicio
Instituto Nacional Thomas Jefferson	Sí	Sí	252	10	1668	72	Toda la población estudiantil tiene acceso a internet, así como la población docente	Biblioteca, laboratorio de ciencias, aulas de apoyo, espacios recreativos, talleres de bachillerato industrial, clínica para atender	Cuentan con cancha de fútbol, cancha de básquetbol, cancha de vólibol	La institución cuenta con todos los servicios

Nombre del centro escolar	¿Cuentan con centro de cómputo?	¿Cuentan con servicio de Internet?	Número de computadoras con fines educativos	Número de computadoras con fines administrativos	Número de alumnos con acceso a Internet	Número de docentes con acceso a Internet	Observaciones sobre centro de cómputo	Otros servicios	Especifique tipo de canchas que tiene el centro escolar	Observaciones sobre otros servicios
									maestros/as y alumnos/as, cancha deportiva	
Prudencia Ayala	Sí	No	9	1	0	0	La sala de cómputo y la biblioteca escolar comparten la misma aula	Biblioteca, Laboratorio de ciencias, espacios recreativos, centro de recursos alternativos (CRA), salón de usos múltiples o auditorio		El espacio de recreación es un patio pavimentado, al centro de las edificaciones, que es utilizado de diversas maneras, incluyendo la práctica de deportes
Centro Escolar Rafael Campos	Sí	Sí	24	4	719			Biblioteca, espacios recreativos	Cuentan con dos patios los cuales son utilizados como canchas de basquetbol y fútbol, aunque no cuentan con las normativas reglamentarias	No cuenta con espacios de recreación. Utilizan un área verde de la comunidad la cual no cumple las condiciones. Los alumnos no pueden asistir por problemas de inseguridad en la zona
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Sí	No	40	6			Solo hay internet en la dirección, con modem USB personal de la directora	Biblioteca, laboratorio de ciencias, espacios recreativos, cancha deportiva, centro de recursos alternativos (CRA), salón de usos múltiples o auditorio	Cancha de Basquetbol, Futbol , Softbol	Cuentan con espacio de recreación y canchas reglamentarias, pero no tienen fondos para darles mantenimiento
Centro Escolar Buenos Aires 1	No	No	7	3	0	0	Debido a la falta de equipo informático y de un centro de cómputo, solo reciben informática los alumnos de 9º grado	Aulas de apoyo	El centro escolar no cuenta con instalaciones deportivas, solo con un patio pavimentado. Las actividades deportivas las realizan en una zona verde de la comunidad.	No se cuenta con biblioteca, aunque sí se dispone de algunos libros; tampoco hay laboratorio de ciencias pero se cuenta con varios instrumentos
Centro Escolar Buenos Aires 2	Sí	No	3	1	0	0	Solo cuentan con 3 computadoras, las cuales son utilizadas por los jóvenes de 8º y 9º grado		Cuentan con espacio de la comunidad	El centro escolar está dividido en dos sedes a raíz del mal estado de la infraestructura y por estar alejado de la

Nombre del centro escolar	¿Cuentan con centro de cómputo?	¿Cuentan con servicio de Internet?	Número de computadoras con fines educativos	Número de computadoras con fines administrativos	Número de alumnos con acceso a Internet	Número de docentes con acceso a Internet	Observaciones sobre centro de cómputo	Otros servicios	Especifique tipo de canchas que tiene el centro escolar	Observaciones sobre otros servicios
										población, a las orillas de un río. En la nueva sede no cuentan con espacios recreativos. La visión que tiene la Directora es trasladarse a la nueva sede.
Centro Escolar San Genaro	No	No	3	1	0	0	No se cuenta con local, equipo ni con profesor para un centro de cómputo	Espacios recreativos		No se cuenta con biblioteca, aunque sí con algunos libros. El espacio recreativo es un patio pequeño, techado y pavimentado. Las actividades deportivas las realizan en las instalaciones de Ágape Sonzacate
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	No	No		2				Espacios recreativos	Cuentan con corredores los cuales son utilizados como espacios recreativos	Cuenta con material didáctico y lúdico pero no con espacio de biblioteca ni ludoteca
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	No	No	6	2			No cuentan con centro de cómputo, pero cuentan con 5 computadoras con fines educativos	Aulas de apoyo, espacios recreativos, cancha deportiva	Las canchas no cumplen con condiciones reglamentarias	El centro escolar cuenta con material didáctico y bibliográfico pero no así con un espacio de biblioteca. Los espacios recreativos son corredores y patios los cuales no cumplen con las condiciones necesarias

Fuente: elaboración propia.

**Tabla IV-4. Otros recursos de los centros escolares**

Nombre del centro escolar	¿El centro escolar cuenta con aulas provisionales (lámina, cartón, otros)?	¿El centro escolar cuenta con aulas vacías no utilizables?	¿El centro escolar cuenta con bodega?	¿El centro escolar cuenta con sala de maestros(as)?	¿El centro escolar funciona como albergue en el caso de desastres naturales?
Fray Flavian Mucci	No	No	Cuenta con 2	No	No
Parvulario Braulio Sandoval	No	No	Provisional	No	No
Instituto Nacional Thomas Jefferson	No	Solo por la tarde hay 4 aulas vacías	4 bodegas	Sí	No, solo como centro de acopio, por no contar con los servicios de agua potable
Prudencia Ayala	No	No. Todas están ocupadas	Sí. Una pequeña	No. Se utiliza la misma sala en la que se encuentra la biblioteca y la sala de cómputo	No. Nunca
Centro Escolar Rafael Campos	No	Solo por las tardes hay 4	Se cuenta con 2 bodegas	No	No
Centro Escolar Presbítero H San Germán	No	Una	3 bodegas	No	Sí, en algunas ocasiones
Centro Escolar Buenos Aires 1	No	No	Sí, una pequeña	No	No
Centro Escolar Buenos Aires 2	Sí, una de lámina	No	Una mini bodega	No	No
Centro Escolar San Genaro	No	Sí, un aula mañana y tarde	No	No	No
Centro escolar de educación parvularia Dolores de Brito	No	Una por la tarde	Cuenta con 3 bodegas pequeñas	Sí, con espacio pequeños	No
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	Sí, 4 de madera	No	3 mini bodegas	No, un espacio en la dirección	No

Fuente: elaboración propia.

**Tabla IV-5. Otra información de los centros escolares**

Nombre del centro escolar	¿Cuáles son las principales ocupaciones de los padres y madres de los/as estudiantes?	¿Existen organizaciones estudiantiles?	¿Qué tipo de actividades realizan las organizaciones estudiantiles?	¿Tiene un solo director/a para ambos turnos?	¿Cuáles son las principales necesidades del centro escolar?	¿Tienen interés de trabajar con el proyecto SolucionES?	¿Tienen disposición de abrir el centro escolar a población no estudiantil, incluyendo fines de semana?
Fray Flavian Mucci	Agricultores y comerciantes del mercado de Sonsonate	Sí, gobierno estudiantil	Actividades socioculturales y disciplina escolar	Directora única	Materiales didácticos, material deportivo, sistema eléctrico, material de aseo	Sí, el centro escolar necesita de apoyo de las instituciones que trabajan la prevención de	No

Nombre del centro escolar	¿Cuáles son las principales ocupaciones de los padres y madres de los/as estudiantes?	¿Existen organizaciones estudiantiles?	¿Qué tipo de actividades realizan las organizaciones estudiantiles?	¿Tiene un solo director/a para ambos turnos?	¿Cuáles son las principales necesidades del centro escolar?	¿Tienen interés de trabajar con el proyecto SolucionES?	¿Tienen disposición de abrir el centro escolar a población no estudiantil, incluyendo fines de semana?
Parvulario Braulio Sandoval	Comercio, agricultores	No	No	Sí, solo hay un turno por la mañana	Construcción, reconstrucción de las aulas, material lúdico	Sí, la prevención de la violencia tiene que iniciar en la familia y en los niños y las niñas	No tiene las condiciones necesarias
Instituto Nacional Thomas Jefferson	Agricultores, comerciantes, amas de casa entre otros	Sí, gobiernos estudiantiles	Se capacitan en habilidades para la vida y replican el aprendizaje con la población estudiantil. Se desarrolló un programa de labor social	Sí, se cuenta con la figura de un solo Director	El servicio de agua potable o la construcción de un pozo y la compra de un sistema de bomba	Sí, es necesario el apoyo e intervención de otras instituciones	Sí, siempre que se solicite con anticipación
Prudencia Ayala	Los padres de familia son en su mayoría agricultores y amas de casa, y en menor medida comerciantes del mercado de Sonsonate	Sí, el gobierno estudiantil	Integran el comité de convivencia escolar y asisten como participantes a reuniones convocadas por el MINED	Sí	El centro escolar necesita completar el muro perimetral, una sala de cómputo y la remodelación de las aulas de parvulario	Sí	El centro escolar no se abre durante el fin de semana. Solo el vigilante permanece en esos días.
Centro Escolar Rafael Campos	Agricultores, comerciantes, amas de casa	Sí, aunque este año 2015 aún no se ha conformado	Toma de decisiones, asistir a las reuniones del MINED, apoyo a la disciplina escolar	Sí, cuentan con la figura de un solo Director y un Sub Director	Académico, capacitación y actualización de los maestros con temas pedagógicos y lúdicos, y de convivencia, sistema eléctrico, reparación de techo	Sí, la institución necesita el apoyo de instituciones que trabajen el tema de prevención de violencia	Solo de lunes a viernes
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Agricultores, comerciantes, amas de casa	Sí	Apoyo a la disciplina, organizar y ejecutar actividades para recolectar fondos y de celebraciones de días especiales	Solo una directora para ambos turnos	Apoyo de capacitación a la población docente con enfoque de mejorar el ambiente laboral y convivencia, material de limpieza, construcción de bebederos.	Sí	El centro escolar está a la disposición, sin el apoyo de los maestros
Centro Escolar Buenos Aires 1	Vendedores del mercado, carpinteros, agricultores y amas de	Sí, pero solo a nivel de secciones	Las actividades que son propias de la organización y	Sí	Equipo y centro de cómputo para atender a toda la población	Sí, es bienvenido	Sí, hay disposición pero sin presencia de los profesores del centro

Nombre del centro escolar	¿Cuáles son las principales ocupaciones de los padres y madres de los/as estudiantes?	¿Existen organizaciones estudiantiles?	¿Qué tipo de actividades realizan las organizaciones estudiantiles?	¿Tiene un solo director/a para ambos turnos?	¿Cuáles son las principales necesidades del centro escolar?	¿Tienen interés de trabajar con el proyecto SolucionES?	¿Tienen disposición de abrir el centro escolar a población no estudiantil, incluyendo fines de semana?
	casa		convivencia de los alumnos en el aula		estudiantil. Necesidad de ampliar las instalaciones del centro escolar, además de materiales didácticos, capacitación a maestros con temas de convivencia		escolar
Centro Escolar Buenos Aires 2	Comerciantes, y amas de casa	Sí, gobierno estudiantil	Solo acompañar a las maestras a las reuniones con instituciones y en la disciplina escolar	Sí, tiene la figura de un solo director	Energía eléctrica, lámina, capacitaciones para maestros sobre convivencia y relaciones	Sí	Sí, sin el apoyo de maestros
Centro Escolar San Genaro	Oficios domésticos y vendedores del mercado municipal	No		Sí	Computadoras y centro de cómputo, desarrollo de canchas y zona deportiva en el terreno del centro escolar	Sí	Sí
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	Comerciantes, empleados	Sí, se forman comités artísticos, comités de protección de medio ambiente	Artísticos culturales, y de protección al medio ambiente	Sí, se cuenta con la figura de un sola Directora para ambos turnos	Apoyo con psicólogos, médicos, y de infraestructura	Sí	El fin de semana permanece cerrado
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	Amas de casa, agricultores	No	No	Sí, se tiene la figura de una Directora	Transporte para los jóvenes, computadoras, sistema eléctrico, recursos para operar como centro escolar inclusivo de tiempo pleno	Sí	Sí

Fuente: elaboración propia.

## ANEXO V. FACTORES DE PROTECCIÓN Y FACTORES DE RIESGO

Tabla V-1. Organizaciones e instituciones presentes en las comunidades

Nombre de la comunidad	Organizaciones existentes	Observaciones organizaciones existentes	Proyectos en ejecución o en planificación de la municipalidad, ONG o empresas	Tipo de actividades comunitarias que realizan	Plan de desarrollo comunal
Barrio El Pilar	ADESCO/Directiva	Existen dos equipos de fútbol con población juvenil, la Junta Directiva realiza gestiones para fechas especiales como día del niño, fiestas navideñas	Ninguno	Ninguno	No cuentan
Colonia San Francisco	ADESCO/Directiva	La ADESCO realiza más acciones partidarias que comunitarias	Ninguno	Ninguna	No cuentan
Comunidad Nueva Esperanza	ADESCO/Directiva	La organización está activa, están solicitando a la alcaldía y a ANDA el agua potable	Ninguno	Ninguno	No
Colonia El Copinol	ADESCO/Directiva	Es una Junta Directiva que realizan acciones de convivencia en fechas festivas como día de la madre, navidad y otras	Ninguna	Ninguna	No cuentan con plan de desarrollo comunal
Altos de San Antonio	ADESCO/Directiva, Grupos juveniles, Organizaciones de mujeres	La Junta Directiva realiza con los jóvenes diferentes actividades deportivas, de convivencia y hay una organización de mujeres que trabajan sobre los derechos y actividades económicas de 25 participantes	Proyectos de protección de infraestructura cordoneado y mejoramiento de las calles con la municipalidad	Ninguna	Si cuenta con un plan de acciones de convivencia comunitarias y mejoramiento
Peña Alta	ADESCO/Directiva, Organizaciones de mujeres, ONG, Comisión de protección civil	Junta Directiva , África 70 con proyectos de mejoramiento de vivienda y muros de contención, comisión de protección civil	Construcción de cunetas con África 70 y la municipalidad	Infraestructura	Cuentan con plan de desarrollo comunal, con actividades de mejoramiento comunitario y de convivencia
Colonia San Genaro	ADESCO/Directiva, Grupos juveniles, Comité de fiesta, grupos juveniles de iglesia, y deporte	Las organizaciones de jóvenes son de iglesia y de deporte fútbol, la ADESCO realiza acciones de mejoramiento de la colonia y de convivencia	Ninguno	Ninguna	Cuentan con un plan de acciones comunitarias convivencia y mejoramiento de la comunidad
Lotificación Altos del Río	ADESCO/Directiva	La Junta Directiva es reciente y la mayoría de los integrantes son jóvenes	Ninguno	Ninguno	No cuentan con un plan de desarrollo comunal, hay reuniones y planifican acciones

Nombre de la comunidad	Organizaciones existentes	Observaciones organizaciones existentes	Proyectos en ejecución o en planificación de la municipalidad, ONG o empresas	Tipo de actividades comunitarias que realizan	Plan de desarrollo comunal
					como de convivencia
Colonia Santa María	ADESCO/Directiva, ONG, organización deportiva fútbol	La comunidad tiene el apoyo de las 4R quienes les dan apoyo sobre reciclaje, huertos caseros, el apoyo de INJUVE, con la población juvenil	4R, INJUVE	Proyectos de deporte, talleres de reciclado y mejoramiento de la colonia	Se cuenta con un plan de desarrollo comunal
Lotificación Cocalito	ADESCO/Directiva, Deportivos	La ADESCO, realiza algunas acciones de convivencia en fechas festivas como el día de la madre y otras	Ninguno	Ninguno	Si con las acciones de deporte, convivio, refuerzo escolar en coordinación con el MINED
Colonia 14 de Diciembre	ADESCO/Directiva, Equipos de deporte	La Universidad de Sonsonate le apoyo a realizar campañas de limpieza y caleado de áboles en coordinación con la alcaldía y Pre paz. La población es poco participativa por que cuenta con la mayoría de servicios	Ninguno	Ninguno	No se cuenta con un plan, pero se realizan acciones de convivencia celebración del día de la madre, fiestas de la colonia
Colonia Maya	Líder	No hay junta directiva solo hay una señora que es líder a quien reconocen como la líder de la colonia	Ninguno	Ninguno	No
Las Palmeras	ADESCO/Directiva, ONG, Comisión de protección civil	África 70, 4 R, proyectos de construcción y talleres de reciclado	4R talleres de reciclado, África 70 mejoramiento de vivienda	Talleres y construcción de infraestructura de mejoramiento de la colonia	No
Colonia Campo Amor	ADESCO/Directiva	La ADESCO realiza actividades deportiva y de convivencia	Ninguno	Ninguno	Si con actividades de convivencia
Colonia Buenos Aires 2	ADESCO/Directiva, Junta de Agua	El presidente de la ADESCO es el mismo presidente de la Junta de Agua,	Ninguno	Ninguno	Si se cuenta con mini plan de trabajo con actividades muy puntuales ya que no les visita la alcaldía y han enviado varias notas solicitando el apoyo para mejorar los pasajes pero no han logrado ninguna respuesta
Lotificación Buenos Aires 1	ADESCO/Directiva	Existen una ADESCO y una Junta de Agua, las cuales realizan acciones de convivencia en algunas veces para la población de la colonia	Se ha solicitado a la municipalidad la reparación de los pasajes y calles principales	Ninguna	No

Nombre de la comunidad	Organizaciones existentes	Observaciones organizaciones existentes	Proyectos en ejecución o en planificación de la municipalidad, ONG o empresas	Tipo de actividades comunitarias que realizan	Plan de desarrollo comunal
San Juan de Dios	ONG, Comisión de protección civil	La ONG África 70 ha realizado unos cordoneados en las orillas del río y están esperando mejoramiento de lagunas casas en alto riesgo	Infraestructura con África 70	Infraestructura	No cuentan con plan
Comunidad Bendición de Dios	ADESCO/Directiva	Solo cuentan con una Junta Directiva que funciona regularmente en momento de actividades o proyectos	Ninguno	Ninguno	No cuentan
Comunidad La Esperanza	ADESCO/Directiva, Organizaciones de mujeres, ONG, Comisión de protección civil	En la comunidad hay ADESCO, Organización de mujeres , Comisión de medio ambiente, las tres organizaciones están activas y trabajando por la comunidad, hay una ONG el Balsamo que está trabajando los temas de huertos caseros, abono orgánico, reciclado, Hábitat para la Humanidad con proyectos de créditos para vivienda	Hábitat para la Humanidad con créditos para construcción y mejoramiento de viviendas. Balsamo finalizó en el mes de febrero	Construcción y mejoramiento de viviendas	Si cuentan con plan de desarrollo comunal
Oseas Perla	Comisión de protección civil	Solo existe la comisión de protección civil que ha organizado África 70	El proyecto de África ha finalizado la construcción de gradas y de un muro de contención	conformación de la comisión de protección civil	No cuentan con plan de trabajo
Comunidad Río Bonito	ADESCO/Directiva	Solo hay una organización comunitaria la ADESCO, quien realiza algunas gestiones para mejoramiento de la comunidad y actividades de convivencia	Ninguno	Ninguno	No cuentan con plan de trabajo
Comunidad El Palmar	ADESCO/Directiva, comité de deporte, comisión de protección civil	La ADESCO realiza algunas actividades de convivencia en fechas especiales como el día de la madre, día del padre, hay comité de deporte equipos deportivos	Ninguno	Ninguna	No cuentan con plan de desarrollo comunal
Luces del Río	Comisión de protección civil	La Junta Directiva es la misma comisión política del partido Arena, la comisión de protección civil realiza algunas acciones de limpieza del río	Ninguno	Ninguno	No cuentan con plan de desarrollo comunal

Nombre de la comunidad	Organizaciones existentes	Observaciones organizaciones existentes	Proyectos en ejecución o en planificación de la municipalidad, ONG o empresas	Tipo de actividades comunitarias que realizan	Plan de desarrollo comunal
Barrio Mejicanos	Comité del Barrio	No cuentan con organizaciones comunitaria solo un comité quien hace acciones esporádicas de convivencia	Ninguno	Ninguno	No cuentan con plan de trabajo
Comunidad Brisas del Río	ADESCO/Directiva	Hay una Junta Directiva quien realiza actividades esporádicas de mejoramiento de la comunidad y de convivencia, los espacios de recreación es el río Julupe	Ninguno	Ninguno	No cuentan
Colonia Atonal	ADESCO/Directiva, comité de jóvenes para el deporte	La Junta Directiva aun que no cuentan con estatutos tienen años de ser los mismos miembros	Ninguno	Ninguna	No cuentan con plan
Comunidad Río Julupe	ADESCO/Directiva, ONG, Comisión de protección civil	La ONG África 70 ha finalizado un proyecto de un muro de contención, hay una comisión de protección civil, una comité de mujeres salud Integral	África 70 ha finalizado este año el proyecto	Ninguna	No cuentan con plan

Fuente: elaboración propia.

**Tabla V-2. Factores de riesgo en las comunidades**

Factor de riesgo	Frecuencia con que aparece el factor de riesgo en las comunidades estudiadas
Pandillas	En 13 de las 27 comunidades estudiadas se observa la presencia de pandillas
Casas abandonadas	De las 27 comunidades estudiadas, en 18 existen casas abandonadas
puntos de asalto	Se reporta la existencia de puntos de asalto en 11 de las comunidades estudiadas
Ventas y consumo de drogas	Existen puntos de narcomenudeo en 8 de las 27 comunidades
Zonas oscuras	Del total de las comunidades estudiadas, 19 tienen zonas oscuras
Quebradas	7 de las comunidades se ubican en las cercanías de quebradas
Expendios de aguardiente	En 6 de las comunidades existen expendios de aguardiente
Predios baldíos	Se hallan en 11 de las comunidades
Falta de señales de tránsito	En 15 de las comunidades no existe una adecuada señalización de tránsito

Factor de riesgo	Frecuencia con que aparece el factor de riesgo en las comunidades estudiadas
Zonas de deslaves	15 de las 27 comunidades presentan este factor de riesgo
Deslizamientos o inundaciones	Ocurren en 15 de las 27 comunidades estudiadas

Fuente: elaboración propia.

**Tabla V-3. Factores de protección presentes en los centros escolares**

Nombre del centro escolar	¿El centro escolar opera como Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (EITP)?	¿Qué tipo de actividades realizan como EITP?	¿Cuentan con recursos para operar como EITP?	¿Cuentan con banda de paz?	¿Cuentan con equipos deportivos?	¿Se imparte formación extracurricular? ¿De qué tipo?	¿Se cuenta con medidas o equipos de prevención contra incendios y otros riesgos?	¿Cuentan con seguridad privada, Fuerza Armada o PNC?
Fray Flavian Mucci	Sí	Se desarrollan talleres de danza, dibujo y pintura, fútbol	No se cuenta con recursos para el desarrollo de las actividades. Se ejecutan con apoyo de instituciones, padres y madres de familia	No	Sí, con el básico y se compra con los recursos de funcionamiento del centro escolar	No	Solo con el plan de protección	No
Parvulario Braulio Sandoval	N/A	N/A	N/A	Sí, con un promedio de 40 niños y niñas que integran la banda de paz	No	No	Solo se cuenta con medidas	Una conserje durante la jornada de clases
Instituto Nacional Thomas Jefferson	N/A			Sí, integrándola un promedio de 80 a 100 jóvenes	Sí, el equipo deportivo necesario que se compra con los fondos de funcionamiento de la institución, de boxeo, Karate	Sí, hay instituciones que capacitan a los jóvenes en orientación para la vida, temas de salud sexual reproductiva, enfermedades de transmisión sexual,	Solo con las medidas y con un plan de seguridad	Sí, 4 conserjes y el apoyo de la PNC
Prudencia Ayala	Sí. Aunque el centro escolar carece de recursos para una implementación plena	Talleres de dibujo, pintura, manualidades, huerto escolar y otras actividades de tipo deportivo	No, este año no se cuenta con recursos de ningún tipo para la implementación. Las actividades son dirigidas por los maestros a creatividad propia. En el caso del huerto	Sí, aunque debido al estado de las calles, polvorrientas, no se desfila para las actividades de septiembre	Sí	No. Solo los talleres que se dan como escuela de tiempo pleno.	Se cuenta con un plan de evacuación, pero no se cuenta con equipo.	No. La vigilancia, por las noches, la realizan turnándose los padres de familia

Nombre del centro escolar	¿El centro escolar opera como Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (EITP)?	¿Qué tipo de actividades realizan como EITP?	¿Cuentan con recursos para operar como EITP?	¿Cuentan con banda de paz?	¿Cuentan con equipos deportivos?	¿Se imparte formación extracurricular? ¿De qué tipo?	¿Se cuenta con medidas o equipos de prevención contra incendios y otros riesgos?	¿Cuentan con seguridad privada, Fuerza Armada o PNC?
			escolar, los alumnos consiguen las semillas o se solicitan donaciones a agroservicios de Sonsonate					
Centro Escolar Rafael Campos	Sí, todos los centros escolares del municipio de Sonsonate son (EITP)	Talleres de piñatería, floristería, bisutería	No cuentan con recursos para la implementación de las actividades las realizan a través del voluntariado y con algún apoyo de los padres de familia y con los conocimientos de las maestras	No	No	Si, capacitaciones a la población estudiantil, con enfoque de formación y orientación con temas de interés de los jóvenes, así como círculos de orientación	No, solo con algunas medidas	No, se ha solicitado el apoyo a la PNC y nunca han llegado
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Si	Talleres de Matemática, Literatura, arte y cultura, bisutería, refuerzo a la población estudiantil con deficiencia de aprendizaje	Recurso humano y algunos materiales, pero se necesita más recursos para poder desarrollar las acciones de calidad.	Sí, lo integran un grupo de 40 niños y niñas	Sí, el básico, pero no es suficiente para la cantidad de población estudiantil	No, solo cuando hay instituciones que vienen a dar temas sobre valores y de salud sexual reproductivo	No	Un conserje y apoyo de la PNC
Centro Escolar Buenos Aires 1	Sí, aunque en la actualidad no cuentan con recursos para su implementación.	Talleres de: arte, recreación y deporte.	No, no después que terminó el proyecto del Banco Mundial	Sí, participan en ella 35 jóvenes.	Sí, se cuenta con el mínimo de equipo	No	Se cuenta con un plan de protección, pero no se cuenta con equipo contra incendios, por ejemplo	No
Centro Escolar Buenos Aires 2	Sí	Talleres de manualidades, dibujo y pintura, repujado, origami	No, con recursos de los estudiantes, a cada uno de los jóvenes se le solicita recursos	Sí la integran 24 jóvenes	Sí donado por el Banco Mundial		No, solo con las medidas	No, apoyo de la PNC en ocasiones y en eventos
Centro Escolar San Genaro	Sí	Talleres de manualidades y	No, no se cuentan con recursos para el	No	No	No	Plan de prevención y comité	No

Nombre del centro escolar	¿El centro escolar opera como Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno (EITP)?	¿Qué tipo de actividades realizan como EITP?	¿Cuentan con recursos para operar como EITP?	¿Cuentan con banda de paz?	¿Cuentan con equipos deportivos?	¿Se imparte formación extracurricular? ¿De qué tipo?	¿Se cuenta con medidas o equipos de prevención contra incendios y otros riesgos?	¿Cuentan con seguridad privada, Fuerza Armada o PNC?
		clases de trompeta y flauta en el DM6	desarrollo de estas actividades					
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	Sí, pero no opera como tal, ya que no hay espacios por que se desarrollan dos turnos matutino y vespertino		No, el Ministerio de Educación no ha liberado fondos para dichas acciones	Sí, la integran un promedio de 100 niños y niñas	Lo necesario, pero hace falta mucho más	No	Con algunas medidas y señalización en los patios	No, la PNC nos apoya en marchas y cuando se le solicita en acciones puntuales
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	Sí	Talleres de panadería, hortalizas, costura	No, las maestras solicitan el apoyo a instituciones y empresas del municipio, y con fondos propios de los alumnos	Sí, la integran 35 jóvenes	Sí, lo necesario pelotas, aros hula hula, conos	No	Solo medidas	2 conserjes pagados por la municipalidad. La PNC apoya solo cuando hay eventos

Nota: N/A= no aplica.

Fuente: elaboración propia.

Tabla V-4. Factores de riesgo en los centros escolares

Nombre del centro escolar	¿Se han presentado casos de embarazos en niñas y adolescentes?	¿Cuál es la situación de expulsiones de estudiantes? ¿Es frecuente?	¿Cuál es la situación de deserción escolar? ¿Cuáles son las principales causas?	¿Existe deserción de maestros? ¿A qué se atribuye?	¿Existen amenazas externas al centro escolar que ponen en riesgo a los/as estudiantes?	¿Cuál es la situación de niños/niñas/adolescentes con limitaciones?	¿Existen situaciones ambientales que ponen en riesgo al centro escolar?	¿Cuáles son los principales problemas de disciplina del centro escolar?	¿Existen otros factores de riesgo? Especificar
Fray Flavian Mucci	Para el año lectivo del 2014 no se registró ningún caso de embarazos en adolescentes	No se expulsan a los jóvenes. Se cuenta con el manual de convivencia	Se registraron 14 casos de deserción escolar en el año lectivo 2014	No. No existe	Acoso y asaltos a los estudiantes en las afueras del centro escolar	Existen niños y niñas con lento aprendizaje	Se cuenta con plan de protección escolar	Falta de cumplimiento de tareas, pleitos entre pares	Venta y consumo de drogas
Parvulario Braulio Sandoval	No aplica	No	6 niños y niñas al año, situación económica de los padres de familia	No. No existe	No	Problemas de aprendizaje, problemas emocionales, violencia, problemas de conducta	Sí, un muro en mal estado	Agresividad, problemas de conducta	Aguas lluvias ingresan por los cimientos y provocan

Nombre del centro escolar	¿Se han presentado casos de embarazos en niñas y adolescentes?	¿Cuál es la situación de expulsiones de estudiantes? ¿Es frecuente?	¿Cuál es la situación de deserción escolar? ¿Cuáles son las principales causas?	¿Existe deserción de maestros? ¿A qué se atribuye?	¿Existen amenazas externas al centro escolar que ponen en riesgo a los/as estudiantes?	¿Cuál es la situación de niños/niñas/adolescentes con limitaciones?	¿Existen situaciones ambientales que ponen en riesgo al centro escolar?	¿Cuáles son los principales problemas de disciplina del centro escolar?	¿Existen otros factores de riesgo? Especificar
									inundaciones y peligra que se derrumben las paredes
Instituto Nacional Thomas Jefferson	Sí, 11 casos para el 2014	No hay expulsiones. Se cuenta con un manual de convivencia y los castigos que se dan son servicios comunitarios, visita y acompañamiento a las actividades de servicio a la comunidad como asilo de ancianos, hospitales, y otros	Para el año lectivo 2014 se registraron 40 jóvenes; por problemas de cambio de domicilio y amenazas	No. No existe	Sí, venta y consumo de drogas, riña entre las distintas especializaciones y el clima de inseguridad en general		Sí, sistema de aguas residuales en mal estado, torre telefónica amenaza a la institución, un árbol de ceiba que tiene un tamaño considerable y por ser árbol nacional no les permiten cortarlo	Riñas internas entre especialidades, celo profesional entre maestros	Venta y consumo de drogas
Prudencia Ayala	Sí, en 2013 se presentó 1 caso; en 2014 se registraron 2 casos; y un caso en lo que va de 2015	No se aplica la expulsión de estudiantes, ni como medida disciplinaria	En el año 2014 hubo una deserción de 7 estudiantes. La principal causa de deserción es el cambio de domicilio de los estudiantes. Según los comentarios, esta situación está directamente relacionada con la violencia	No. No existe	En años anteriores se dieron casos de robo al centro escolar. En la actualidad, estas amenazas se han disminuido con la presencia de la PNC y su plan escolar, y con la vigilancia nocturna que realizan los padres de familia dentro del centro escolar	Existen niños y niñas con lento aprendizaje en todos los niveles educativos, pero no se cuenta programas de atención para estos	Sí. Existe un botadero de basura cerca del centro escolar que pone en riesgo la salud de los estudiantes. En ocasiones no se pueden dar las clases debido al mal olor que ahí se genera o por el humo, cuando se incendia	La rebeldía, el mal uso del uniforme, corte de cabello y se da en mayor medida el incumplimiento de las tareas	No, por el momento no se han identificado

Nombre del centro escolar	¿Se han presentado casos de embarazos en niñas y adolescentes?	¿Cuál es la situación de expulsiones de estudiantes? ¿Es frecuente?	¿Cuál es la situación de deserción escolar? ¿Cuáles son las principales causas?	¿Existe deserción de maestros? ¿A qué se atribuye?	¿Existen amenazas externas al centro escolar que ponen en riesgo a los/as estudiantes?	¿Cuál es la situación de niños/niñas/adolescentes con limitaciones?	¿Existen situaciones ambientales que ponen en riesgo al centro escolar?	¿Cuáles son los principales problemas de disciplina del centro escolar?	¿Existen otros factores de riesgo? Especificar
Centro Escolar Rafael Campos	Sí, se presentaron 15 casos de embarazo para el año lectivo 2014	No hay expulsiones, se cuenta con el manual de convivencia	Se presentaron 36 casos para el año lectivo 2014. Las causas son embarazo en las adolescentes, cambio de domicilio y la situación de inseguridad	No. No existe	Sí, la situación de inseguridad	Niños y niñas con problemas de aprendizaje	Sí, cisterna con aguas contaminadas por no tener ningún tratamiento	Amenazas entre grados más que todo en los grados de 6° a 9°	No, por el momento no se han identificado
Centro Escolar Presbítero H San Germán	Se presentaron 2 para el año 2014	No podemos expulsar a los jóvenes	Para el 2014 se presentaron 60 casos de deserción, por motivos de cambio de domicilio y amenazas	No. No existe	Sí, asaltos a la población estudiantil, riñas entre jóvenes del DIVER y la población estudiantil del H San Germán	Autismo, problemas de visión, problemas de lento aprendizaje	Basureros, ya que algunas personas tiran la basura para el terreno del centro escolar	Uso de teléfono durante la clase, modas y peinados, agresividad en niños pequeños	Consumo de drogas, y la situación de inseguridad
Centro Escolar Buenos Aires 1	Sí, un caso en el año 2014	No se expulsan estudiantes en este centro escolar	Alarmante. Hubo alrededor de 20 casos en 2014, y en 2015 ha desertado casi una sección entera. La principal causa de deserción escolar es el cambio de domicilio de los estudiantes. Esto está relacionado con la situación de inseguridad.	No. No existe	No, en este momento no	Existe población con problemas de visión, de movilización y en mayor medida con problemas de aprendizaje	No	Conducta agresiva de los alumnos y el consumo de droga, principalmente	Tráfico de drogas en las afueras del centro escolar. Estos factores han disminuido últimamente con la construcción de un muro y con mantener el portón cerrado
Centro Escolar Buenos Aires 2	Se presentaron 2 casos para el año lectivo 2014	No se dan expulsiones	6 jóvenes para el año lectivo 2014	No. No existe	Sí, la situación de inseguridad.	Niños y niñas con problemas de aprendizaje	No	Rebeldía, inasistencia, moda, incumplimiento	No, por el momento no se han identificado

Nombre del centro escolar	¿Se han presentado casos de embarazos en niñas y adolescentes?	¿Cuál es la situación de expulsiones de estudiantes? ¿Es frecuente?	¿Cuál es la situación de deserción escolar? ¿Cuáles son las principales causas?	¿Existe deserción de maestros? ¿A qué se atribuye?	¿Existen amenazas externas al centro escolar que ponen en riesgo a los/as estudiantes?	¿Cuál es la situación de niños/niñas/adolescentes con limitaciones?	¿Existen situaciones ambientales que ponen en riesgo al centro escolar?	¿Cuáles son los principales problemas de disciplina del centro escolar?	¿Existen otros factores de riesgo? Especificar
								de tareas	
Centro Escolar San Genaro	No	No se expulsa a los estudiantes. En caso de darse falta grave se llama a los padres de los alumnos para sostener una reunión y se firma un acta con los acuerdos y compromisos que ahí se adquieren	En 2014 hubo 5 casos de deserción escolar. La causa de esta deserción fue la búsqueda de otro centro escolar	No. No existe	No	Se tiene alrededor de 15 niños con problemas de lento aprendizaje	No	El bullying, palabras soeces y agresividad en los alumnos	La población joven se salta el muro de la escuela, en horas no escolares, para utilizar el patio como cancha
Centro escolar de educación parvulario Dolores de Brito	No aplica	No se expulsan a los niños y niñas	Se presentaron 40 casos para el año lectivo del 2014, por cambio de domicilio de los padres, desintegración familiar y amenazas	No. No existe	No, el problema son los padres que son bien problemáticos y algunos vienen de familias de pandilleros más del turno vespertino		La calle no está señalizada, y los vehículos pasan a excesiva velocidad	Agresividad, caprichos, más en el turno vespertino	Calle que es bien transitada y no está señalizada
Centro Escolar para Sordos Carlos S. Langenegger	No	No se expulsa a los estudiantes	La deserción escolar se da por problemas económicos de las familias ya que vienen de diferentes municipios	No. No existe	No	Problema de sordera, ceguera	No	Rebeldía, no querer trabajar en horas clases, zonas de procedencia	No

Fuente: elaboración propia