



Fundación Nacional para el Desarrollo

# **Programa de fortalecimiento de las capacidades de niñas, niños y adolescentes de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno**

Informe de ejecución - La Libertad - Sonsonate - San Salvador

28/02/2017

Raúl García - Concepción Villalobos - Carlos Menjivar - Irma Portillo

San Salvador, El Salvador, Centroamérica

## **Programa de fortalecimiento de las capacidades de niñas, niños y adolescentes de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno**

### **Informe de ejecución - La Libertad - Sonsonate - San Salvador**

Este informe fue elaborado por un equipo del Área de Seguridad y Prevención de la Violencia de la Fundación Nacional para el Desarrollo-FUNDE, en el marco del Proyecto SolucionES.

#### **Coordinador del informe**

Raúl García Corleto, Coordinador del Componente de Fortalecimiento Municipal.

#### **Técnicos responsables del programa**

Concepción Villalobos, Técnico de Campo de La Libertad.

Irma Portillo, Técnico de Campo de Sonsonate.

Carlos Menjivar, Técnico de Campo, de San Salvador.

#### **Agradecimientos**

FUNDE quiere agradecer el apoyo brindado por las siguientes instituciones y personas:

Dirección Departamental de Educación de La Libertad.

Dirección Departamental de Educación de Sonsonate.

Dirección Departamental de Educación de San Salvador.

Universidad Evangélica de El Salvador.

Universidad Modular Abierta, Sonsonate.

Universidad de Sonsonate.

Dirección, personal docente y padres y madres de familia de los centros escolares intervenidos en La Libertad, San Salvador y Sonsonate.

Unidad Municipal de la Mujer, Género, Niñez, Adolescencia y Familia de la Alcaldía Municipal de Sonsonate.

Comité Municipal de Prevención y Convivencia de La Libertad.

Comité Municipal de Prevención de la Violencia de Sonsonate.

Comité Municipal de Prevención de la Violencia de San Salvador.

Policía Nacional Civil, Delegación La Libertad Sur.

Delegación Distrital No. 5, Alcaldía Municipal de San Salvador.

Alcaldía Municipal de La Libertad.

#### **Fundación Nacional para el Desarrollo**

Calle Arturo Ambrogi #411, entre 103 y 105 Av. norte, Col. Escalón, San Salvador, El Salvador. PBX: (503) 2209-5300

[www.funde.org](http://www.funde.org)

## Tabla de contenido

Antecedentes del programa.....	4
La Libertad.....	5
San Salvador.....	5
Sonsonate.....	6
Descripción de la intervención.....	6
Preparación.....	6
Los talleres.....	6
El monitoreo.....	7
Metodología y contenidos.....	7
Objetivo del programa.....	7
Resultado esperado.....	7
Actividades.....	7
Contenidos.....	7
Talleres con docentes y padres de familia.....	9
Resultados del programa.....	9
Edad y sexo de los participantes.....	9
Grado de estudios.....	10
Asistencia.....	10
Información procesada.....	11
Conocimiento.....	12
Responsabilidad.....	13
Solidaridad.....	15
Autoestima.....	15
Disciplina.....	16
Autocontrol.....	18
Conclusiones.....	21
Recomendaciones.....	22
Trabajos citados.....	24

## INFORME DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

### Fortalecimiento de las capacidades de niñas, niños y adolescentes (NNA) de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno

Municipios de La Libertad, San Salvador y Sonsonate

#### Antecedentes del programa

Los centros escolares públicos y privados en El Salvador presentan una elevada exposición a la violencia. Son frecuentes situaciones como la venta de drogas al interior de las escuelas, el embarazo adolescente, la presencia de pandilleros y el bullying. Los niños, las niñas y los adolescentes (NNA) del país están sometidos a violencia sexual, violencia de género, violencia intrafamiliar, abandono de los padres y madres, acoso de las pandillas, baja autoestima, ausencia de perspectivas para el futuro, acceso a drogas y alcohol y desconocimiento de sus derechos.

De acuerdo con el *Análisis Estadístico de la Violencia contra la Niñez*, publicado por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) en 2014, los tres países del mundo con las más altas tasas de homicidio contra niñas, niños y adolescentes son, en orden descendente, El Salvador, Guatemala y Venezuela, en los que existe un mayor riesgo para los niños y hombres jóvenes de cero a 19 años. Según este mismo reporte, (a) alrededor de tres de cada 10 de estos homicidios estarían vinculados a pandillas y grupos criminales, (b) más del 7% de las niñas entre 15 y 19 años han experimentado alguna vez relaciones o actos sexuales forzados, (c) el 33% de la población estudiantil de 6º grado habría sufrido de

robo, (d) el 19% ha recibido insultos o amenazas, (e) el 16% fue acosado físicamente y (f) el 43% habría padecido algún incidente de bullying (UNICEF, 2014).

Por su parte, un estudio sobre factores de riesgo y factores de protección vinculados con la violencia juvenil, publicado por la Universidad Tecnológica de El Salvador (UTEC) en 2014, encontró que los jóvenes más afectados o con mayor riesgo de incurrir en conductas violentas son aquellos del sexo masculino, que viven con uno solo de sus padres o un pariente cercano, son residentes urbanos y asisten a centros educativos privados (Gutiérrez Quintanilla, 2014).

De cara a esta situación, FUNDE diseñó el programa *Fortalecimiento de las capacidades de niñas, niños y adolescentes de centros escolares para mejorar la convivencia en su entorno*, con el objetivo de apoyar a las escuelas en la reducción de incidentes de violencia y en la formación sobre valores. El programa se focalizó en centros educativos porque se reconoce que estos, al igual que las familias, son uno de los espacios de socialización más importantes de las personas, por lo que deberían ser lugares seguros que promueven el desarrollo integral de los NNA.

El programa inició en 2015 y fue implementado con 80 estudiantes, organizados en cuatro grupos, de dos centros

escolares del municipio de La Libertad, con el apoyo de Checchi Consulting/USAID. Los talleres fueron diseñados para que los NNA de estas escuelas mejoraran sus habilidades para convivir con sus pares, su familia y su comunidad, además de generar o fortalecer los lazos de confianza con la policía comunitaria.

Para su creación se partió de información diagnóstica levantada por FUNDE en centros educativos de La Libertad, Sonsonate y San Salvador. Además, se consideraron las experiencias con adolescentes de varias escuelas, con quienes FUNDE implementó, entre 2013 y 2014, un curso de formación en orientación y habilidades para el trabajo y un programa sobre liderazgo juvenil.

En el presente documento, se hace referencia a las actividades ejecutadas con grupos de estudiantes de tres centros escolares públicos de San Salvador, La Libertad y Sonsonate, en el marco del Proyecto SolucionES/USAID<sup>1</sup>. Por razones de confidencialidad se omitirán los nombres de las escuelas, pero a continuación se hará una descripción breve de sus principales características.

## La Libertad

El centro educativo está ubicado en el área urbana. Muchos de los NNA y jóvenes

---

<sup>1</sup> SolucionES es una alianza entre cinco ONG salvadoreñas (FEPAD, FUSADES, FUNDE, Glasswing International y FUSAL-Proyecto País) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) que se han unido para trabajar en la prevención de la violencia en El Salvador, a través del fortalecimiento municipal y el desarrollo de actividades en más de 70 comunidades, la inversión del sector privado a nivel nacional y la generación de conocimiento para la toma de decisiones.

que asisten tienen padres o madres que se dedican al comercio informal. Es frecuente que los chicos provengan de familias desintegradas, de hogares ubicados en zonas con altos índices de violencia y de muy escasos recursos económicos. La escuela está ubicada en la zona limítrofe de dos pandillas. Las instalaciones no están acondicionadas para suplir todas las necesidades educativas de los estudiantes, no cuentan con los materiales necesarios para la labor pedagógica, ni con el suficiente personal. Los docentes intentan cubrir estas carencias a través de diferentes medios. El bullying es muy común entre los estudiantes. Las inasistencias injustificadas de los estudiantes son comunes, a lo cual no se le da seguimiento, como tampoco a las deserciones. Existe comercio de drogas en los alrededores de la escuela.

## San Salvador

La persona que dirige el centro educativo, así como varios docentes, están muy comprometidos y abiertos a mejorar la escuela, tanto su infraestructura como la calidad educativa. El centro está rodeado por comunidades en las que existen conflictos fronterizos entre las pandillas, lo cual ha provocado graves hechos de violencia que han conducido al incremento en la deserción de alumnos. El 70% de los estudiantes provienen de las comunidades alrededor de la escuela; el resto viene de municipios aledaños. Quienes viven cerca, son habitantes urbanos, mientras que los de fuera son rurales. Existen jóvenes involucrados en actividades pandilleriles. La infraestructura se encuentra en buen estado, pero carece de espacios de recreación y esparcimiento. Debido a la deserción de

alumnos provocada por la violencia, han decidido cerrar el turno vespertino.

## Sonsonate

El centro escolar se ve bien organizado y limpio. La infraestructura tiene buenas condiciones, aunque le falta más espacio de recreación. A pesar de que existe una cancha cercana, los estudiantes no pueden ir por el peligro de la violencia en la zona. Los docentes motivan mucho la participación de los padres y madres de familia en las actividades de la escuela. Muchos de los niños provienen de familias con problemas de alcoholismo y de violencia. A veces asisten con golpes y muestran muchas carencias afectivas. Son tímidos para hablar. En general, se muestran a la defensiva y son muy poco tolerantes a las bromas. Existen niños que simpatizan con pandillas. Los padres y madres se dedican a actividades de carácter agrícola o a ventas en el mercado, sobre todo de vegetales.

## Descripción de la intervención

El programa completo consistió de las siguientes actividades: (a) preparación; (b) ejecución de los talleres con estudiantes, con docentes y con padres y madres de familia; y (c) monitoreo.

### Preparación

- Se obtuvieron las autorizaciones de las direcciones departamentales del Ministerio de Educación (MINED).
- Se presentó el programa a los docentes de las escuelas y se les dieron a conocer los criterios de selección de los NNA, esto es: (a) que tuvieran entre 11 y 16 años de edad, (b) de preferencia niñas y (c) con expedientes abiertos por problemas de

conducta. Los NNA debían tener autorización de sus papás, mamás o responsables y estar dispuestos a participar en horario contrario a su jornada de clases.

- Se expuso el programa a los estudiantes propuestos y se determinó su disposición a participar.
- Se hicieron reuniones con los padres, madres y/o responsables de los NNA, para que autorizaran por escrito la participación de sus hijos en la actividad.

### Los talleres

Se abrió cupo para grupos de hasta 40 NNA de cada centro educativo, aunque esta cifra varió a lo largo del periodo de seis meses en el que se ejecutaron las actividades.

La acción principal del programa consistió en un ciclo de formación en valores y liderazgo, mediante jornadas lúdicas experienciales y círculos restaurativos. Además, se apoyó a los estudiantes a elaborar sus planes de vida y se realizaron dos actividades de convivencia fuera de los centros escolares<sup>2</sup>, con el objetivo de poner en práctica algunos de los temas abordados en los talleres, así como favorecer la retención en el curso y la convivencia entre los participantes. En estas actividades participaron también algunos padres y madres de familia y docentes.

Se contó con la colaboración de estudiantes universitarios en servicio social, de las carreras de pedagogía y psicología quienes, además de participar en la facilitación de los temas, brindaron apoyo

---

<sup>2</sup> En el caso de San Salvador, solo se realizó una de estas actividades.

emocional, no terapéutico, a algunos NNA que lo requirieron.

### El monitoreo

La información del programa fue recabada utilizando varios instrumentos, que se detallan a continuación:

- Un formulario dirigido a los estudiantes, en el que se hicieron preguntas sobre el conocimiento de los temas del curso, sobre su comportamiento y sus actitudes. Este formulario fue respondido en tres momentos, en los casos de La Libertad y Sonsonate, y dos en San Salvador.
- Un reporte sobre la conducta de los participantes, que fue respondido por los docentes, en dos momentos en Sonsonate y en tres en La Libertad y San Salvador.
- Información recopilada durante los talleres que se sostuvieron con los padres, madres y/o responsables de familia y con el personal docente.

## Metodología y contenidos

### Objetivo del programa

Reforzar los valores y las capacidades de liderazgo de los NNA de los centros escolares, para afrontar contextos familiares y comunitarios adversos.

### Resultado esperado

Los NNA participantes en el programa se muestran optimistas de su futuro, son más responsables y solidarios, tienen mejor autoestima, autocontrol y mayor disposición a servir en sus comunidades.

### Actividades

El programa está centrado en el desarrollo de talleres lúdicos, en los cuales se utilizan técnicas que generan una participación activa y el aprendizaje de una manera fácil que permite a los participantes recordar y memorizar. Además, se realizan dinámicas para el reforzamiento de la autoestima y el autocontrol, para que los NNA refuercen su capacidad de resiliencia a los factores de riesgo psicosocial que forman parte de su entorno cercano.

En los talleres, los NNA practican valores y manejan técnicas para la reducción de conflictos. Esto incluye la definición del problema, la determinación de su origen y el planteamiento de formas constructivas para resolverlo, tales como el consenso y la mediación.

Todas las semanas los NNA participan de círculos restaurativos<sup>3</sup> los cuales sirven para dialogar, contestar preguntas, resolver problemas u ofrecer retroalimentación. Los temas que se tratan son muy diversos; desde conversaciones triviales sobre su color favorito, por ejemplo, hasta temas más complejos como problemas de disciplina o conflictos, dependiendo del avance en la construcción de un sentido comunitario en el grupo.

## Contenidos

Los talleres están organizados en dos módulos, que se imparten en 36 sesiones, de dos horas cada una, dos veces por semana. En todos los talleres se aprende haciendo y se construye a partir de los

---

<sup>3</sup> Estos círculos forman parte de un conjunto de prácticas restaurativas, que tiene raíces en la justicia restaurativa, que han sido desarrolladas por el International Institute for Restorative Practices, basado en Pennsylvania, Estados Unidos.

conocimientos previos de las/os participantes. Al finalizar la segunda sesión semanal, se realiza el círculo restaurativo. Al término de cada módulo, se da espacio a los estudiantes para la elaboración de un plan de vida que contiene metas en relación con su desarrollo personal, su familia, su escuela

y su comunidad. El tiempo invertido en los círculos restaurativos es de 24 horas y en el desarrollo de los temas 72 horas, haciendo un total de 96 horas de formación. Refiérase a la tabla 1 para ver el detalle de los contenidos y su duración.

Tabla 1. *Contenidos y duración de los talleres*

TEMA	CONTENIDOS	OBJETIVO: Que las y los participantes...	HORAS
<b>Introducción</b>	Bienvenida, nivelación de expectativas, construcción de normas de convivencia y contenidos del curso.	...se empoderen del curso conociendo de sus contenidos de manera lúdica.	2
<b>MÓDULO 1: DESCUBRIÉNDOME Y CONVIVENCIA PACÍFICA</b>			<b>42</b>
<b>Conviviendo de manera positiva</b>	Principios y valores personales y sociales. Prácticas de normas de convivencia social y cortesía.	...reconozcan valores y normas para vivir de manera pacífica en todos los ambientes que los rodean.	4
<b>¿Quién soy?</b>	Autoestima, identidad, autoanálisis de enfoque de género, auto respeto.	...realicen un autoanálisis sobre su persona y reflexionen sobre sus actitudes ante los demás.	8
<b>Escucha activa</b>	Test de escucha activa.	...aprendan a escuchar activamente, como parte esencial de la convivencia pacífica.	4
<b>Resolución de conflictos</b>	Qué es un conflicto y tipos de conflicto.	...reconozcan los tipos de conflictos y cómo se pueden abordar.	4
<b>Mis competencias para relacionarme mejor</b>	Creatividad, comunicación y trabajo en equipo	...comprendan la importancia de estos tres aspectos para la resolución de conflictos y la convivencia pacífica.	4
<b>Mi relación con mis pares</b>	El bullying o acoso escolar	...analicen los efectos del bullying e identifiquen estrategias para no replicarlo.	6
<b>La asertividad</b>	Prácticas con casos reales sobre cómo hablar de manera asertiva y su importancia.	...practiquen un vocabulario asertivo que les ayude a tener una convivencia pacífica en sus diferentes ámbitos.	4
<b>Toma de decisiones y la presión de grupo</b>	Toma de decisiones y fijación de metas.	...realicen ejercicios sobre la toma de decisiones y fijación de metas de manera individual y bajo la presión de sus pares.	4
<b>Test de aptitudes</b>	Test de aptitudes.	...realicen un autoanálisis de sus principales habilidades e identifiquen cuáles deben fortalecer.	4
<b>MÓDULO 2: LIDERAZGO</b>			<b>28</b>
<b>Introducción al liderazgo</b>	Conceptualizaciones de liderazgo, tipos de liderazgo.	...fortalezcan sus conocimientos sobre liderazgo y diferencien liderazgos positivos y negativos.	6
<b>Derechos</b>	Derechos humanos y de la niñez	...conozcan sobre algunos de los principales derechos humanos y de la niñez.	8
<b>Alianzas y redes</b>	Alianzas, redes y su importancia	...analicen la importancia de otras personas que pueden apoyarles en su vida.	4
<b>Herramientas para el liderazgo</b>	Técnicas de liderazgo y mapa social	...practiquen un liderazgo positivo.	10

Fuente: Plan de ejecución del programa.



## Talleres con docentes y padres de familia

Los talleres con padres y madres de familia de los estudiantes inscritos en el programa, se realizaron aproximadamente cada dos meses, para tratar sobre valores y convivencia pacífica, con el propósito de que las familias fueran un refuerzo positivo para sus hijos e hijas y respaldasen las actividades del programa. Casi siempre participaron solo las madres. Por su parte, los talleres con docentes estuvieron orientados a la transformación de conflictos entre estudiantes (y entre los mismos docentes). Solo se realizaron tres jornadas con padres y madres y otras tres con docentes, en cada centro escolar. Cada uno de estos talleres tuvo una duración aproximada de dos horas.

## Resultados del programa

### Edad y sexo de los participantes

Se trabajó con un promedio de 70 niñas y 91 niños, de acuerdo con el detalle que se observa en la tabla 2, aunque en el caso de La Libertad, la participación de niños fue bastante más grande que la de niñas, caso contrario al de San Salvador. Por otro lado, el número de niños y niñas propiamente dichos (es decir, hasta los 12 años de edad) fue del 23.6%, mientras que el 43.5% eran adolescentes de entre 13 y 14 años. En el caso de La Libertad, la proporción de adolescentes hasta los 14 años de edad es un poco mayor que en los otros dos municipios.

Tabla 2. Niños, niñas y adolescentes participantes, según sexo y rango de edad

Edad	La Libertad		Sonsonate		San Salvador		Total		%
	F	M	F	M	F	M	F	M	
10						1	0	1	0.6
11 - 12	6	11	4	7	8	1	18	19	23.0
13 - 14	12	21	13	10	7	7	32	38	43.5
15 - 16	3	13	8	9	6	6	17	28	28.0
17 - 18	1	3	1	1	1	1	3	5	5.0
Total	22	48	26	27	22	16	70	91	100.0
%	31.4	68.6	49.1	50.9	57.9	42.1	43.5	56.5	

Fuente: Fichas de registro y listas de asistencia.

«Fue un programa que ayudó mucho. En todos los centros escolares tenemos problemas de bullying, miedo de los chicos a expresarse en público, resistencia a algunas actividades, temor a expresar sus emociones. El programa mejoró la expresión de sentimientos y emociones y la convivencia entre compañeros y compañeras. Esto contribuye a que los chicos se desarrollen en un ambiente escolar sano».

Directora del centro escolar de Sonsonate

## Grado de estudios

Por otra parte, como se observa en la tabla 2, tal como corresponde con la edad de los niños y niñas que participaron, la mayoría de ellos estudiaban el 7º o el 8º grado. También se infiere que no existe correspondencia entre el número de adolescentes entre 15 y 18 años (53) que deberían cursar el 9º grado (o más), mientras que solo 33 estaban matriculados en 9º, lo cual indicaría una posible situación de sobreedad<sup>4</sup> en este grupo de estudiantes.

«Verlos a ellos participando en las actividades, y no solo están jugando sino aprendiendo, ha sido muy satisfactorio. Pude notar eso y me sentí bien de ver a los jóvenes aprendiendo con esa herramienta del juego. Pude observar que en el programa se trabajó la autoestima, porque para que ellos puedan trabajar es necesario fortalecerles la autoestima. Eso trae resultados generales: mejoramiento en las clases, en las relaciones familiares, sus relaciones con amigos y vecinos porque ya confían en ellos mismos. Fue un programa muy bonito e interesante».

Maestra del centro escolar de Sonsonate

Tabla 2. Niños, niñas y adolescentes participantes, según sexo y grado de estudio

Grado	La Libertad		Sonsonate		San Salvador		Total		%
	F	M	F	M	F	M	F	M	
5				4	2	2	2	6	5.0
6	6	17	10	6	5	3	21	26	29.2
7	6	6	7	7	4	5	17	18	21.7
8	5	16	5	5	4	3	14	24	23.6
9	5	9	4	5	7	3	16	17	20.5
<b>Total</b>	22	48	26	27	22	16	70	91	100.0
<b>%</b>	31.4	68.6	49.1	50.9	57.9	42.1	43.5	56.5	

Fuente: Fichas de registro y listas de asistencia.

## Asistencia

El porcentaje de estudiantes que participó en al menos la mitad de las sesiones es de 47.1% en La Libertad, 54.7% en Sonsonate y de 86.8 en San Salvador. El indicador de asistencia en La Libertad se vio afectado por el hecho de que muchos de los NNA originalmente inscritos, participaron de manera intermitente durante el primer mes, por lo cual la dirección de la escuela

consideró necesario hacer una segunda convocatoria. En San Salvador, el indicador de asistencia se muestra elevado debido a que se admitieron algunos estudiantes del turno de la tarde, que era el horario en que se realizaron los talleres. En general, las cifras muestran una participación disímil y no sostenida de una buena parte de los estudiantes, lo cual hace que las respuestas a las evaluaciones que se

<sup>4</sup> De acuerdo con el Ministerio de Educación, la sobreedad se refiere a la proporción de los alumnos que se encuentran dos años arriba de la edad oficial en relación con la matrícula inicial. La tasa de sobreedad se calcula dividiendo la cantidad de alumnos de un grado determinado y que tienen dos años más que la edad oficial de ese grado por el total de alumnos matriculados en ese grado.

«Quiero mencionar el caso de un adolescente, sumamente difícil, que con los talleres modificó bastante su conducta y su forma de dirigirse a los maestros/as y sus compañeros. El cambio se notó más dentro de la institución; era bien temperamental y se imponía, pero con esto de los talleres él fue bajando de tono y poco a poco era más conciliable, muy solidario. Yo creo que un 98% de los participantes lograron ver que sí es posible superar dificultades. Creo que comprendieron que el éxito y el fracaso no necesariamente dependen de lo que los otros digan, sino de cómo ellos asumen su trabajo. Otro aspecto muy notable, es esto de ser solidarios. Dentro del grupo eran muy solidarios; quizá a algunos les costaba llevarlo al grado, pero en el grupo que participó directamente en el taller sí había mucha solidaridad, el ponerse uno en el lugar del otro y eso que eran estudiantes dos turnos».

Director del centro  
escolar de San Salvador

realizaron deben tomarse con precaución, puesto que no necesariamente corresponden a las respuestas de las mismas personas en los diferentes momentos de administración de las evaluaciones.

### Información procesada

Al inicio de la intervención, se solicitó a los estudiantes completar un cuestionario sobre su conocimiento de los temas del curso, su comportamiento y su actitud frente a situaciones que se les presentan en la escuela o la comunidad. Esta misma información fue recopilada cuando se tenía alrededor del 50% de avance del programa y una última vez al finalizar la intervención, excepto en el caso de San Salvador, donde el instrumento de línea de base se administró solo al inicio y al final del programa. Se recopiló información sobre los cambios de los estudiantes en los siguientes aspectos: conocimiento, responsabilidad, solidaridad, autoestima, disciplina, y autocontrol. Adicionalmente, se solicitó al personal docente que brindara información de los estudiantes inscritos en el programa sobre su responsabilidad y disciplina, la cual se completó también en tres momentos. Las definiciones de estas categorías de evaluación son las siguientes:

- **Conocimiento:** Los NNA tienen nociones o saberes sobre los contenidos del curso.
- **Responsabilidad:** Los estudiantes ponen cuidado en estudiar, asistir puntualmente a clases y entregar sus tareas a tiempo, lo que da como resultado un buen rendimiento escolar.
- **Solidaridad:** Los estudiantes muestran una actitud de apoyo a otros estudiantes.
- **Autoestima:** Valoración positiva que tienen los estudiantes sobre sí mismos en los ámbitos en los que se desenvuelven.
- **Disciplina:** Observancia por parte de los estudiantes de las normas de respeto y convivencia en la escuela.
- **Autocontrol:** Control de los estudiantes sobre sus propios impulsos y reacciones en la escuela.

## Conocimiento

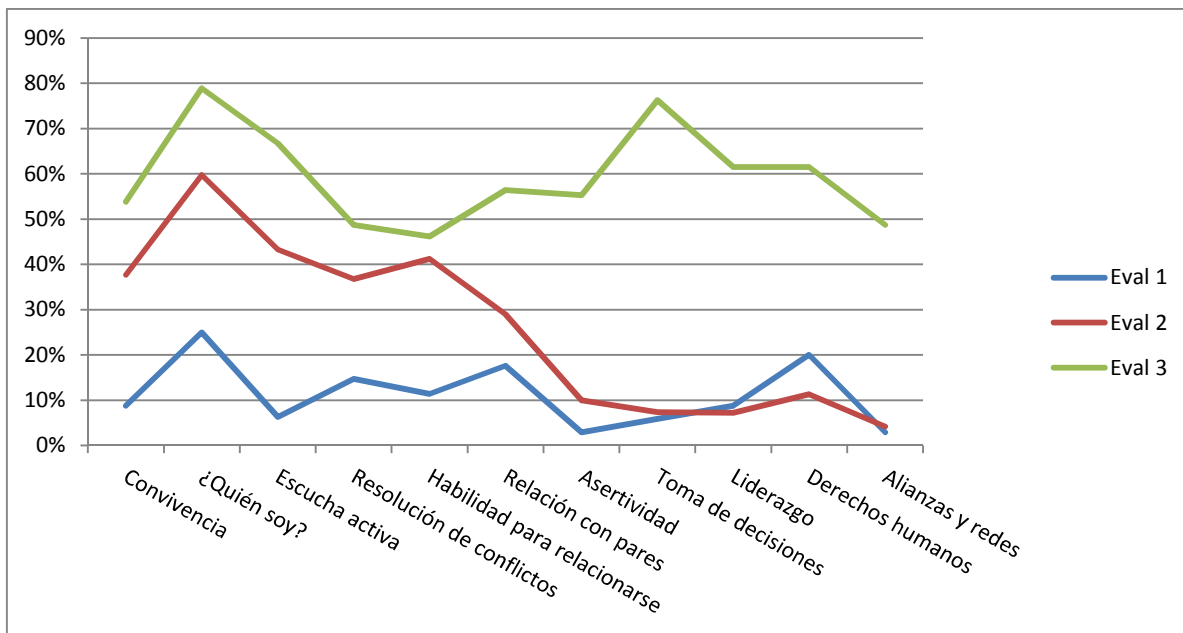
Se indagó si los estudiantes conocen qué es un plan de vida y si cuentan con uno. De acuerdo con la opinión de estos, su nivel de conocimiento del tema, a partir de un promedio de 31%, se elevó a la totalidad o casi el total al final del programa, en los tres municipios. Por su parte, el porcentaje de estudiantes que sí cuentan con un plan de vida muestra unos niveles más bajos, aunque los mismos se elevaron con el desarrollo del curso, pasando de un promedio de 26% al 68%.

También se consultó a los estudiantes sobre su nivel de conocimiento de diferentes temas que se abordaron en el curso, mediante la selección de alguna de tres categorías: mucho, poco o nada. En el caso de La

Libertad, el porcentaje de estudiantes que afirmó tener “mucho” conocimiento de cada tema, pasó de una media de 37% en la evaluación inicial, al 67% en la última medición.

En el caso de Sonsonate, en el gráfico 1 se muestra una evolución que pasó de un nivel promedio de “mucho” conocimiento de todos los temas de solo 11%, a uno de 59% en la evaluación final, observándose una evolución progresiva en el nivel de conocimiento, en las tres ocasiones en que se aplicó el instrumento, conforme al avance en el desarrollo de los contenidos. El tema que tuvo un mayor nivel de crecimiento proporcional fue “asertividad”, mientras que ocurrió un menor desempeño en “derechos humanos” y en “resolución de conflictos”<sup>5</sup>, similar a lo ocurrido en La Libertad.

Gráfico 1. *Estudiantes que afirman tener mucho conocimiento de los temas en Sonsonate*



Fuente: Formulario de información completado por estudiantes.

<sup>5</sup> Es importante indicar que en Sonsonate, un grupo de diez estudiantes se motivó tanto con los talleres que decidieron realizar una réplica con otros alumnos sobre los temas que más les impactaron: quién soy, escucha activa, transformación de conflictos, bullying, derechos y liderazgo. Esta se llevó a cabo durante seis semanas con 15 NNA.

Por su parte, en San Salvador, donde el instrumento solo se aplicó dos veces, de un nivel medio de “mucho” conocimiento de 21% (que tiene mayor dispersión que en La Libertad y Sonsonate), se pasó a un promedio de 60% para todos los temas. El tema de “asertividad” muestra la mayor tasa de mejora, al igual que en los otros dos municipios, al contrario de “convivencia” que presenta una menor tasa de desempeño.

En los talleres con padres y madres de familia, estos expresaron que los temas que más habían impactado a los estudiantes eran el bullying, la autoestima y el trabajo en equipo.

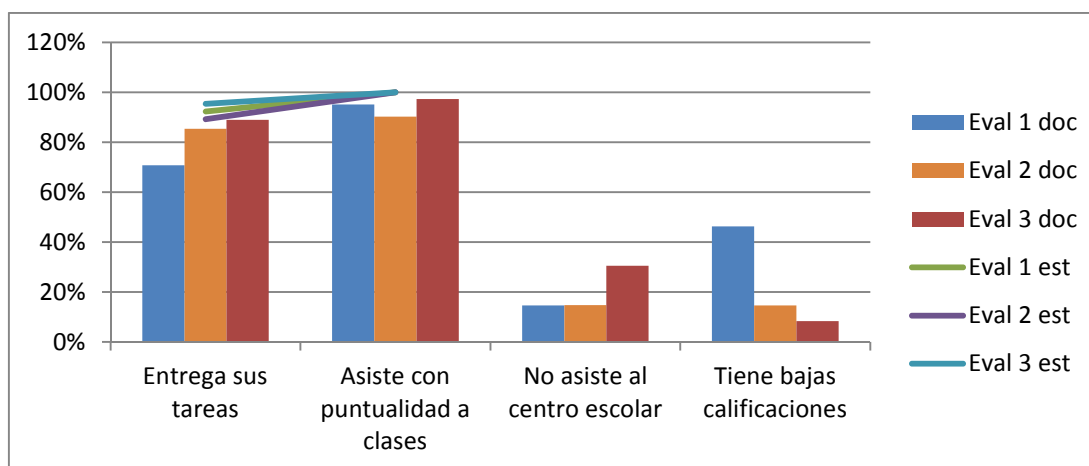
### Responsabilidad

Esta característica se evaluó mediante el instrumento administrado a los estudiantes y el registro disciplinario de los docentes. En el instrumento de línea de base se consultó a los propios alumnos si (a) entregan sus tareas y (b) si asisten con puntualidad a clases. En el registro disciplinario, además de lo anterior, se preguntó a los profesores (a) si el alumno no asiste al centro escolar y (b) si tiene bajas

calificaciones. De tal manera, se obtuvieron los siguientes resultados por municipio.

En La Libertad, tal como se observa en el gráfico 2, se llevaron a cabo tres evaluaciones con los estudiantes y tres con los docentes. Con respecto a las primeras, es interesante observar que la percepción de los estudiantes sobre su propia responsabilidad fue siempre un poco más alta que la de sus maestros y esta opinión prácticamente se mantuvo en las tres mediciones, considerando la suma de quienes respondieron siempre y casi siempre. Por su parte, en el caso de los docentes, al inicio reportaron un promedio de 71% en la entrega de tareas, mientras que en la segunda medición este valor subió a 85% y a 89% en el último registro. En relación con la puntualidad, la evaluación desmejoró un poco en la segunda medición, pero se recuperó en la última. Al consultar a los docentes la frecuencia con la que los alumnos del programa no asisten a la escuela, en la primera y la segunda evaluación el porcentaje de quienes siempre o casi siempre no asisten al centro educativo, se ubicó en torno al 15%; pero en la última

Gráfico 2. Comportamiento de las características asociadas con responsabilidad en La Libertad



Fuente: Formulario de información completado por estudiantes y registro disciplinario de docentes.

medición este porcentaje se duplicó<sup>6</sup>. Por el contrario, es notoria la diferencia en cuanto a las calificaciones. Al inicio los docentes dijeron que el 46% de los estudiantes siempre o casi siempre tenían bajas calificaciones, mientras que este valor se redujo a 15% en la segunda medición y a solo 8% en la última.

En el caso de Sonsonate, los resultados fueron muy distintos de los de La Libertad. En relación con la evaluación de los mismos estudiantes, estos se ubican en un nivel alto de responsabilidad. Presentan una mejora en la entrega de tareas entre evaluaciones y se mantienen casi igual con respecto a la asistencia puntual a clases. Por su parte, los docentes prácticamente mantuvieron su evaluación en las dos mediciones y reflejan un panorama bastante desalentador con relación a la entrega de tareas y las calificaciones de los estudiantes. Con respecto a las tareas, los docentes informan que han optado por minimizar el número de tareas que llevan los estudiantes de la escuela a sus casas, dado el bajo nivel de cumplimiento. En relación con las calificaciones, enfatizan que los resultados más débiles ocurren en inglés, matemáticas y sociales.

En San Salvador, se realizaron dos mediciones con los estudiantes y tres con los docentes. De forma similar a los otros municipios, los estudiantes se ubican en el límite más alto con respecto a la entrega de tareas y la asistencia con puntualidad a clases, aunque sobre esta última la percepción disminuyó un poco en la segunda medición. Por su parte, los docentes reportan una desmejora en la entrega de tareas y en la asistencia puntual a clases. En relación con la inasistencia a la escuela se reporta un salto de

*«Los convivios que realizaron ayudaron mucho en la convivencia e integración de los estudiantes y eso me gustó, en el sentido que las relaciones de los estudiantes mejoraron, entre estudiante-estudiante, entre estudiante-maestro. En términos generales, la convivencia de este grupo de estudiantes con todo el centro escolar se hizo sentir. Yo observaba el caso de algunos niños que estaban un poco desinteresados en el proceso educativo formal, estaban más dentro de sus problemas, de sus conflictos familiares. Cuando comenzaron a trabajar en el proyecto de resiliencia con ustedes, se comenzó a ver un despertar... Teníamos alumnos con procesos de suicidio, de desinterés por las cosas y, particularmente, tengo un caso especial de un alumno de 8° que se encontraba en esas condiciones y ahora puedo garantizar que lo veo dentro de los estudiantes más optimistas, más interesados en el proceso educativo, se integra más en las actividades del centro escolar, está más motivado de participar, de estar acá con nosotros».*

*Subdirectora del centro escolar de La Libertad*

---

<sup>6</sup> Es importante señalar que la asistencia a los centros escolares se ve afectada por múltiples factores, incluyendo el hecho de que muchos estudiantes padecieron las epidemias de chikungunya, zika, y dengue que asolaron al país en 2016. En el caso específico de San Salvador la institución educativa fue objeto de muchos problemas de violencia criminal.

esta situación en la segunda medición, la cual no se recuperó totalmente en el último registro. Por otro lado, las bajas calificaciones también muestran un gran incremento en la segunda medición, aunque la situación mejoró un poco al final.

### Solidaridad

La característica de solidaridad únicamente se midió con una pregunta que respondieron los estudiantes: ¿Qué haces cuando sabes que alguien necesita tu apoyo? Al comparar las respuestas de los municipios, se observa que no existen diferencias importantes entre una medición y otra. Sin embargo, sí se encuentran diferencias entre municipios. Por ejemplo, los estudiantes de La Libertad tendrían un poco menos disposición de ayudar a otras personas que las de los otros dos municipios.

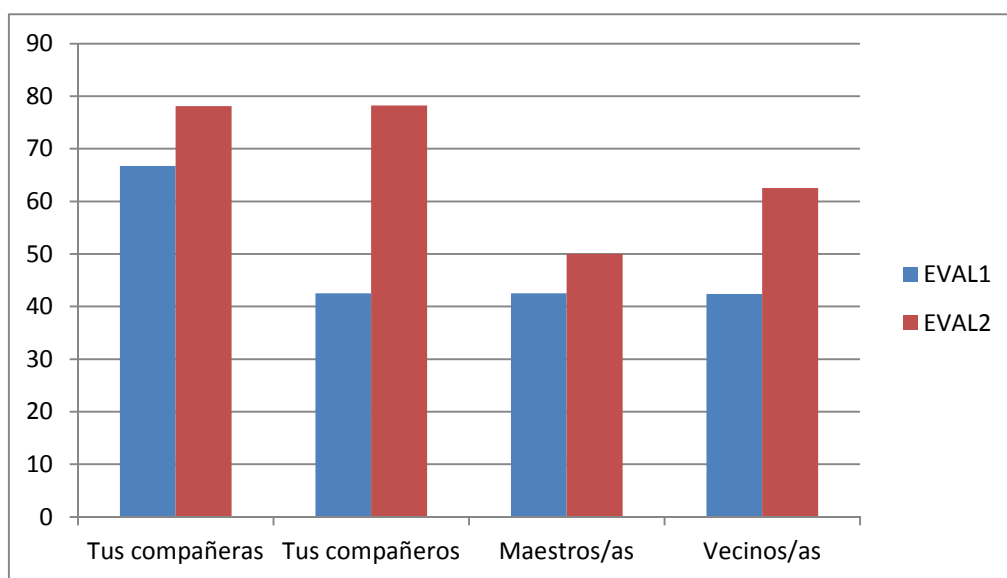
### Autoestima

Esta característica se evaluó mediante una pregunta sobre qué tan importante se siente el estudiante con sus

pares, tanto hombres como mujeres, sus maestros y sus vecinos. En los tres municipios, en general, los jóvenes se sienten más importantes con sus compañeros de estudios pero, sobre todo, con sus compañeras mujeres. En esta escala seguirían los maestros y por último los vecinos.

En el caso específico de La Libertad, no ocurrieron cambios en las tres mediciones realizadas, con la excepción de algunos incrementos no explicados en relación con los maestros y los vecinos en la segunda evaluación. En el caso de Sonsonate, se habría mejorado la importancia que sienten los estudiantes en relación con sus compañeros hombres, pero se habría desmejorado este mismo indicador en relación con sus maestros y sus vecinos. Por su parte, en San Salvador se observa una mejora en el indicador que tienen los alumnos en relación con todos los evaluados, pero especialmente con sus compañeros hombres y sus vecinos. Véase el gráfico 3.

Gráfico 3. Municipio de San Salvador. Qué tan importante te sientes con...



Fuente: Formulario de información completado por estudiantes.

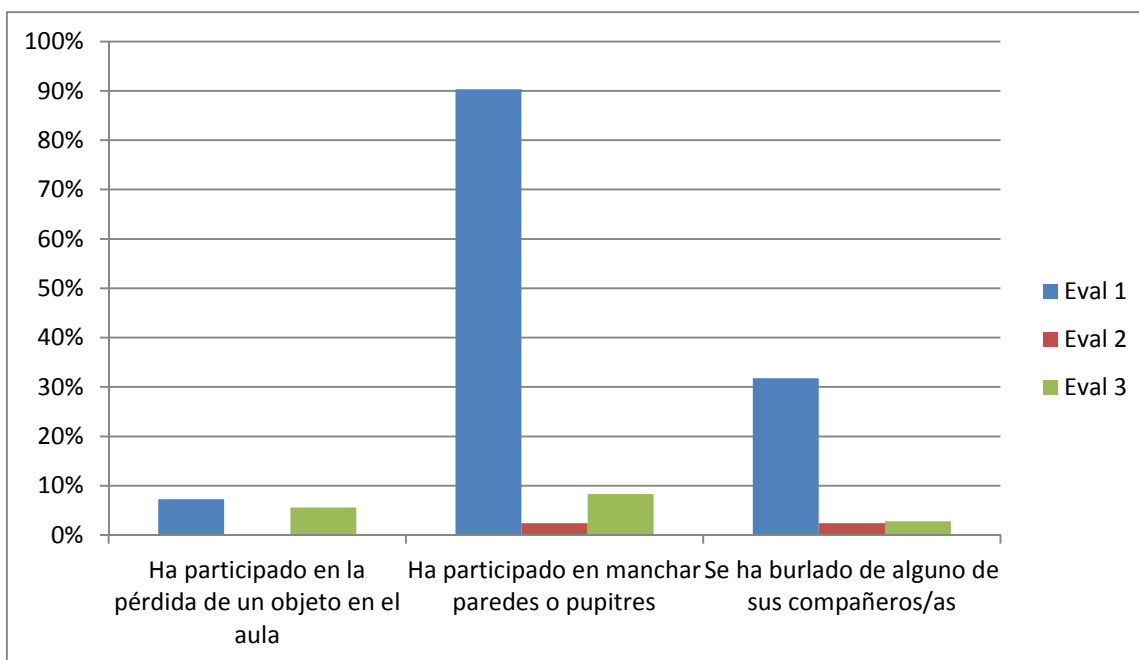
## Disciplina

Con respecto a esta variable únicamente se tomó en cuenta la evaluación de los docentes sobre los alumnos que participaron en el programa. Se hicieron preguntas sobre si, en los últimos tres meses, el estudiante participó en incidentes como la pérdida de un objeto en el aula, manchar paredes o pupitres, burlarse de algún compañero, haber proferido gritos o insultos y dado empujones o golpes tanto a sus pares como al personal docente. Tal como se verá más adelante, durante el periodo del programa, se produjeron cambios positivos entre los estudiantes de La Libertad y de San Salvador, no así en el caso de Sonsonate, donde al parecer el programa no habría tenido impacto en esta área, aunque es importante decir que los problemas de disciplina registrados desde el inicio de la intervención no eran tan altos como en La Libertad. Además, de acuerdo con la

información de los docentes, los estudiantes de Sonsonate habrían estado sujetos a diferentes circunstancias que impactaron sobre su comportamiento en general, tales como el consumo de drogas, la necesidad de atender trabajos domésticos o agrícolas, maltrato y el abandono de los padres y/o madres.

En el municipio de La Libertad, a juzgar por el gráfico 4, algunas de las situaciones más frecuentes al inicio de la intervención eran manchar paredes o pupitres, burlarse de sus compañeros, proferir insultos a sus pares y/o darles empujones o golpes. La escala de estas infracciones era mucho más alta que en los otros dos municipios. Sin embargo, en todas estas características se produjeron mejorías notables. Aunque es necesario indicar que, al igual que en Sonsonate, ocurren agresiones a personal docente.

Gráfico 4. *Infracción a las normas disciplinarias en La Libertad*



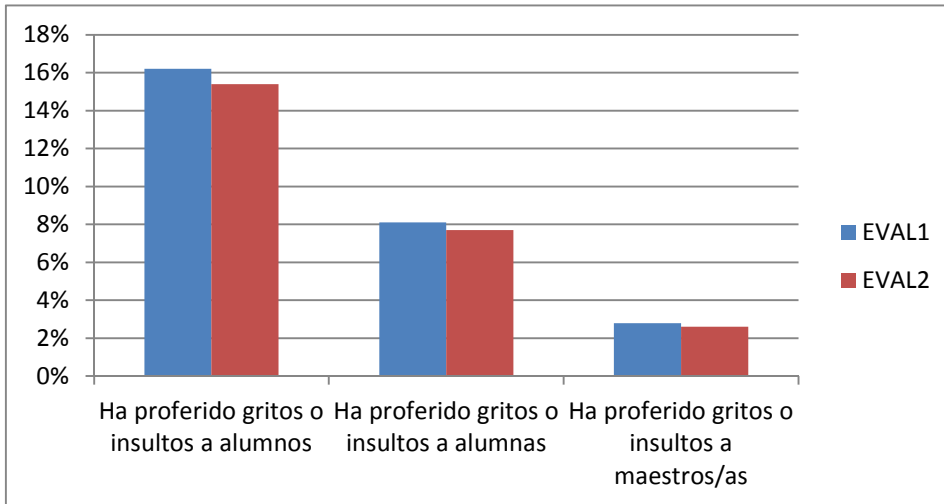
Fuente: Registro disciplinario de docentes.



En el caso de Sonsonate, el nivel de problemas disciplinarios inicial no parecía tan fuerte, con excepción de la pérdida de objetos en el aula o lanzar insultos a los alumnos hombres (véase el gráfico 5). Durante el programa pareciera que no se

produjeron cambios en las conductas indeseables, excepto un cambio negativo sobre burlarse de sus compañeros, que presenta un aumento muy pronunciado en la segunda medición.

Gráfico 5. *Agresiones verbales en el municipio de Sonsonate*

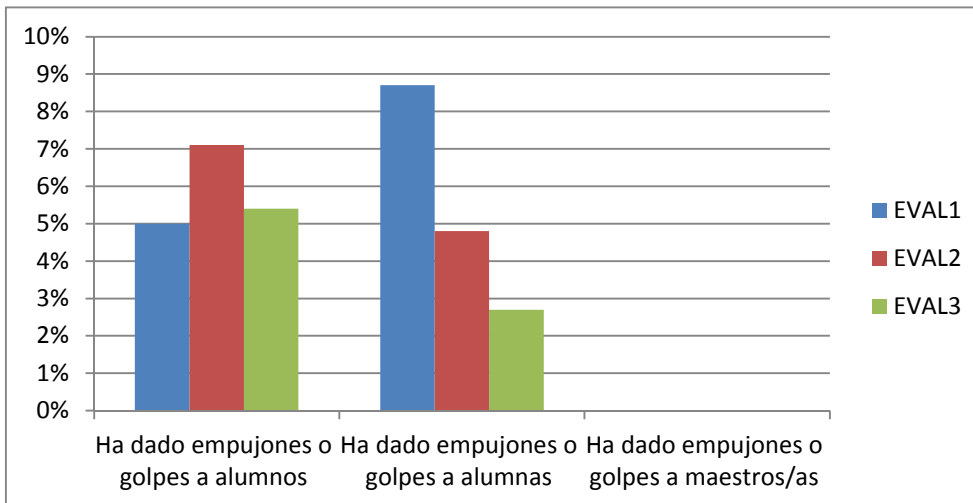


Fuente: Registro disciplinario de docentes.

En San Salvador se observa que, aunque la situación inicial no era muy seria, se deterioró con relación a manchar paredes o pupitres, burlarse o proferir gritos o

insultos a sus pares. En cambio, disminuyeron las agresiones físicas a las alumnas (véase el gráfico 6).

Gráfico 6. *Agresiones físicas en el municipio de San Salvador*



Fuente: Registro disciplinario de docentes.

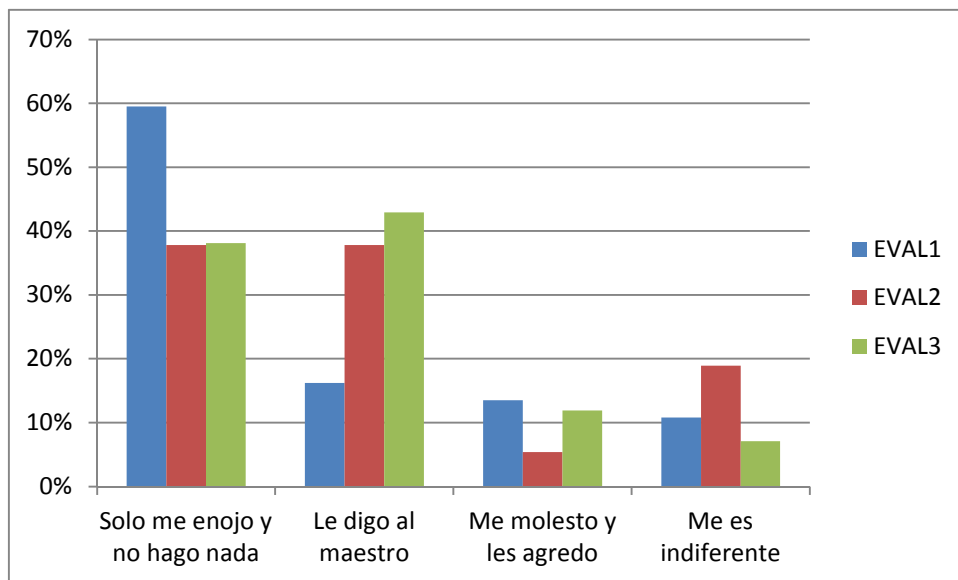
## Autocontrol

Esta variable se midió preguntando a los estudiantes cuáles son sus reacciones en el caso de que otros estudiantes les molesten o agredan a ellos mismos o cuando agreden a compañeros suyos. Además, se consultó la frecuencia con que tuvieron discusiones con sus pares, sus maestros y vecinos durante los últimos dos meses. Las respuestas para cada municipio son las siguientes:

En el caso de La Libertad, en el gráfico 7 se observa que la situación inicial frente a las agresiones a los propios estudiantes, en su mayor parte se resolvían

con enojo pero sin tomar ninguna acción. Esto cambió en la segunda y en la tercera medición en las que, aunque la opción por el enojo se mantuvo alta, creció la opción “le digo al maestro/a”. En cambio, cuando se preguntó a los estudiantes qué hacen cuando se agrede a otras personas, su reacción casi siempre ha sido decirle al maestro. En relación con las discusiones, luego de un nivel elevado de discusiones con maestros y vecinos, estas bajaron bastante. Por el contrario, las discusiones con compañeras y compañeros mostraron una tendencia al alza en el periodo del programa.

Gráfico 7. *Reacción de los estudiantes cuando les molestan o les agreden en La Libertad*

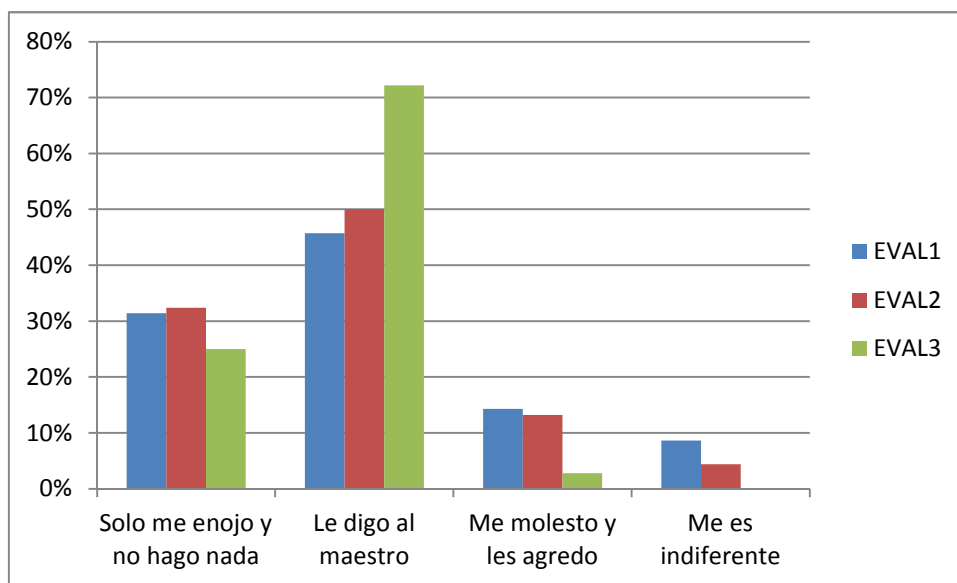


Fuente: Formulario de información completado por estudiantes.

En el caso de Sonsonate, la reacción de los estudiantes cuando les molestan a ellos se mejoró al mostrar una declinación en la opción de devolver con una agresión, mientras que aumentó la denuncia a sus maestros y el enojo sin ninguna acción. Cuando agreden a sus pares, la reacción más

frecuente al inicio siempre fue decirles a los maestros y esta opción se incrementó en las subsiguientes evaluaciones. Véase el gráfico 8. Por otro lado, durante la ejecución del programa las discusiones entre pares aumentaron, sobre todo las que sostienen con sus compañeros hombres.

Gráfico 8. Reacción de los estudiantes cuando molestan o agreden a otros en Sonsonate



Fuente: Formulario de información completado por estudiantes.

*«El ser solidarios también se mejoró bastante. Se apoyaban más entre sí y su iniciativa en relación a colaborar y apoyarse entre compañeros, en el aula y con los docentes, incrementó; su actitud era muy positiva. Esto se incrementó con un caso puntual que tuvimos con una niña cuya madre fue secuestrada y violada por pandilleros. Los estudiantes de horas sociales le ayudaron bastante, la apoyaron y le ayudaron a sobrellevar ese episodio. Sin eso no sé qué hubiera hecho esta niña... Me encantó que el programa fue integral, que retomó padres-docentes-estudiantes. Fue una estrategia increíble, porque tanto el padre como los docentes saben en qué falla el estudiante, en qué puede ayudarlo y qué estrategias están viendo los niños para poder ayudarles desde ahí. La verdad, a mí como maestra me costó esa parte porque soy mandona y gritona, pero con sus estrategias y las pláticas con ustedes fui comprendiendo que tenía que usar con los estudiantes lo mismo que ellos estaban aprendiendo, para poder ir en el mismo camino. Me ayudó para cambiar el esquema que yo tenía».*

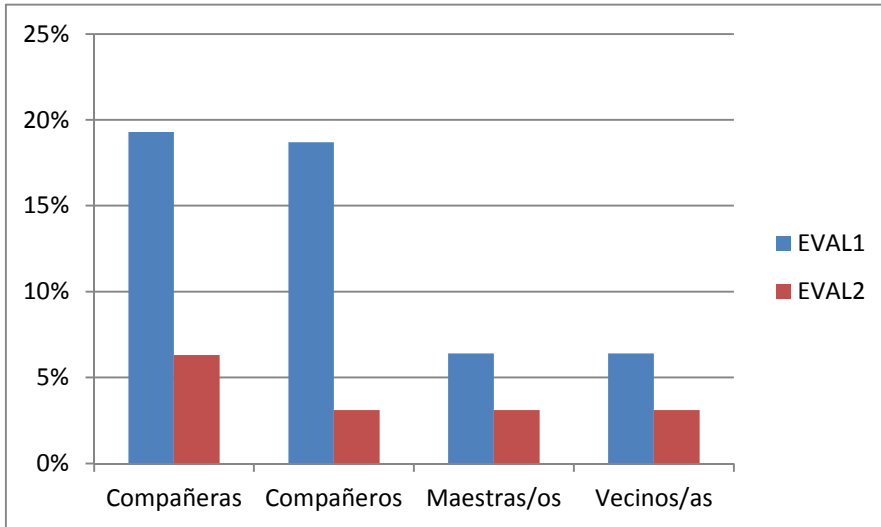
*Maestra del centro escolar de La Libertad*

En el caso de San Salvador, la reacción de los estudiantes cuando los agreden mejoró un poco, en tanto que provocó que se elevara la denuncia ante los maestros, al tiempo que aumentó el porcentaje de los que se declaran indiferentes. En cuanto a la reacción cuando agreden a sus pares, se observa una reducción en la alternativa de enojarse y no hacer nada pero, a cambio, se incrementó considerablemente la opción de la indiferencia. En relación con la frecuencia de discusiones con otras personas, aun cuando se partió de un nivel relativamente bajo, en comparación con los otros dos municipios, en la segunda

medición se encontró una drástica caída, en la frecuencia de conflictos tanto con sus

pares como con maestros y vecinos. Véase el gráfico 9.

Gráfico 9. Frecuencia de las discusiones en los últimos dos meses en San Salvador



Fuente: Formulario de información completado por estudiantes.

«El haber mezclado a los alumnos de sexto con los de octavo y noveno, fue un plus para el proyecto porque la etapa de tercer ciclo ya es una adolescencia y la etapa de segundo ciclo aún es niñez. Entonces el niño dio un brinco porque se dijo “si él está aquí, yo no quiero estar aquí de la forma en que él está” (porque percibieron que cada uno estaba ahí porque su comportamiento era negativo en el aula y en su hogar). Ellos valoraban que a ese nivel ya no tendrían que estar haciendo las cosas que hacían y pensaban en llegar a esa edad sin cometer esos errores. Cuando los niños no vivencian esas cosas no las aprenden; no es lo mismo escucharlo, que vivirlo».

Maestro del centro escolar de La Libertad

## Conclusiones

- La asistencia de los estudiantes a los talleres fue disímil y no sostenida a lo largo del periodo. Hubo inasistencias por diversas causas, así como deserciones e incorporación de nuevos estudiantes cuando el programa ya había iniciado.
- Con respecto a los objetivos de aprendizaje, las cifras de la evaluación de los estudiantes indican que los NNA elevaron su nivel general de conocimientos al final del curso. Los temas mejor asimilados fueron los de asertividad, bullying, autoestima y trabajo en equipo. Por el contrario, hubo temas cuyo desempeño fue menor en los tres municipios; por ejemplo, “convivencia” en el caso de San Salvador y “derechos humanos” y “resolución de conflictos”, en la Libertad y Sonsonate.
- Con relación a la responsabilidad, la evaluación indica avances en los NNA que participaron en el curso. Se encontraron mejoras en aspectos como la entrega puntual de tareas, la asistencia a clases y las calificaciones. Este progreso ocurrió a pesar de que los NNA experimentaron situaciones adversas como enfermedades y problemas de violencia criminal, en algunos casos, tal como lo señalaron los directores/as y docentes en las entrevistas realizadas.
- Aunque el valor de solidaridad solo se midió con una pregunta directa hecha a los NNA, la evaluación muestra que la mayoría tiene una disposición de ayudar a otras personas, con algunas pequeñas diferencias de cifras entre municipios.
- En lo que se refiere a la autoestima, la evaluación muestra que los NNA mejoraron la percepción de importancia que tienen de sí mismos con respecto a sus pares, sobre todo con sus compañeros hombres. No ocurrió lo mismo con relación a sus maestro/as y vecinos. Esto puede indicar que es necesario trabajar de forma más integral con la escuela, la familia y la comunidad.
- En cuanto a la variable de la disciplina, solo se tomó en cuenta la apreciación de los docentes. La evaluación final muestra que en los tres municipios disminuyeron considerablemente incidentes como manchar paredes o pupitres y proferir gritos o insultos a alumnas.
- Con respecto al autocontrol, la evaluación de los tres municipios muestra que los NNA modificaron su reacción frente a las agresiones recibidas de sus pares, elevándose la denuncia ante los maestros, como una forma de gestionar el problema. Sin embargo, no hubo una mejoría en la frecuencia de las discusiones con sus pares, maestro/as y vecinos.
- El desarrollo de las actividades con la población estudiantil, el personal docente y las familias, contribuyó a lograr mejores resultados de aprendizaje y de puesta en práctica de los valores que se abordaron.
- Al vincular las técnicas lúdicas, que refuerzan los valores y la confianza en sí mismos, y las técnicas para la transformación de conflictos, los NNA lograron transformar las acciones negativas en acciones positivas para su

- vida y para la convivencia en el centro escolar.
- Uno de los principales impactos del programa fue el fortalecimiento de la autoestima de los NNA, lo cual es resultado de aplicar técnicas que generan confianza para participar sin temor, que facilitan la expresión de los sentimientos y que no imponen autoridad. Al fortalecer la autoestima, se mejoró el interés de los NNA en sus estudios, cambió su conducta, se incrementó su deseo de superación personal, su dedicación a las tareas y se mejoraron sus calificaciones.
  - El hecho de haber realizado los talleres en el turno contrario a sus clases, resultó en una oportunidad para los estudiantes de utilizar su tiempo libre en actividades de aprendizaje y socialización. Además, encontraron un espacio en el cual pudieron sentirse incluidos, involucrados y seguros, en el cual expresaron sus opiniones y necesidades y realizaron actividades de esparcimiento, sin temor a la violencia que los rodea en sus comunidades de residencia.
  - Los círculos restaurativos resultaron una buena herramienta para que los NNA establezcan lazos de confianza y expresen sus sentimientos y emociones.

## Recomendaciones

- Revisar y fortalecer los contenidos que van dirigidos tanto a alumno/as, como docentes y padres, madres y/o responsables de familia, favoreciendo la integralidad del programa.
- Revisar los formularios de evaluación del programa, para mejorar su precisión y aplicación.
- Incorporar en el programa el desarrollo de capacidades para que los mismos estudiantes puedan multiplicar lo aprendido con sus pares. Esto ayudaría a generar una dinámica de formación sostenida en el tiempo en los centros escolares.
- Facilitar la coordinación y comunicación entre los docentes para asegurar que siempre estén las condiciones dadas para la ejecución de las actividades.
- Reforzar la práctica de los valores en todas las actividades formativas, sobre todo valores como el respeto, tolerancia, cortesía, equidad, justicia, honestidad, responsabilidad, disciplina, compromiso, solidaridad y cooperación.
- Incorporar en el programa contenidos que inviten a los estudiantes a aprender involucrándose con asuntos locales. Es decir, fortalecer las capacidades de los alumnos para dar un aporte a la escuela y la comunidad, en aspectos como cultura de paz, mejora de ambientes saludables para vivir, mentores para refuerzo escolar, entre otros.
- Mantener el apoyo de estudiantes universitarios de horas sociales para la ejecución del programa.
- Valorar la entrega de alimentos, ya sea almuerzo o un refrigerio fuerte, ya que es más fácil y seguro para los NNA quedarse en el centro escolar a la espera de los talleres o de su jornada de clases, que moverse hacia su casa.

- Durante la preparación de las condiciones para la implementación del programa, es importante mejorar la información a los directores de los centros escolares, a los docentes y a los padres y madres de familia, antes de realizar la selección de los NNA, para lograr un compromiso más fuerte por parte de toda la comunidad educativa.
- El programa requiere que los docentes se involucren más en la ejecución de los talleres, para lograr la sostenibilidad del mismo, a través del seguimiento y el desarrollo de réplicas con los estudiantes de otros grados. Además, el involucramiento de los docentes, que entienden y comparten los objetivos del programa, no solo ayuda en la multiplicación de los conocimientos sino también en la construcción de normas y valores que los NNA (y los mismos docentes y padres o madres de familia) pueden poner en práctica a diario, hasta volverse un hábito y una forma normal de convivir.
- Es de suma importancia desarrollar el tema de resolución de conflictos en el sector docente y brindar algunas herramientas de cómo resolverlos o abordarlos.
- Es necesario realizar un seguimiento a los jóvenes que se retiran del programa, para conocer el motivo y apoyarles para que se reincorporen.
- Valorar la posibilidad de que el programa sea abierto para secciones completas o niveles completos, para que ningún estudiante se sienta excluido.
- Buscar las maneras para que los padres y madres de familia se involucren más en el proceso, para lo cual deben tomarse en cuenta sus ocupaciones y el tiempo del que disponen.

## Trabajos citados

- Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2011). *Manual de Prácticas Restaurativas para Docentes, Personal Responsable de la Disciplina y Administradores de Instituciones Educativas*. Bethlehem, Pennsylvania, Estados Unidos: International Institute for Restorative Practices.
- Gutiérrez Quintanilla, J. R. (2014). Evaluación de factores psicosociales de riesgo y de protección de violencia juvenil en El Salvador. San Salvador, El Salvador: Universidad Tecnológica de El Salvador.
- Morduchowicz, A., & Ruiz, V. (Mayo de 2009). Marco Conceptual y Catálogo de Indicadores del Sistema Educativo de El Salvador. San Salvador, El Salvador.
- United Nations Children's Fund. (2014). *Hidden in Plain Sight: A Statistical Analysis of Violence Against Children*. New York, United States of America: UNICEF.



