

Condiciones para la denuncia de la corrupción

Septiembre de 2017

Anexo 1: Sumario estadístico

Variables / Indicadores	Tribunal de Ética Gubernamental	Unidad Derecho a la Salud - Ministerio de Salud	Investigación Judicial	Sección de Probidad	Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción	Atención de denuncias - Ministerio de Educación	Fiscalía General de la República	Policía Nacional Civil	Unidad de Transparencia y Anticorrupción - Ministerio de Hacienda	Corte de Cuentas de la República	Promedio
1.1 Se tienen disposiciones para la atención de denuncias	0.83	0.79	0.59	0.40	0.61	0.78	0.89	0.71	0.78	0.66	0.70
1.2 Se realizan investigaciones a partir de denuncias	0.73	0.65	1.00	0.58	0.65	0.40	0.95	0.93	0.90	0.65	0.74
1.3 Se posee independencia para desarrollar el trabajo	0.85	0.43	0.45	0.40	0.45	0.55	0.73	0.43	0.80	0.45	0.55
1.4 Se tienen medidas para dar protección al usuario	0.50	0.17	0.50	0.50	0.17	0.50	0.17	0.33	0.50	0.44	0.38
1.5 Se mantiene coordinación con otras instituciones	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.05
1. Condiciones para ejercer el mandato	0.68	0.41	0.51	0.37	0.37	0.45	0.55	0.48	0.60	0.44	0.49
2.1 Se tramitan denuncias en forma ágil	0.69	0.74	0.61	0.60	0.79	0.58	0.89	0.75	0.79	0.92	0.74
2.2 Se cuenta con personal apropiado	0.90	0.95	0.85	0.80	0.65	0.95	0.80	0.85	0.95	0.75	0.85
2.3 Se dispone de normas de conducta y procedimientos	0.50	1.00	1.00	0.50	0.00	0.50	1.00	1.00	1.00	0.50	0.70
2.4 Se tienen recursos asignados para la oficina	0.93	0.23	0.20	0.05	0.68	0.73	0.78	0.20	0.83	0.65	0.53
2.5 Se trabaja con base en planes y objetivos	0.82	0.88	0.78	0.69	0.63	0.57	0.98	0.98	1.00	0.62	0.79

Variables / Indicadores	Tribunal de Ética Gubernamental	Unidad Derecho a la Salud - Ministerio de Salud	Investigación Judicial	Sección de Probidad	Secretaría de Participación, Transparencia y Anticorrupción	Atención de denuncias - Ministerio de Educación	Fiscalía General de la República	Policía Nacional Civil	Unidad de Transparencia y Anticorrupción - Ministerio de Hacienda	Corte de Cuentas de la República	Promedio
2. Condiciones para propiciar un buen desempeño	0.77	0.76	0.69	0.53	0.55	0.67	0.89	0.76	0.91	0.69	0.72
3.1 Se garantiza un trato equitativo	0.69	0.74	0.51	0.43	0.89	0.89	0.78	0.63	0.89	0.67	0.71
3.2 Se brinda servicio y atención gratuita	1.00	0.75	1.00	0.75	0.75	0.75	1.00	1.00	1.00	0.50	0.85
3.3 Se tienen instalaciones de fácil acceso	0.40	0.54	0.60	0.67	0.42	0.46	0.92	0.81	0.50	0.79	0.61
3.4 Se divulgan los servicios y el trabajo de la oficina	0.88	0.75	0.75	0.63	0.31	0.31	0.69	0.63	0.63	0.56	0.61
3. Condiciones para facilitar el acceso a denunciar	0.74	0.69	0.72	0.62	0.59	0.60	0.85	0.77	0.75	0.63	0.70
4.1 Se brinda una buena atención al usuario	0.50	0.87	0.54	0.66	0.77	0.62	0.64	0.40	0.87	0.53	0.64
4.2 Se brinda protección al denunciante	0.69	0.69	0.44	0.44	0.31	0.63	0.25	0.63	0.69	0.63	0.54
4.3 Se orienta al usuario sobre sus derechos	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.50	0.50	1.00	0.00	0.50
4.4 Se realizan actividades de formación	0.61	0.79	0.25	0.54	0.40	0.21	1.00	0.14	0.71	0.54	0.52
4. Condiciones para empoderar a la ciudadanía	0.70	0.84	0.31	0.41	0.37	0.61	0.60	0.42	0.82	0.43	0.55
Condiciones para la efectividad de los mecanismos de denuncia	0.72	0.67	0.56	0.48	0.47	0.58	0.72	0.60	0.77	0.55	0.61

* Escala de 0 a 1, donde 1 representa condiciones completas.