

# Fundación Nacional para el Desarrollo

Capítulo Nacional de Transparencia Internacional



## Primer Informe de Observación Ciudadana

Al uso de los Fondos de Titularización  
Hencorp Valores de la Alcaldía Municipal de  
Santa Tecla Cero Dos (FTHVAST02)

Abril de 2015.

## **Primer Informe de Observación Ciudadana al uso de los Fondos de Titularización Hencorp Valores de la Alcaldía Municipal de Santa Tecla Cero Dos (FTHVAST02)**

**Abril de 2015**

Elaborado para:

**Hencorp Valores S.A. Titularizadora**

Edificio D'CORA

Blvd. Orden de Malta y Calle El Boquerón

Urb. Santa Elena, Antiguo Cuscatlán

La Libertad, El Salvador, Centroamérica.

PBX: (503) 2212-8700

Elaborado por:

**Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE),**

Capítulo Nacional de Transparencia Internacional.

Colonia Escalón, entre 103 y 105 Avenida Norte No. 411

San Salvador, El Salvador, Centroamérica.

Teléfono: (503) 2209-5300

[www.funde.org](http://www.funde.org)

 Funde El Salvador  @fundeorg

**Responsables del informe:**

Investigadora: Claudia Marchesini

Coordinador: Giovanni Fuentes

# Índice general

- I. Introducción [página 1]
- II. Objetivos y alcance [página 2]
- III. Metodología [página 2]
- IV. Estructura organizativa para el desarrollo de proyectos de infraestructura [página 3]
- V. Proyectos desarrollados con los fondos de titularización [página 5]
- VI. Revisión documental y visita de campo a los proyectos [página 8]
- VII. Indicadores de cumplimiento [página 18]
- VIII. Conclusiones [página 21]
- IX. Recomendaciones [página 22]

## I. Introducción

En febrero de 2015 la Alcaldía de Santa Tecla realizó una operación de titularización por \$7,000,000.00 de dólares la cual se destinará para la reestructuración de pasivos, fortalecimiento institucional e inversión financiera de dicha municipalidad. Esta es la segunda titularización de la Alcaldía, la primera se realizó en el año 2011, ambas están a cargo de Hencorp Valores S.A. Titularizadora.

Esta acción incluye una plataforma de observación ciudadana, cuya finalidad es informar sobre el destino que la Alcaldía le dé a una porción de los fondos provenientes de la titularización, particularmente los referidos al fortalecimiento institucional, con énfasis en proyectos de infraestructura. De esta forma se destinarán \$2,340,199.72 dólares para la modernización de espacios deportivos del municipio, así como en la modernización del Sistema de Atención al Contribuyente en la Alcaldía de Santa Tecla.

Es importante mencionar que al momento de la segunda titularización muchos proyectos de infraestructura ya se encontraban en marcha y con un nivel de avance físico y financiero considerable, por lo cual los fondos servirán para el pago a proveedores y contratistas.

La plataforma de observación ciudadana está a cargo de la Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE), capítulo nacional de Transparencia Internacional. FUNDE es una entidad sin fines de lucro dedicada a la investigación, formulación de políticas socioeconómicas, cabildeo y promoción del desarrollo. Desde el año 2010 la FUNDE constituyó el Observatorio Ciudadano, con el cual se ha dado seguimiento a importantes proyectos de infraestructura ejecutados por el Ministerio de Obras Públicas y el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local, asimismo brinda apoyo a Hencorp Valores para monitorear el uso de fondos de titularización de la Alcaldía Municipal de San Miguel. Por lo que la plataforma de observación descansa en este instrumento.

La observación ciudadana tiene como propósito generar información independiente que permita valorar de forma más integral una problemática, así como el desempeño y resultado de la solución propuesta. Ofrece recomendaciones a las autoridades y a otros actores relacionados, que permiten mejorar el desarrollo de los proyectos. En El Salvador, el desarrollo de procesos y herramientas de observación ciudadana, sobre la cual existen experiencias exitosas, ha contribuido al fortalecimiento de las instituciones.

## **II. Objetivos y alcance**

Este es el primer informe de la plataforma de observación ciudadana que se elabora para verificar el uso de fondos de titularización de la Alcaldía de Santa Tecla.

Los objetivos del mismo son:

- Identificar las condiciones de las que dispone la Alcaldía de Santa Tecla para destinar los recursos provenientes del fondo de titularización.
- Verificar que la Alcaldía de Santa Tecla asigne los fondos provenientes de la Titularización en proyectos de infraestructura.
- Determinar los niveles de avance físico y financiero de los mismos.
- Determinar los indicadores de ejecución y transparencia de los proyectos.
- Emitir las recomendaciones respectivas sobre el uso de los fondos provenientes de la titularización.

## **III. Metodología**

Para la realización de este informe de observación ciudadana se realizaron las siguientes actividades:

- Reconocimiento de las unidades organizativas que tienen responsabilidad en los procedimientos que realiza la Alcaldía de Santa Tecla para el desarrollo de proyectos de infraestructura.

- Identificación de los procedimientos que realizan dichas unidades para el desarrollo de proyectos de infraestructura.
- Identificación de los proyectos que se desarrollan con recursos provenientes de la titularización.
- Revisión documental de las carpetas técnicas de los proyectos que utilizan fondos de la titularización.
- Visitas de campo a los proyectos que se financian con la titularización, esta se llevó a cabo el día 19 de marzo.

#### IV. Estructura organizativa para el desarrollo de proyectos de infraestructura

Las principales unidades organizativas de la Alcaldía que se identificaron tienen responsabilidad directa en el desarrollo de los proyectos de infraestructura son:

- ***Concejo Municipal:*** Es la instancia responsable de establecer qué proyectos se desarrollan, así como aprobar las bases de licitación y las contrataciones para desarrollar los proyectos de acuerdo a la leyes especiales que regulan la administración municipal. El Concejo Municipal es la máxima autoridad, está compuesto por 16 miembros y es presidido por el Alcalde.
- ***Tesorería:*** Hace las provisiones presupuestarias correspondientes para cubrir las obligaciones que se deriven del desarrollo de los proyectos aprobados por el Concejo Municipal, a la vez que tramita y efectúa los pagos correspondientes a los contratistas, realiza las erogaciones y órdenes de cambio para los proyectos. Está conformada por 2 personas.
- ***Unidad de Adquisiciones y Contrataciones Institucional (UACI):*** Es la responsable de desarrollar los procesos de adquisiciones y

contrataciones apegándose al marco regulador. Entre otras funciones, da seguimiento a los procedimientos de las licitaciones y libre gestión, invita a la presentación de ofertas y colabora en la evaluación de las ofertas y de los ofertantes. Está compuesta por 6 personas.

- ***Departamento Jurídico:*** Tiene a su cargo la formulación de los contratos, así como emitir opiniones en relación con el cumplimiento de requisitos legales que se deben observar en el desarrollo de los proyectos. Laboran 4 personas.
- ***Departamento de Proyectos:*** Encargado de generar la información relativa a los proyectos ejecutados por la municipalidad, realizando los registros contables necesarios, generando reporte financieros, y liquidándolos al finalizarlos. Cuenta con 2 personas.
- ***Dirección de Desarrollo Territorial:*** Área responsable de cubrir lo relacionado con el desarrollo territorial del municipio; dando seguimiento a las obras de infraestructura que se realizan. A ella pertenecen los departamentos de Recursos Renovables, Desarrollo Urbano e Infraestructura. Está compuesta por 5 personas.
- ***Departamento de Infraestructura:*** Depende de la Dirección de Desarrollo Territorial, es el encargado de elaborar y desarrollar los proyectos en el municipio. En el contexto de la actual titularización es el encargado de llevar a cabo los proyectos de mejoramiento de los espacios públicos del municipio. El Departamento se divide en tres unidades operativas: Diseño, Obra Civil y Supervisión. Cuenta con 5 personas. Las Unidades de Obra Civil y Diseño elaboraron las carpetas técnicas de los proyectos de mejoramiento de los espacios deportivos y la modernización del sistema de atención al contribuyente. Las carpetas incluyen el presupuesto, las normas y especificaciones técnicas, los planos constructivos y la programación de obra.

Asimismo la Alcaldía se apoya en contratistas para la ejecución de los proyectos, que son los responsables de la construcción de las obras. Por otra parte la supervisión de las obras la realiza la Unidad de Supervisión del Departamento de Infraestructura a excepción de tres proyectos. Sin embargo por regla general, la Alcaldía contrata a empresas privadas para formular carpetas y supervisar obras de infraestructura.

La evaluación de ofertas de los contratistas se lleva a cabo por medio de un comité evaluador compuesto por el Director de Desarrollo Territorial, el Jefe del Departamento de Infraestructura, el Jefe de la UACI y el Contador General de la Alcaldía de Santa Tecla. Las evaluaciones son analizadas y aprobadas por el Concejo Municipal. Posteriormente y en términos generales, la UACI elabora los acuerdos de aprobación de adjudicación, se realizan visitas de campo con las empresas adjudicadas y se emiten las ordenes de inicio. También el Departamento de Tesorería realiza los trámites de anticipos de acuerdo a los documentos contractuales.

Durante la ejecución de los proyectos, la Unidad de Supervisión del Departamento de Infraestructura verifica el desarrollo de los mismos hasta su finalización. Posteriormente el departamento de Contabilidad realiza los trámites para liquidar cada proyecto.

## **V. Proyectos desarrollados con los fondos de titularización**

El listado de proyectos proporcionado por el Departamento de Infraestructura muestra la ejecución de 14 proyectos y 3 contrataciones para la supervisión externa de igual número de proyectos, en total una inversión de \$2,340,199.72 dólares provenientes de los fondos de titularización. Posterior a las órdenes de inicio y durante la ejecución de los mismos, la Alcaldía realizó diferentes órdenes de cambio a 9 proyectos, que incrementaron el monto de los mismos.



Por otra parte, la mayoría de las obras se encuentran avanzadas en ejecución física. Es así que, tanto la construcción de la primera etapa del “Monumento memorial Las Colinas” como la “Modernización del Sistema de Atención al Contribuyente” ya están finalizadas. Sin embargo la “Remodelación de los graderíos del costado sur del estadio Las Delicias” apenas está comenzando, este proyecto tiene asignado \$484,997.03 dólares para la remodelación y \$27,195.30 dólares para la supervisión, respectivamente.

Por otro lado el proyecto con mayor monto es para la “Modernización de dos canchas con grama sintética en El Cafetalón” por \$645,631.76 dólares para la modernización y \$7,900.00 dólares para supervisión.

Los proyectos de “Recuperación y modernización en La Sabana 3 y en el Complejo Recreativo Merliot” presentan un mínimo atraso con respecto a la programación de obras, por lo que los contratistas han solicitado prórroga. Sin embargo el Jefe del Departamento de Infraestructura, explicó que se presentó dicha situación por modificaciones en las necesidades de la obra, sin embargo no se considera que estos atrasos dificulten la finalización de los proyectos.

Los proyectos identificados para desarrollarse con los fondos de titularización se presentan a continuación:

***Cuadro No. 1: Lista de proyectos financiados con el fondo de titularización por la Alcaldía de Santa Tecla.***

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	Monto contratado	Orden de cambio aprobada	Porcentaje de incremento	Monto final	Porcentaje de avance físico
1	Recuperación y modernización de espacios públicos, cancha de grama sintética en <b>parque San Jose</b> , Sta. Tecla.	\$ 97,522.09	\$7,996.05	8.20%	\$105,518.14	90%

2	Recuperación y modernización de espacios públicos, cancha de grama sintética en <b>Alpes Suizos 1</b> , Sta. Tecla.	\$108,256.60	\$17,481.22	16.15%	\$125,737.82	95%
3	Recuperación y modernización de espacios públicos, remodelación de <b>parque La Sabana 3</b> , Sta. Tecla.	\$54,966.37	\$9,882.05	17.98%	\$64,848.42	50%
4	Recuperación y modernización de espacios públicos, cancha de grama sintética en <b>Complejo Recreativo Merliot</b> , Sta. Tecla.	\$105,989.17	\$7,500.00	7.08%	\$113,489.17	60%
5	Recuperación y modernización de espacios públicos, cancha de grama sintética <b>1. Infanto Juvenil y 2. Cancha No. 1</b> , ubicadas en <b>El Cafetalón</b> , Sta. Tecla.	\$607,837.59	\$37,794.59	6.22%	\$645,631.76	85%
6	Recuperación y modernización de espacios públicos, remodelación <b>Gimnasio Adolfo Pineda</b> , Sta. Tecla.	\$92,572.92	\$8,304.66	8.97%	\$100,877.58	50%
7	Recuperación y modernización de espacios públicos, piscinas y obras diversas en <b>Complejo Recreativo Merliot</b> , Sta. Tecla.	\$367,646.31	\$69,821.13	18.99%	\$437,467.44	45%
8	Recuperación y modernización de espacios públicos, graderíos costado sur <b>Estadio Las Delicias</b> , Sta. Tecla.	\$484,997.03	-	-	\$484,997.03	5%
9	Recuperación y modernización de espacios públicos, reparación de piscinas y obras diversas en zona verde en <b>Residencial Alpes Suizos 1</b> , Sta. Tecla.	\$38,775.13	-	-	\$38,775.13	50%
10	Recuperación y modernización de espacios públicos, remodelación de la zona verde <b>Las Colinas Sector B</b> , Sta. Tecla.	\$32,703.55	\$5,000.00	15.29%	\$37,703.55	95%
11	Primera etapa del proyecto <b>Monumento Memorial Las Colinas</b> , Sta. Tecla.	\$28,643.18	-	-	\$27,919.54	100%
12	Remodelación e instalación de redes informáticas y eléctricas en edificio Alcaldía Municipal de Santa Tecla.	\$34,468.84	-	-	\$34,468.84	100%
13	Construcción de oficinas de atención al contribuyente Alcaldía Municipal de Santa Tecla.	\$38,620.00	-	-	\$38,620.00	100%
14	Mobiliario y equipamiento para oficinas.	\$38,150.00	\$3,000.00	7.86%	\$41,150.00	100%
<b>TOTAL</b>					<b>\$2,297,204.42</b>	

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por el Departamento de Infraestructura de la Alcaldía de Santa Tecla.

*Cuadro No. 2: Lista de proyectos que utilizan fondos de la titularización para realizar la supervisión de los proyectos.*

Nº	NOMBRE DE LA SUPERVISION	Monto contratado	Orden de cambio aprobada	Porcentaje de incremento	Monto final	Porcentaje de avance físico
1	Supervisión para la recuperación y modernización de espacios públicos, cancha de grama sintética <b>1. Infanto Juvenil y 2. Cancha No. 1, ubicadas en El Cafetalón, Sta. Tecla.</b>	\$7,900.00	-	-	\$7,900.00	85%
2	Supervisión para la recuperación y modernización de espacios públicos, piscinas y obras diversas en <b>Complejo Recreativo Merliot, Sta. Tecla.</b>	\$7,900.00	-	-	\$7,900.00	45%
3	Supervisión para la recuperación y modernización de espacios públicos, graderíos costado sur <b>Estadio Las Delicias, Sta. Tecla.</b>	\$27,195.30	-	-	\$27,195.30	5%
<b>TOTAL</b>					<b>\$42,995.30</b>	

Fuente: Elaboración propia en base a información proporcionada por el Departamento de Infraestructura de la Alcaldía de Santa Tecla.

## VI. Revisión documental y visita de campo a los proyectos

El 19 de marzo del corriente año el observatorio ciudadano realizó una visita a la Alcaldía de Santa Tecla y un recorrido por diferentes proyectos que se ejecutan con los fondos de titularización. El arquitecto Roberto Quintanilla jefe del Departamento de Infraestructura de la Alcaldía, facilitó el listado de proyectos, las carpetas técnicas y guió el recorrido en campo.

En las oficinas de la Alcaldía se encuentran las carpetas técnicas de los proyectos, las cuales están debidamente documentadas, sin embargo algunos documentos no contenían las firmas de aprobación. El arquitecto Quintanilla explicó que la persona firmante se encontraba incapacitada y en cuanto iniciara sus labores, los documentos estarían firmados.

En la revisión se verificó que el listado de proyectos que utiliza fondos de la titularización corresponde a las carpetas técnicas documentadas en las oficinas de la Alcaldía Municipal. Sin embargo en la próxima visita se verificará el expediente completo de los proyectos para revisar aspectos financieros.

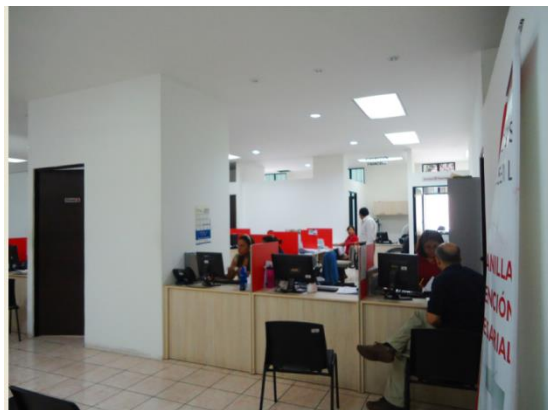
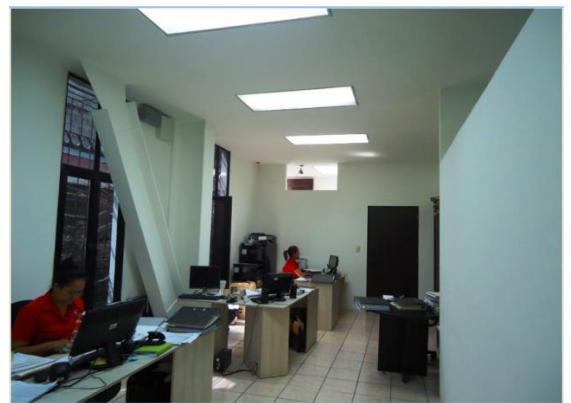
En el recorrido se visitaron diferentes proyectos, a continuación el detalle:

*1. Remodelación e instalación de redes informáticas y eléctricas, construcción de oficinas para atención al contribuyente y mobiliario para oficinas en el edificio de la Alcaldía Municipal.*

Las obras están finalizadas y en funcionamiento, \$114,238.84 dólares fue el costo total. La cantidad incluye un incremento de \$3,000.00 dólares, por medio de orden de cambio para mobiliario y equipamiento de oficinas.

La remodelación del área, instalación de redes informáticas y eléctricas, así como la construcción de oficinas para atención al Contribuyente se adjudicaron a la empresa INBOX COORP por \$73,088.84 dólares. Mientras que el mobiliario y equipamiento para oficinas, se adjudicó a la empresa WOOD EXPRESSION por \$41,150.00 dólares. Así pues, la Alcaldía tramitó la ejecución por libre gestión.

Por otra parte, cabe destacar que en el documento facilitado por Hencorp Valores, refieren una inversión inicial por \$60,000.00 dólares para los mencionados proyectos.



Estado actual de la remodelación e instalación de redes informáticas y eléctricas, construcción de oficinas de atención al contribuyente y mobiliario para oficinas en el edificio de la Alcaldía Municipal.

## *2. Construcción de la primera etapa del proyecto Monumento Memorial en Las Colinas.*

El proyecto está concluido y se verificó en el documento presupuestario que hubo modificaciones de las partidas en el período de ejecución, en consecuencia el monto disminuyó de \$28,643.18 dólares a \$27,919.54 dólares. Dentro de las actividades descritas en el presupuesto, se constató durante la visita: la colocación de estructuras, instalaciones eléctricas, estructura de acero, adoquinado y acabados, entre otros. Además la Alcaldía de Santa Tecla adjudicó por libre gestión a la empresa COSALDE, S.A. de C.V.

Por otra parte el Arquitecto Quintanilla comentó que las próximas etapas para continuar el monumento serán gestionadas más adelante.





Estado actual del Monumento Memorial Las Colinas.

### *3. Remodelación de la zona verde en Las Colinas, Sector B.*

El proyecto tiene un avance físico del 95%, por un monto de \$37,703.55 dólares, e incluye una orden de cambio por \$5,000.00 dólares con respecto a la oferta inicial. El proyecto se adjudicó a la empresa COSALDE, S.A. de C.V.

En la visita se constató dicho avance y se comprobó la remodelación de la cancha con grama sintética, construcción de estructuras para servicios sanitarios, caseta de seguridad, graderíos, sistema eléctrico y de agua, acabados de pintura y protección perimetral del complejo. Además la cancha se encuentra en pleno uso de los niños residentes de la zona, sin embargo el Arquitecto Quintanilla aclaró que “están pendientes algunos acabados y que no hay riesgo de incidentes al público”.





Estado actual del proyecto de remodelación de zona verde en el Sector B de las Colinas.

#### *4. Modernización de dos canchas de fútbol con grama sintética en El Cafetalón: cancha Infanto Juvenil y cancha No. 1.*

Las canchas tienen un avance físico del 85%, por un valor de \$645,631.76 dólares para la modernización y \$7,900.00 dólares para la supervisión. El proyecto se asignó a la empresa SANALPO, S.A. de C.V. bajo la modalidad de libre gestión.

El arquitecto Quintanilla comentó que “anteriormente las canchas se utilizaban sin ningún tipo de engramado y con la colocación de grama sintética el complejo deportivo atraerá mayor público”. Se estima que los materiales utilizados tienen durabilidad por 12 años y se espera que próximamente el resto de las canchas sea mejorado.

La cancha No. 1, con medidas oficiales, está valorada en \$474,282.43 dólares, según el presupuesto, esto incluye: terracería, cancha de fútbol, instalaciones eléctricas, terracería de drenaje e instalaciones hidráulicas para drenajes. Además al igual que otros proyectos, su presupuesto presenta modificaciones en algunas partidas. En el recorrido se observaron actividades para instalar luminarias, construcción de porterías y colocación de pintura en mallas perimetrales.





La cancha de fútbol No. 1 esta por finalizarse y la grama sintética está colocada.



Estado actual de la cancha No.1 ubicada en el complejo deportivo “El Cafetalón”

Por otra parte, la cancha infanto–juvenil, con medidas menores, se valora en \$171,349.33 dólares e incluye terracería y la cancha de fútbol. Durante la visita la colocación de arena y caucho sobre el césped artificial se estaba realizando.



Estado actual de la modernización de la cancha infanto–juvenil en el Complejo Deportivo “El Cafetalón”

##### *5. Recuperación y modernización de cancha con grama sintética en los Alpes Suizos No.1*

El proyecto tiene un avance físico de 95% y un monto de \$125,737.82 dólares e incluye una orden de cambio por \$17,481.22 dólares con respecto al valor contratado. Dicho proyecto se adjudicó a la empresa M&M, S.A. de C.V.

El avance fue constatado en la visita de campo, fue verificada la construcción total de la cancha, instalaciones eléctricas y cordón de seguridad perimetral del parque. En el documento de oferta actualizado se describen partidas nuevas, por mencionar algunas, relleno compactado con

material selecto para el suelo, construcción de un pretil perimetral de concreto, suministro e instalación de malla de polietileno y la reparación de una cancha de BKB dentro del parque.



**Estado actual de la cancha de futbol en Los Alpes Suizos No.1**



**El proyecto incluye la reparación de una cancha de BKB.**

## *6. Reparación de piscina y obras diversas en zona verde en Residencial Alpes Suizos No. 1*

El avance de ejecución se encuentra en 50% y el monto invertido alcanza \$38,775.13 dólares, este proyecto no presentó aumento o disminución por órdenes de cambio. Al igual que la cancha de futbol, la reparación de la piscina se adjudicó a la empresa M&M, S.A. de C.V. ambos proyectos se encuentran contiguos.

El presupuesto está compuesto por: cambios de malla ciclón del área perimetral, reparación de piscina, reparación de columpios en el parque, remodelación de cuarto de maquinas y baños, caseta de control, iluminación y senderos, entre otros. Actualmente se encuentran en la fase de afinación de paredes y pisos de la piscina, construcción de una habitación que contiene la bomba de agua y la construcción de baños. Sin embargo aún no han iniciado la remodelación de senderos, bancos y mesas de concreto dentro del parque.



**Estado actual de la piscina en Los Alpes Suizos No.1**

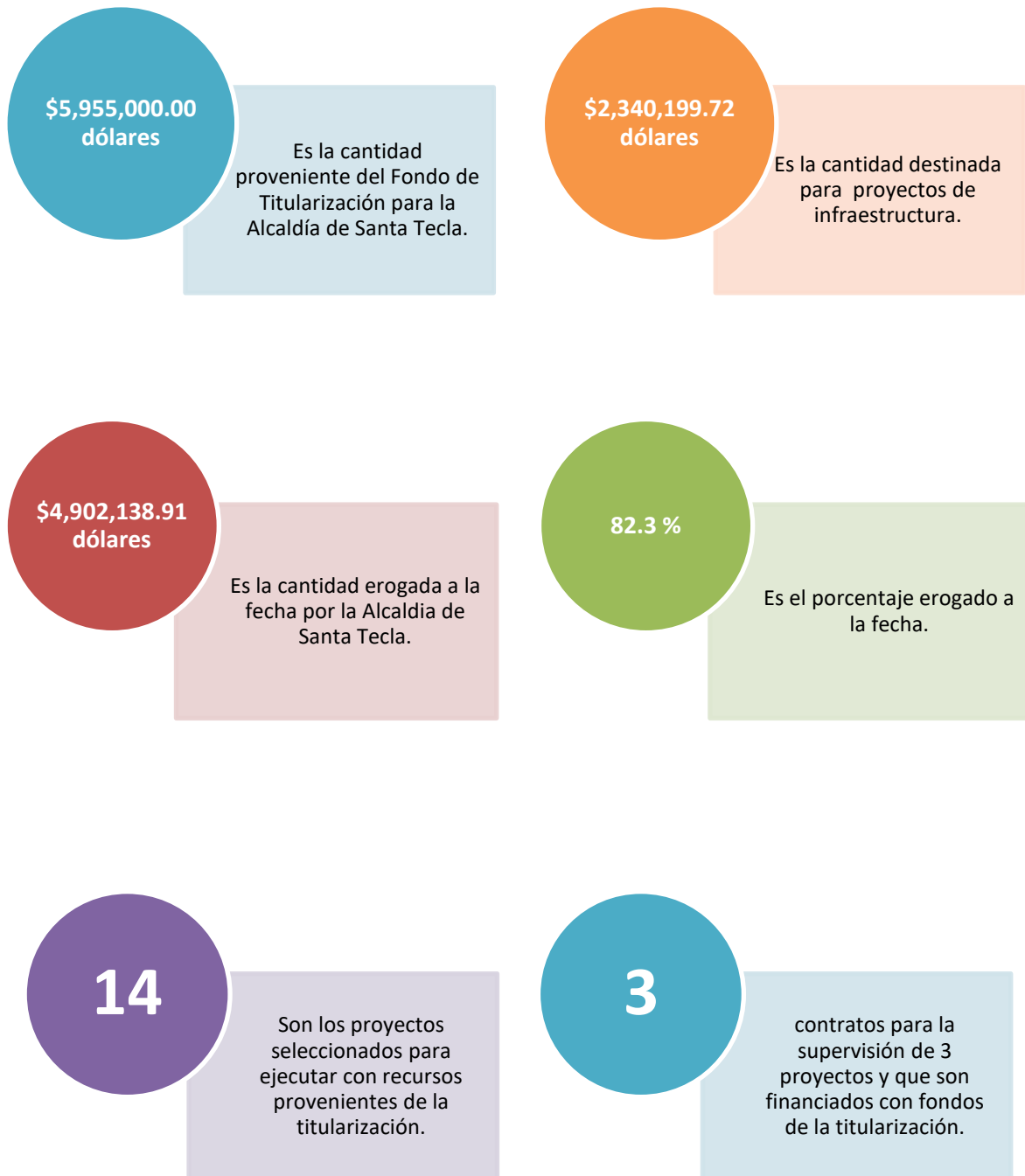


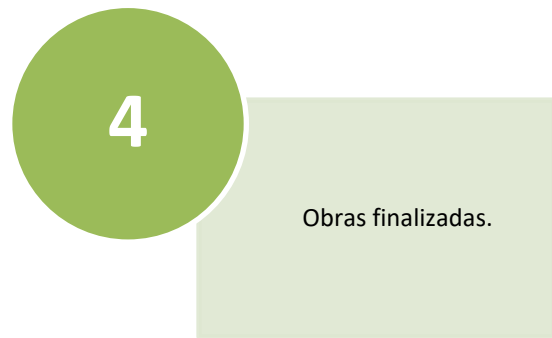
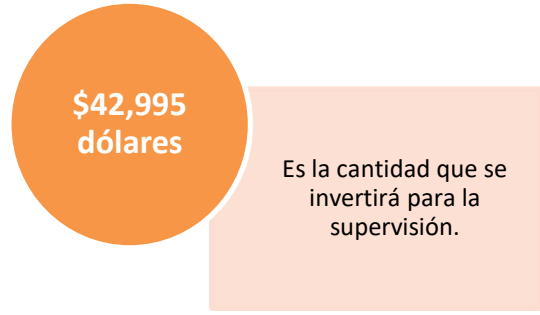
La colocación de mallas protectoras en el perímetro del parque está colocada, los columpios están reparados así como la cancha de BKB. Por el momento el área está restringida para uso de los vecinos.

## VII. Indicadores de cumplimiento

Para medir el nivel de ejecución de los proyectos que se financian con los fondos de la titularización, se tomó como base el listado de proyectos proporcionado por el Departamento de Infraestructura (ver cuadros No. 1 y 2) y un documento que especifica los abonos para los contratistas, facilitado por la Dirección de Desarrollo Institucional de la Alcaldía de Santa Tecla.

A continuación se presentan los indicadores de cumplimiento:





A continuación se presentan los indicadores de ejecución física:



## VIII. Conclusiones

Los aspectos descritos en este informe hacen concluir lo siguiente:

- Se da certeza al cumplimiento de las condiciones organizativas y funcionales por parte de la Alcaldía de Santa Tecla para dar un destino adecuado a los fondos provenientes de la titularización. Además hay condiciones favorables para realizar el ejercicio de revisión para la observación ciudadana. Así entonces, se identifica disposición y apertura para el acceso a los documentos de los proyectos que se financian con recursos de la titularización.
- Los procedimientos para procesos de licitación de proyectos están definidos, así como el cumplimiento de los lineamientos que la Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública (LACAP) rige. Las responsabilidades entre las diferentes instancias organizativas están claramente asignadas y delimitadas para llevar a cabo dichos procesos.
- Las carpetas técnicas de los proyectos están debidamente documentadas y contienen la información pertinente que refleja la actividad realizada en campo.
- Los proyectos corresponden a obras de mejora y modernización de espacios públicos dentro de la Municipalidad de Santa Tecla. Todos ellos ejecutados con los fondos de titularización.
- Los proyectos que utilizan fondos de titularización se encuentran en avanzado proceso de ejecución, es así que cuatro proyectos están finalizados. Para el caso de la modernización del sistema de atención al Contribuyente se encuentra en funcionamiento.



- La Alcaldía de Santa Tecla utiliza la modalidad de libre gestión para asignar los proyectos que utilizan fondos de la titularización. Asimismo cuenta con un comité de evaluación multidisciplinario para adjudicar los proyectos, posteriormente el Concejo Municipal aprueba la adjudicación.

## **IX. Recomendaciones**

- Establecidas las condiciones iniciales, se recomienda a la Alcaldía de Santa Tecla considerar establecer indicadores de cumplimiento para dar cuenta sobre el destino de los fondos provenientes de la titularización. Para tal efecto, se sugiere disponer de la información y mecanismos de acceso para esta plataforma de observación, de las comunidades beneficiarias y de la ciudadanía en general.
- Se recomienda a las Unidades Administrativas vinculadas a la ejecución de obras de infraestructura de la Alcaldía de Santa Tecla completar las firmas y sellos de los documentos técnicos de los proyectos.